EPPU- DG001/03

INQUÉRITOS STAKEHOLDERS

Julho 2023

REPÚBLICA PORTUGUESA
EDUCAÇÃO
Cofinanciado por:
POCH
PORTUGAL 2020
União Europeia
Fundo Social Europeu
SELO DE CONFORMIDADE EQAVET
GARANTIA DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
EQAVET

Índice

Introdução 1
Capítulo 1- Avaliação da Escola por parte dos docentes 2
Capítulo 2- Avaliação da Escola por parte dos alunos 14
Capítulo 3- Avaliação da Escola por parte do pessoal não docente 25
Capítulo 4- Avaliação da Escola por parte dos encarregados de educação 33
Notas finais 39
Anexos 40

Introdução

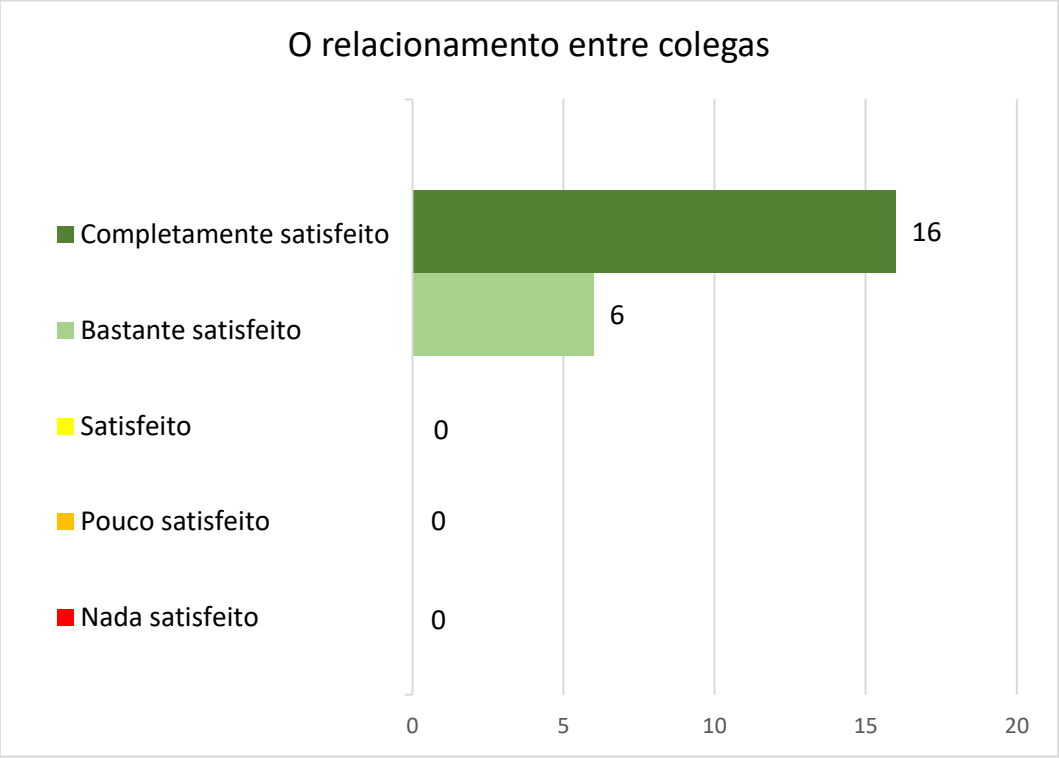
O presente documento insere-se no âmbito da implementação do alinhamento com o Quadro de referência do Sistema de Gestão da Qualidade- EQAVET da Escola Profissional Prática Universal (EPPU) e procura abordar a visão dos alunos, encarregados de educação, pessoal não docente e docente sobre a Escola referente ao ano letivo 2022/2023. Neste sentido, a EPPU procedeu à elaboração de questionários aos vários *stakeholders* cujos dados foram objeto de análise, inseridos neste documento e publicados na página web da EPPU sendo possível a consulta, sempre que necessário, destas informações a todos os interessados.

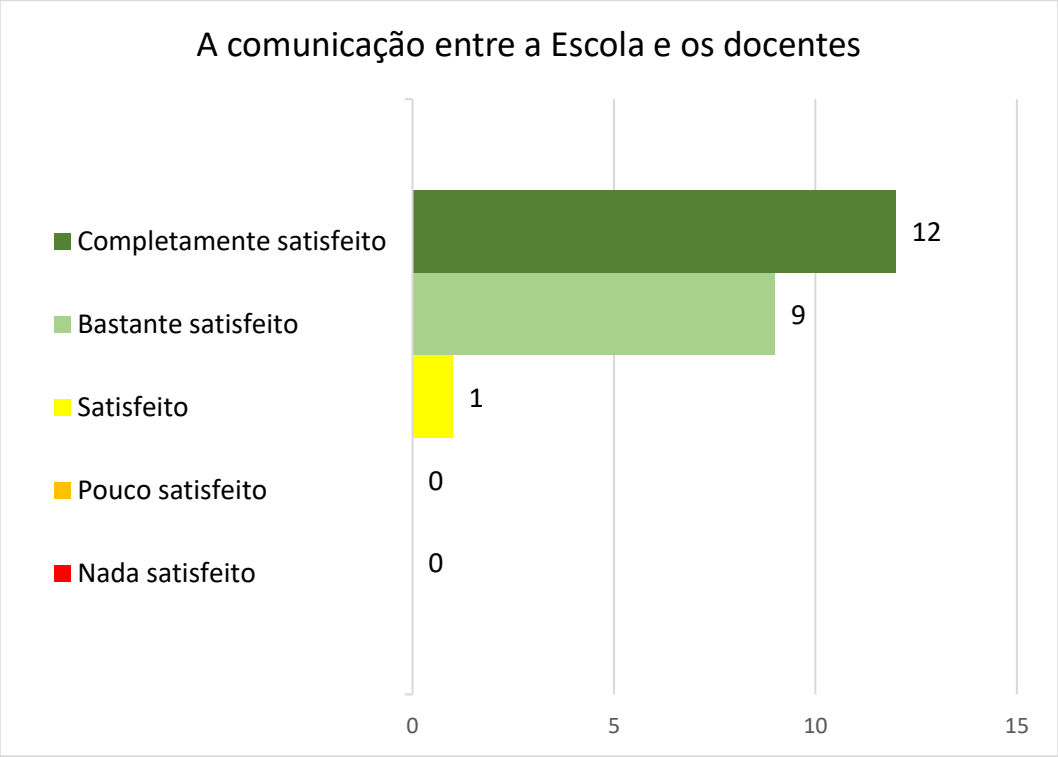
Através da recolha e tratamento de dados, pretende-se proceder à análise das respostas aos inquiridos nas mais diversas categorias: Avaliação da Escola por parte dos docentes, pessoal não docente, encarregados de educação e alunos. Criados na plataforma Google Forms os questionários foram distribuídos por correio eletrónico, tendo-se garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas individuais. O período de aplicação decorreu perto do final do ano letivo e estendeu-se por cerca de 15 dias.

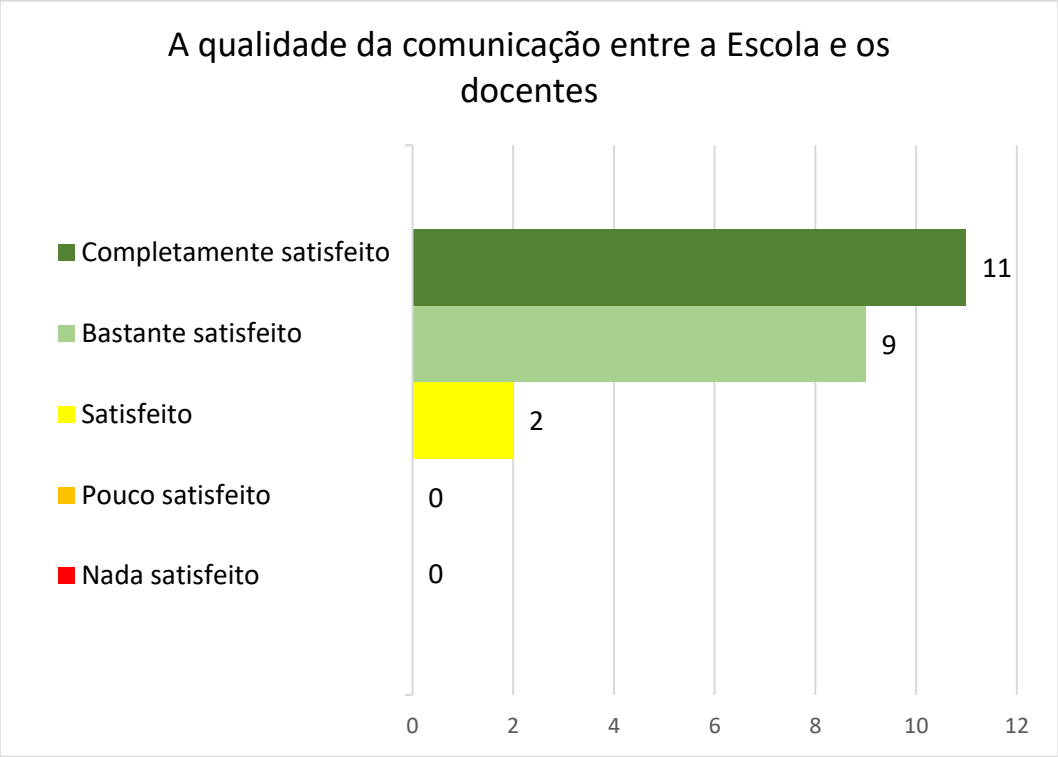
A aposta neste processo de inquirição e os resultados dos mesmos, evidenciam a importância atribuída ao Sistema de Gestão da Qualidade- EQAVET, uma vez que, nos permite obter as opiniões reais de todos os inquiridos e implementar ações de melhoria mediante as conclusões.

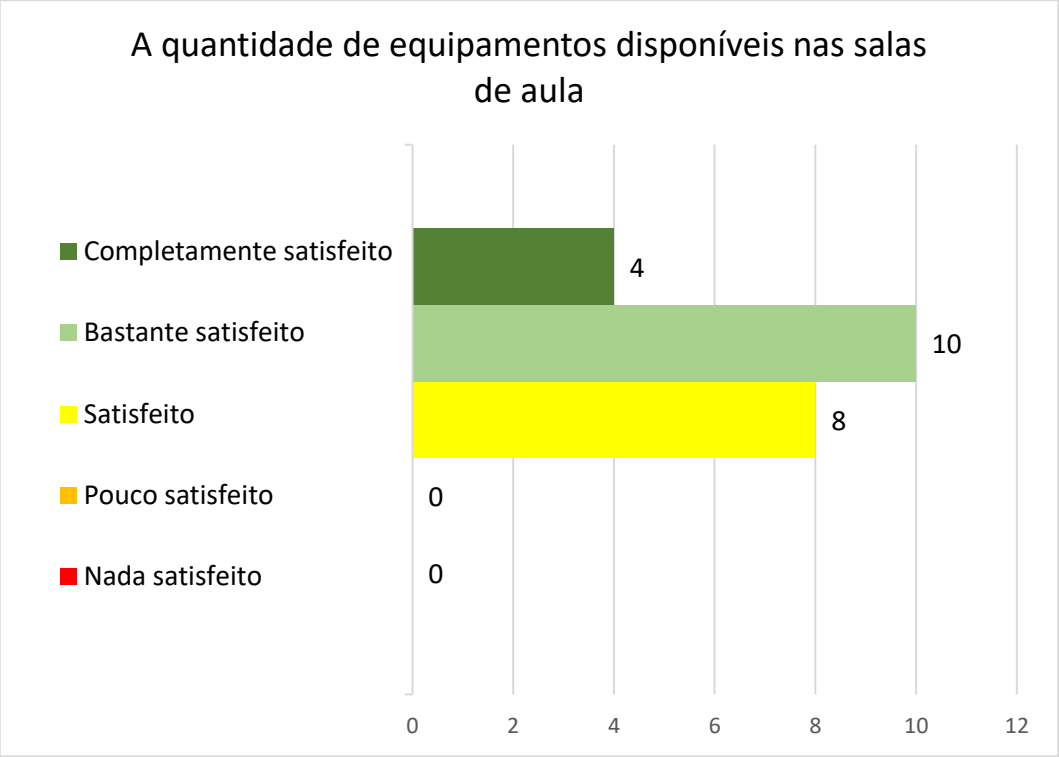
Capítulo 1- Avaliação da Escola por parte dos docentes

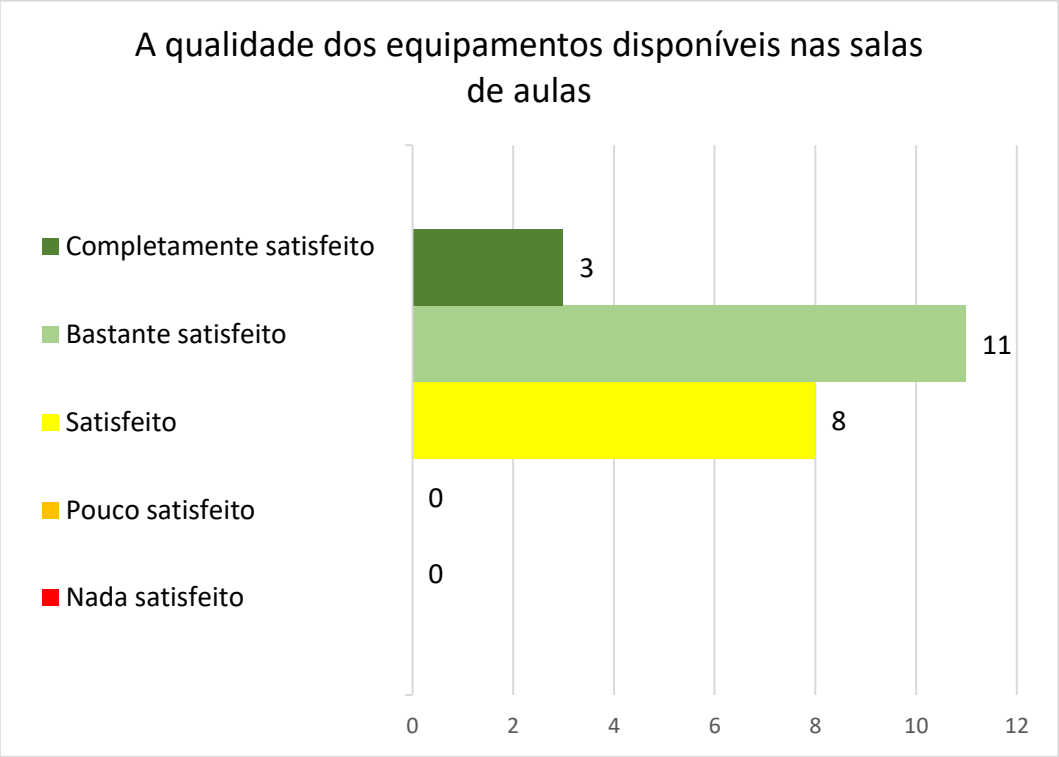
Taxa de resposta: 81,48%

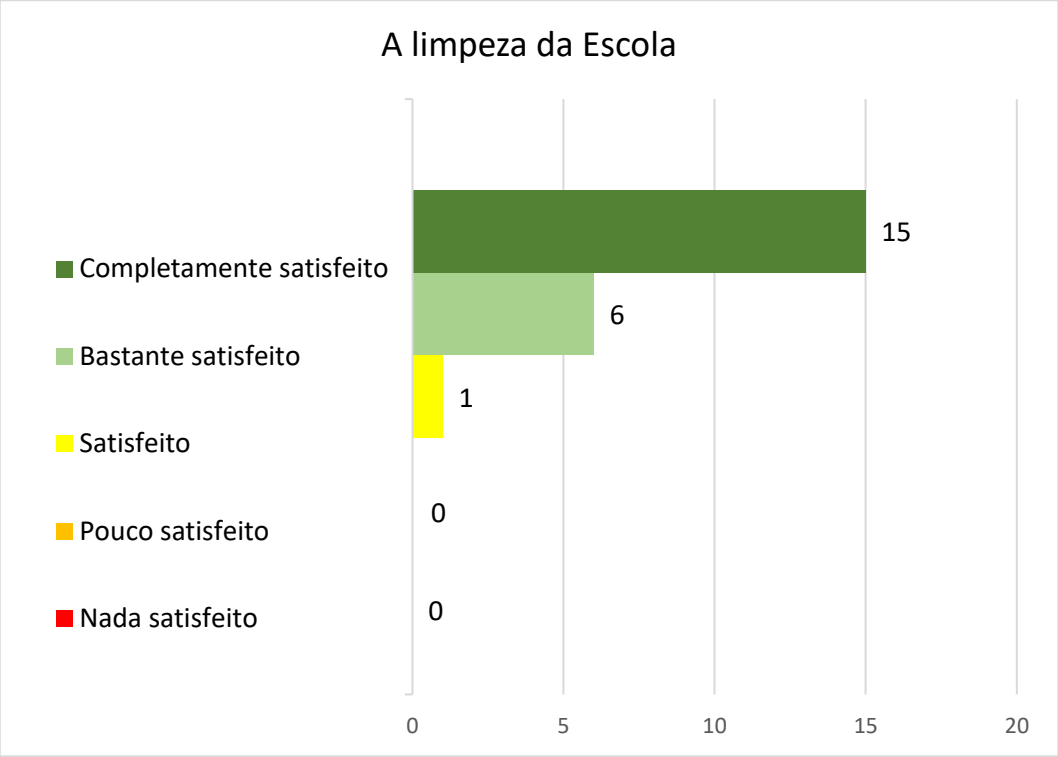


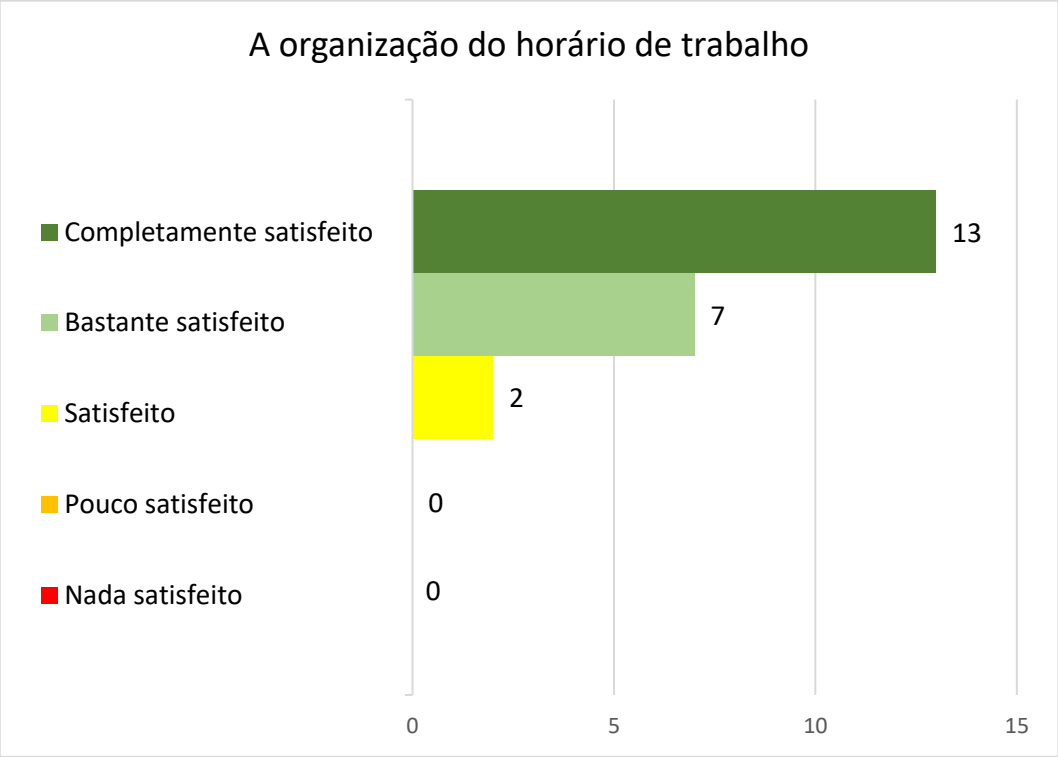

A comunicação entre a Escola e os docentes
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
12
9
1
0
0
0
5
10
15

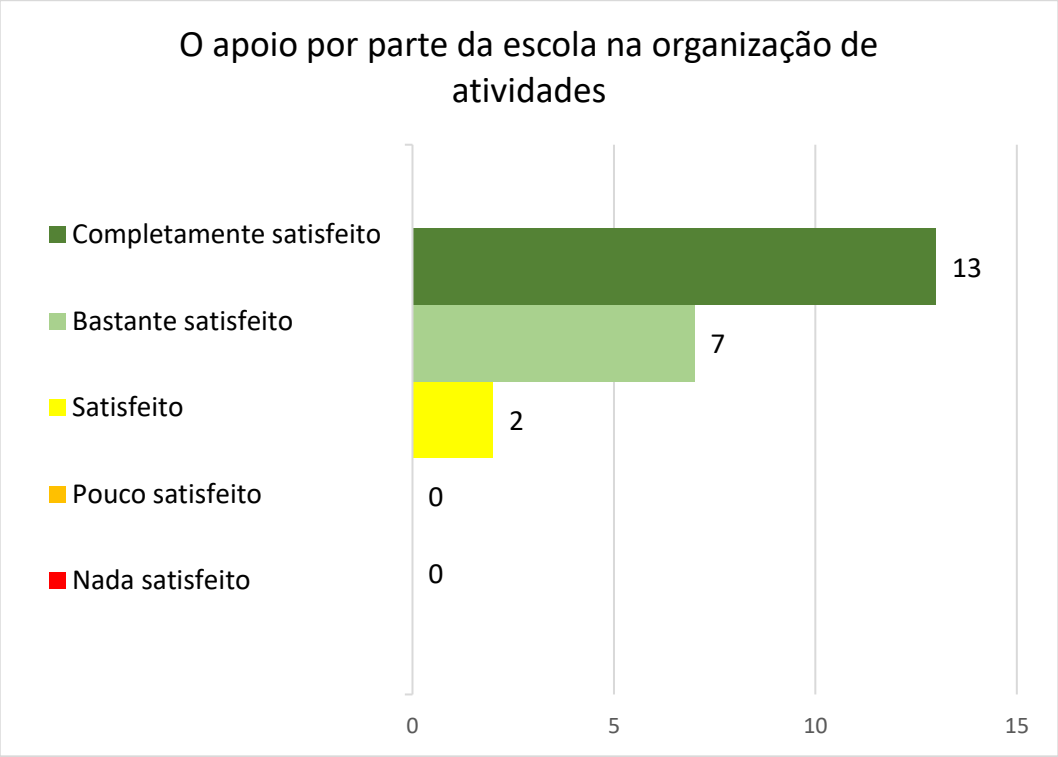

A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
11
9
2
0
0
0
2
4
6
8
10
12

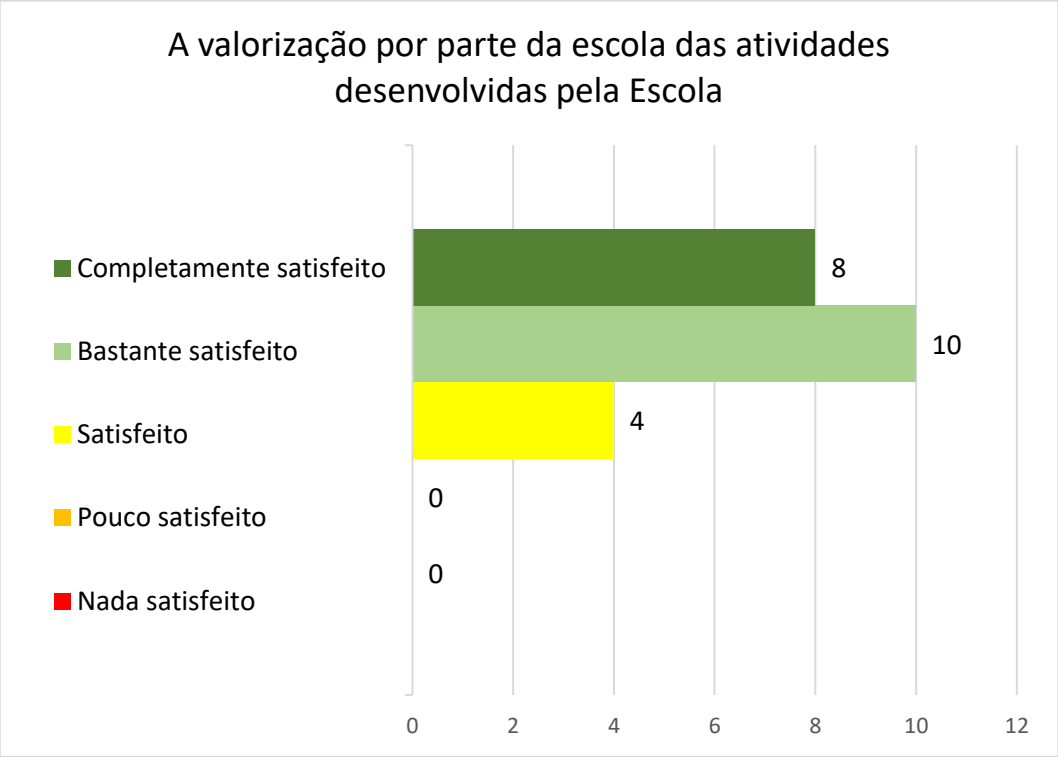

A quantidade de equipamentos disponíveis nas salas de aula
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
4
10
8
0
0
0
2
4
6
8
10
12

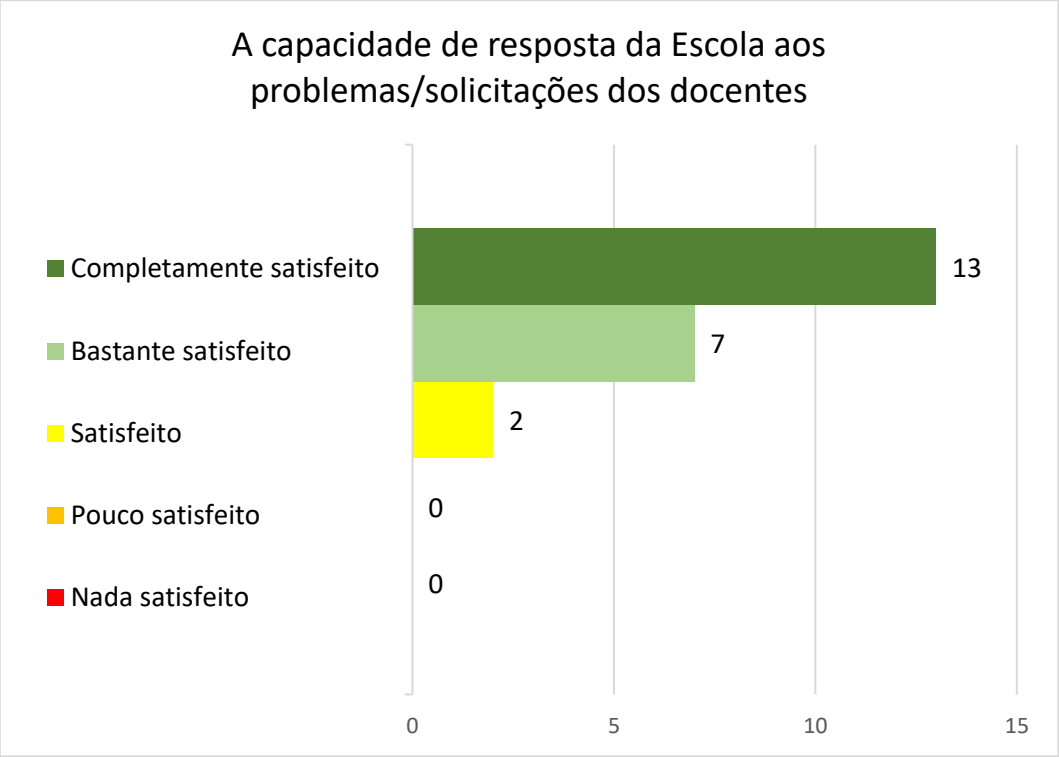

A qualidade dos equipamentos disponíveis nas salas de aulas
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
3
11
8
0
0
0
2
4
6
8
10
12

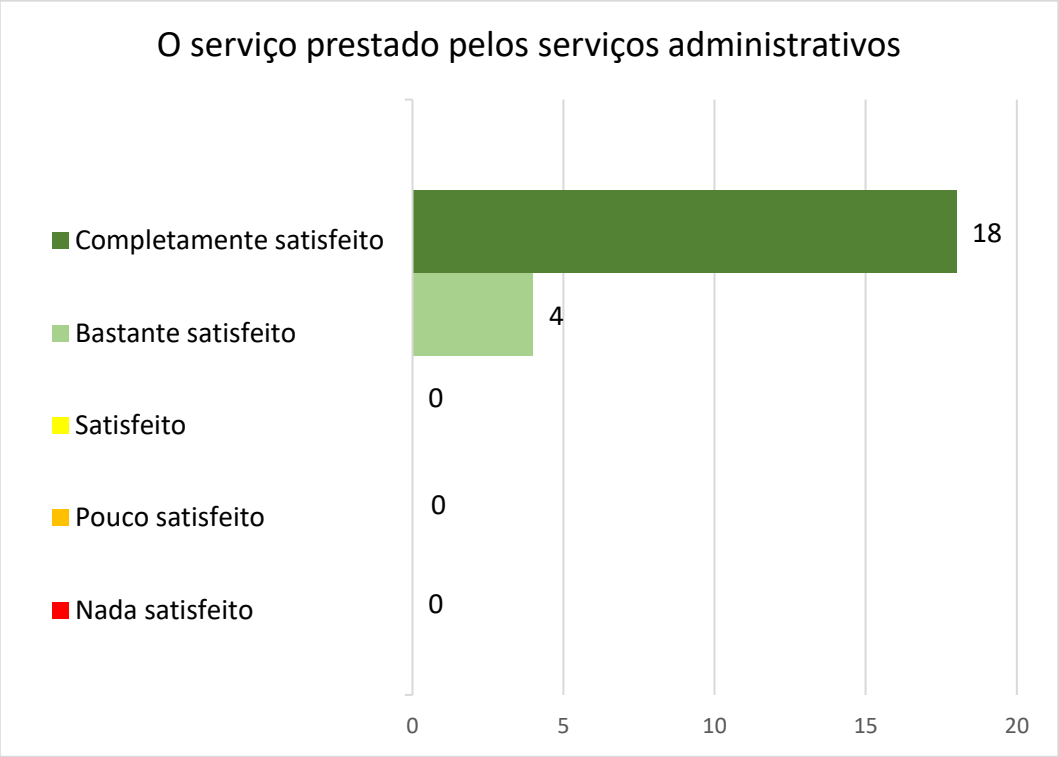

A limpeza da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
15
6
1
0
0
0
5
10
15
20

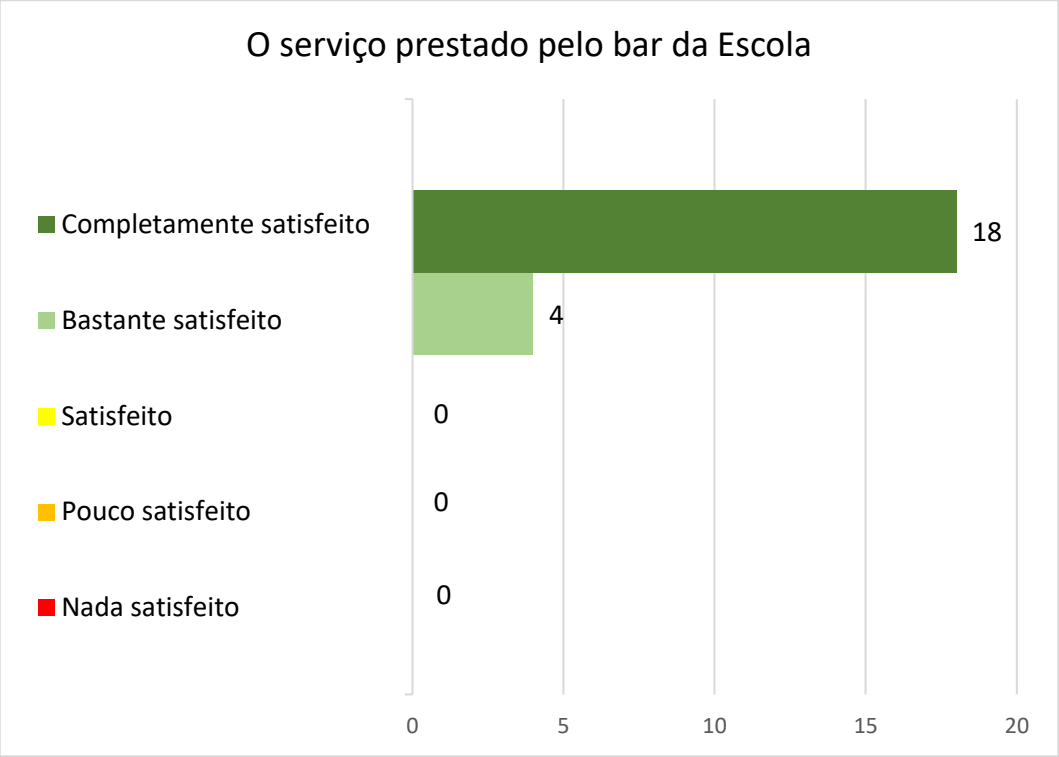

A organização do horário de trabalho
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
7
2
0
0
0
5
10
15

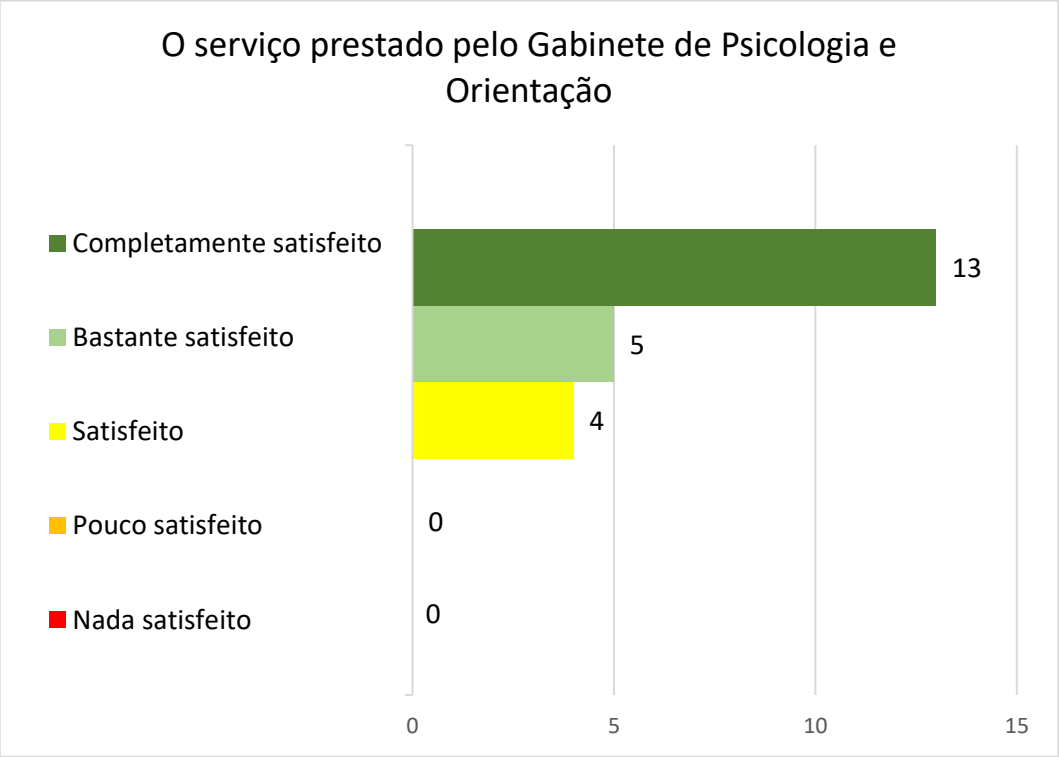

O apoio por parte da escola na organização de atividades
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
7
2
0
0
0
5
10
15

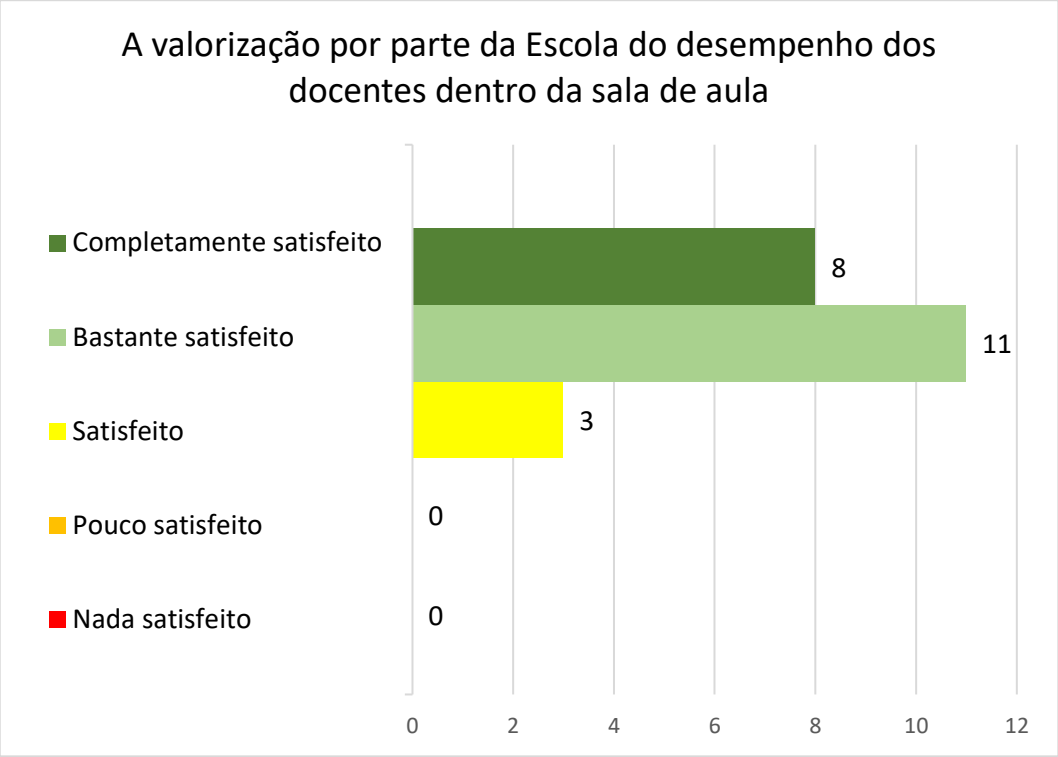

A valorização por parte da escola das atividades desenvolvidas pela Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
8
10
4
0
0
0
2
4
6
8
10
12

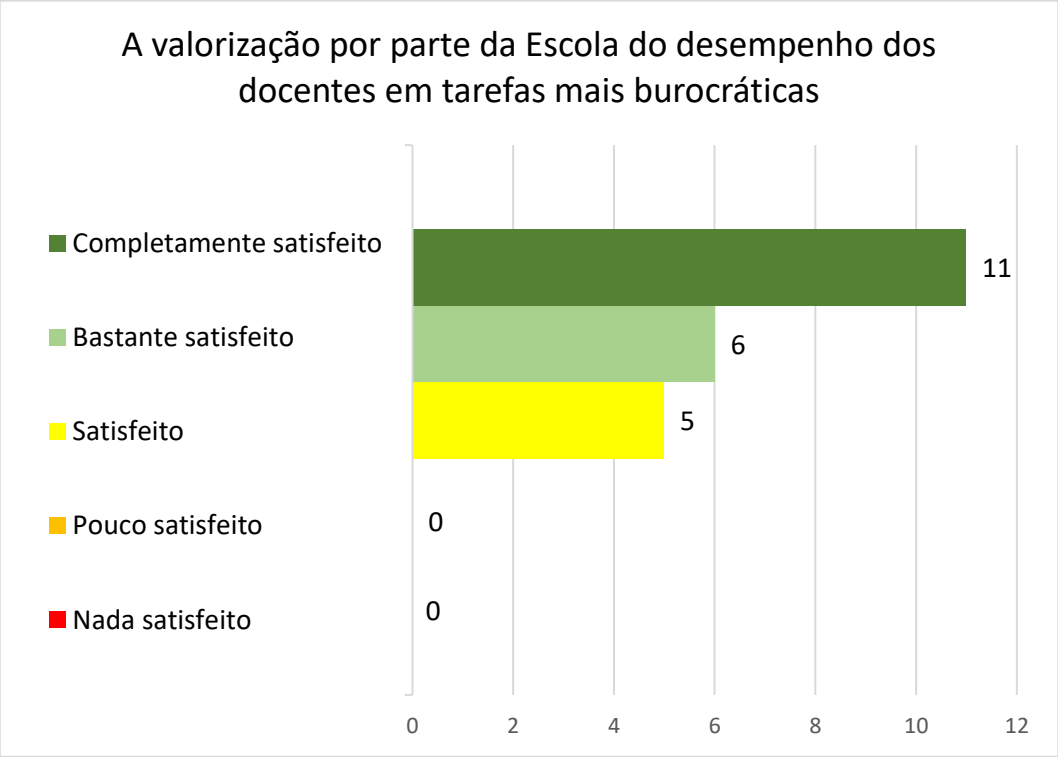

A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos docentes
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
7
2
0
0
0
5
10
15

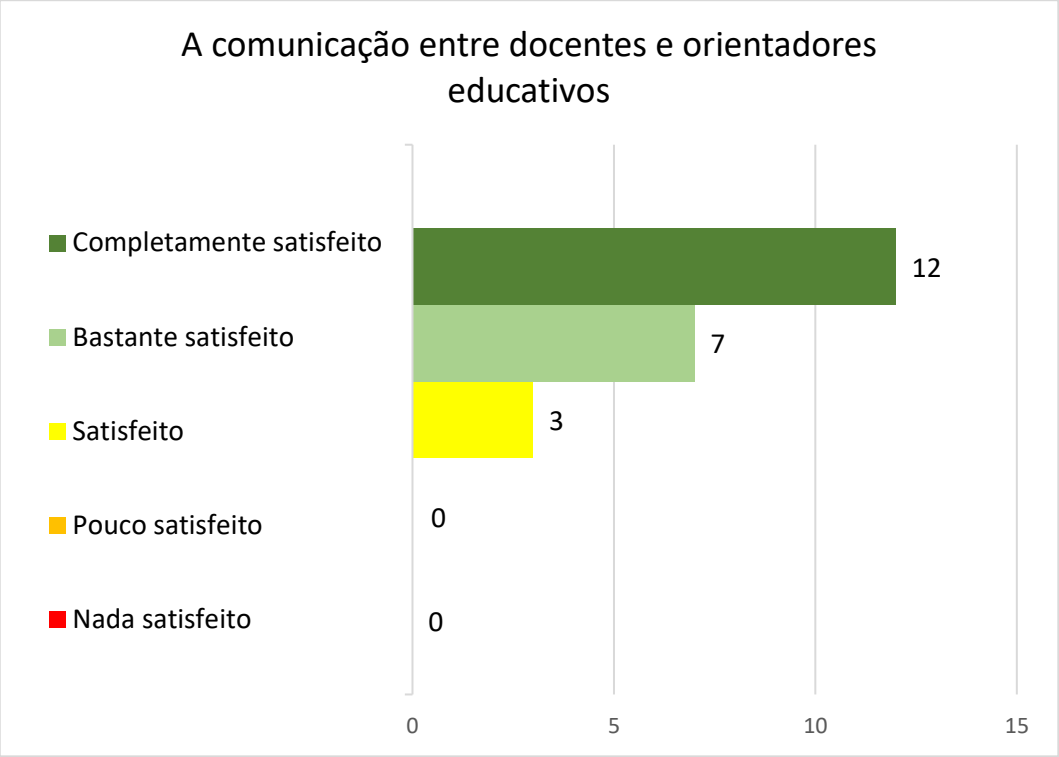

O serviço prestado pelos serviços administrativos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
18
4
0
0
0
0
5
10
15
20

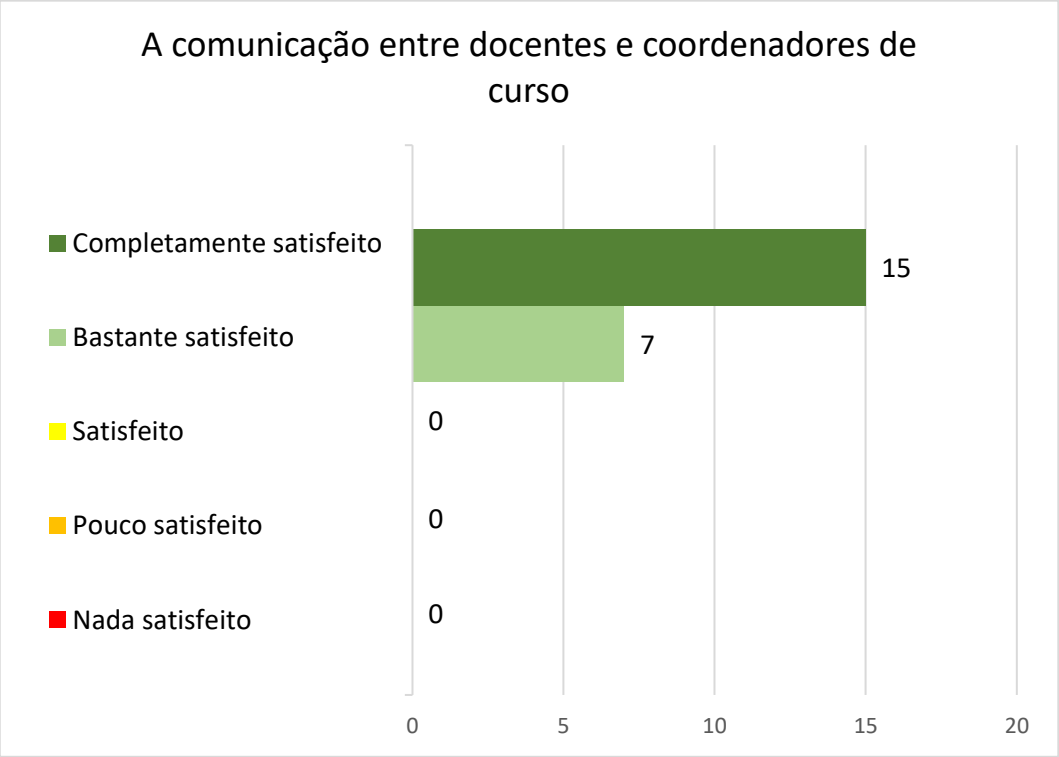

O serviço prestado pelo bar da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
18
4
0
0
0
0
5
10
15
20

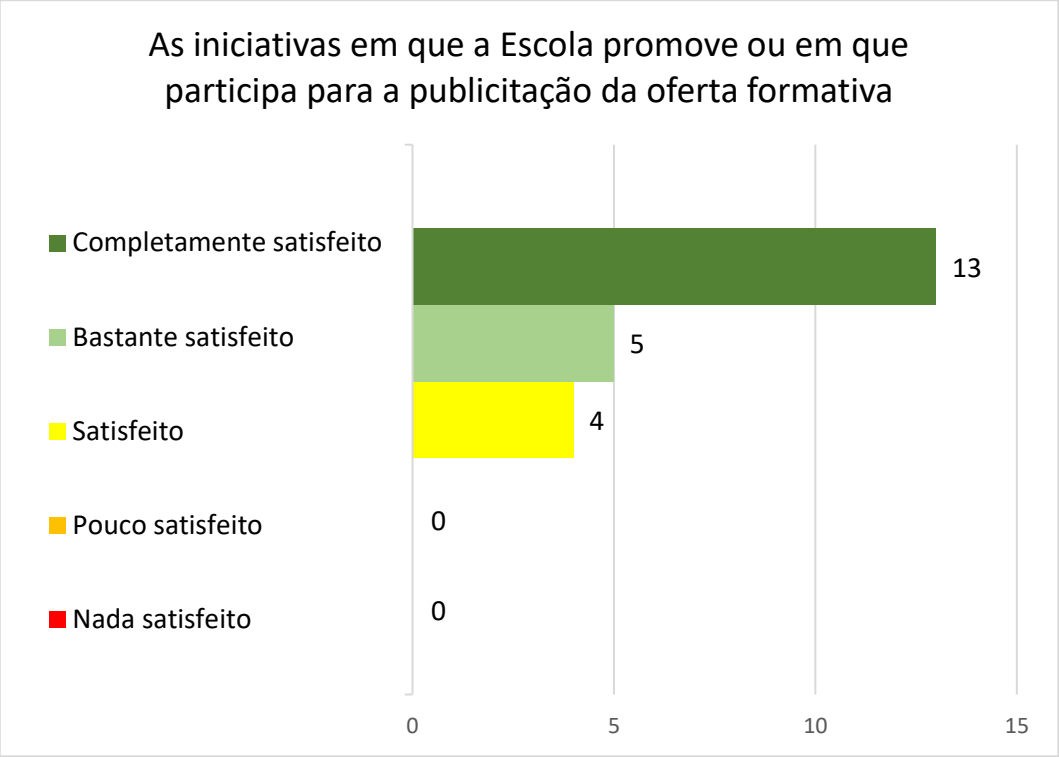

O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
5
4
0
0
0
5
10
15

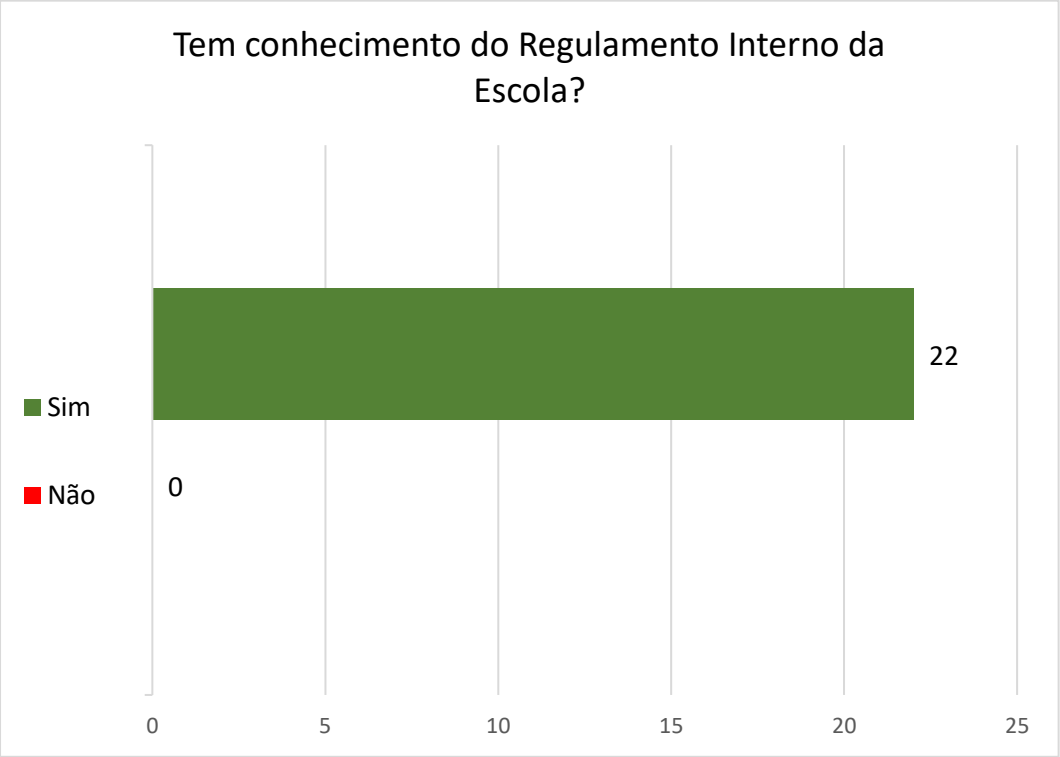

A valorização por parte da Escola do desempenho dos docentes dentro da sala de aula
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
8
11
3
0
0
0
2
4
6
8
10
12

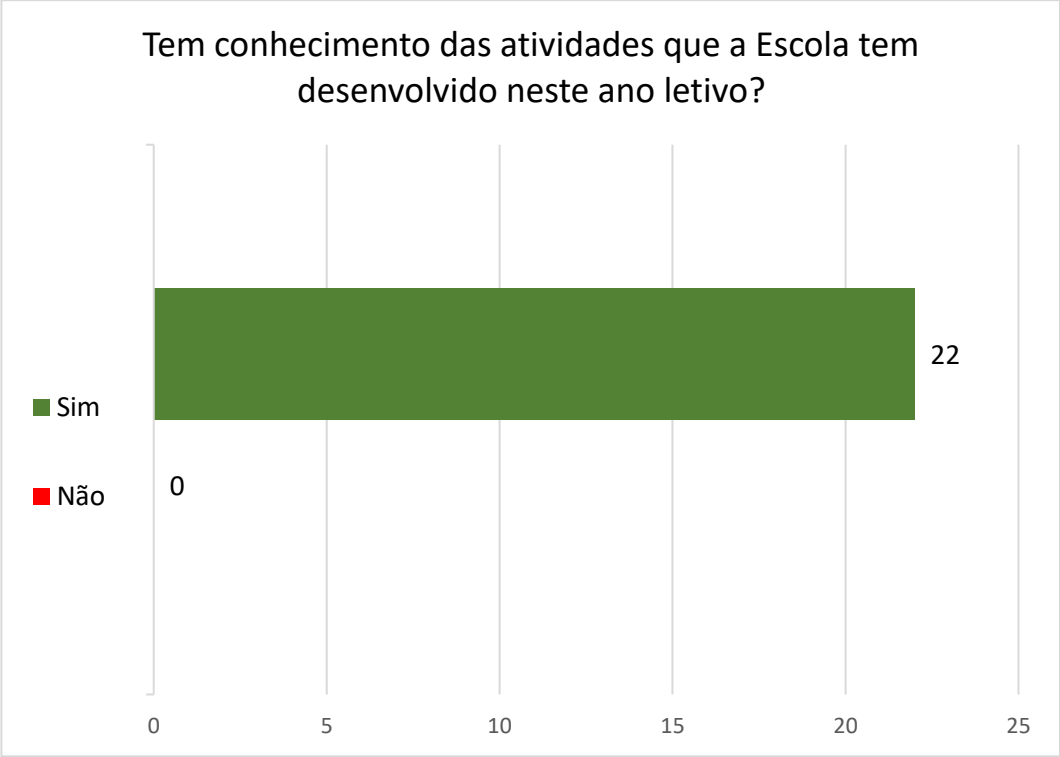

A valorização por parte da Escola do desempenho dos docentes em tarefas mais burocráticas
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
11
6
5
0
0
0
2
4
6
8
10
12

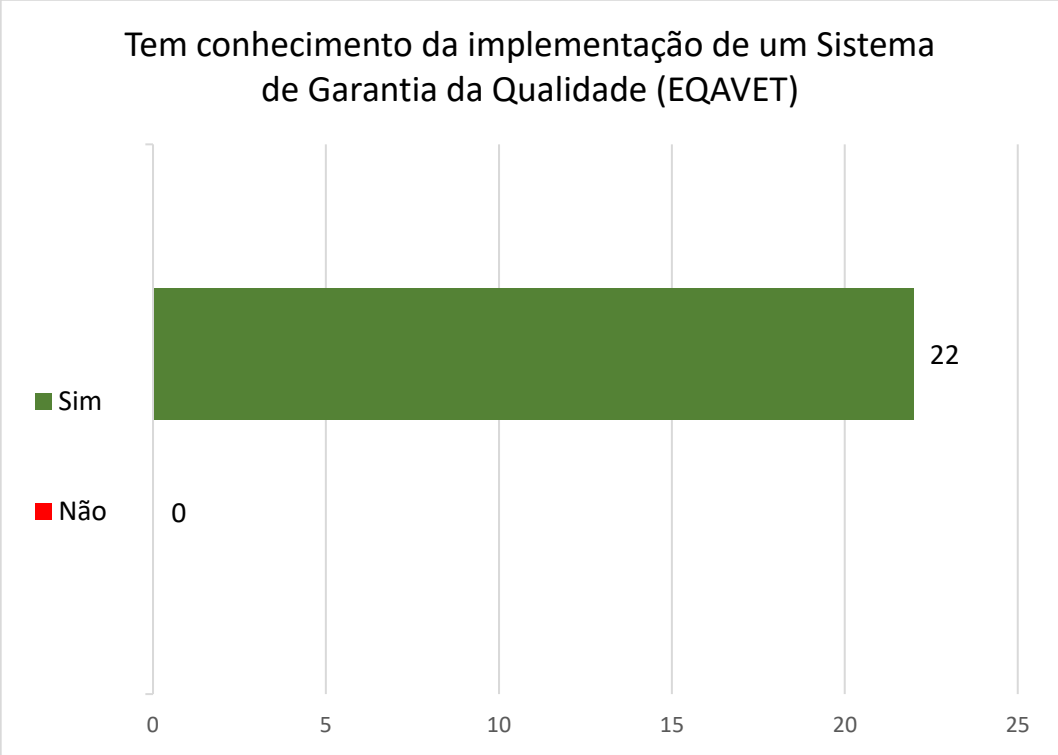

A comunicação entre docentes e orientadores educativos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
12
7
3
0
0
0
5
10
15


A comunicação entre docentes e coordenadores de curso
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
15
7
0
0
0
0
5
10
15
20


As iniciativas em que a Escola promove ou em que participa para a publicitação da oferta formativa
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
5
4
0
0
0
5
10
15


Tem conhecimento do Regulamento Interno da Escola?
Sim
Não
22
0
0
5
10
15
20
25


Tem conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?
Sim
Não
22
0
0
5
10
15
20
25


Tem conhecimento da implementação de um Sistema de Garantia da Qualidade (EQAVET)
Sim
Não
22
0
0
5
10
15
20
25

Aspetos que considera mais positivos na Escola:

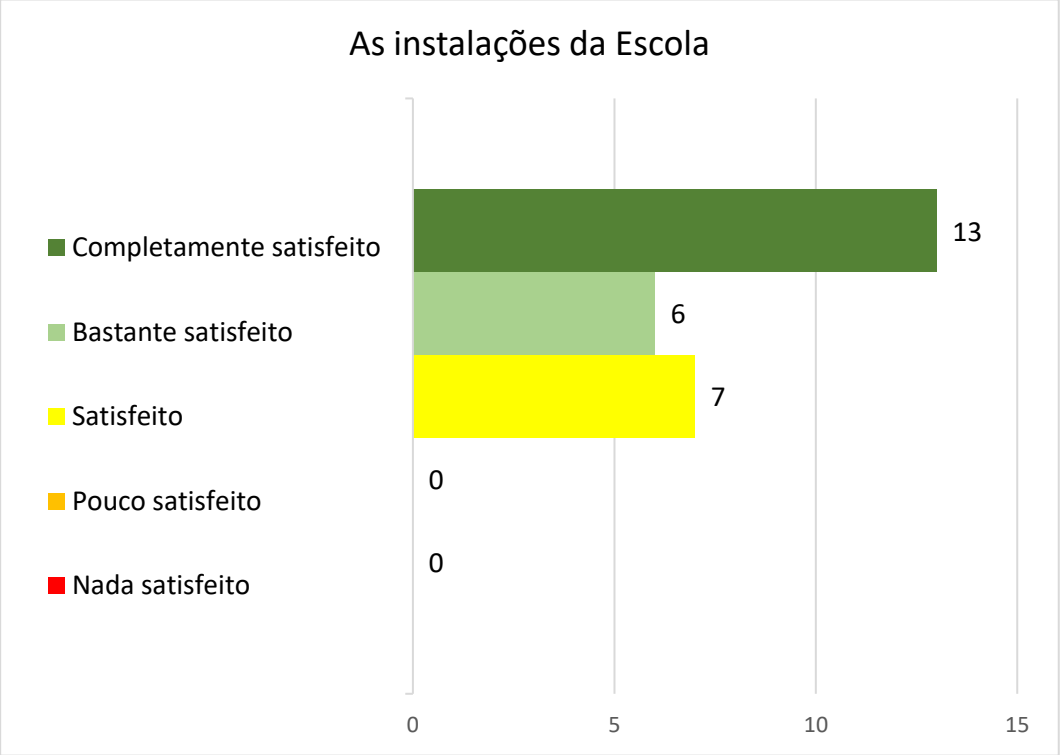
- *Bom clima organizacional. Empenho de todos na resolução de problemas. Partilha de estratégias usadas.*
- *Diversidade de cursos inovadores com grande abertura para um futuro acesso ao ensino superior ou para entrada no mercado de trabalho.*
- *As relações interpessoais (todos os intervenientes da comunidade educativa).*
- *A rapidez com que os problemas são resolvidos. A agilidade na execução de tarefas/dúvidas. A proximidade entre Direção/Coordenação de Curso/ Orientadores Educativo/Formadores/Formandos*.

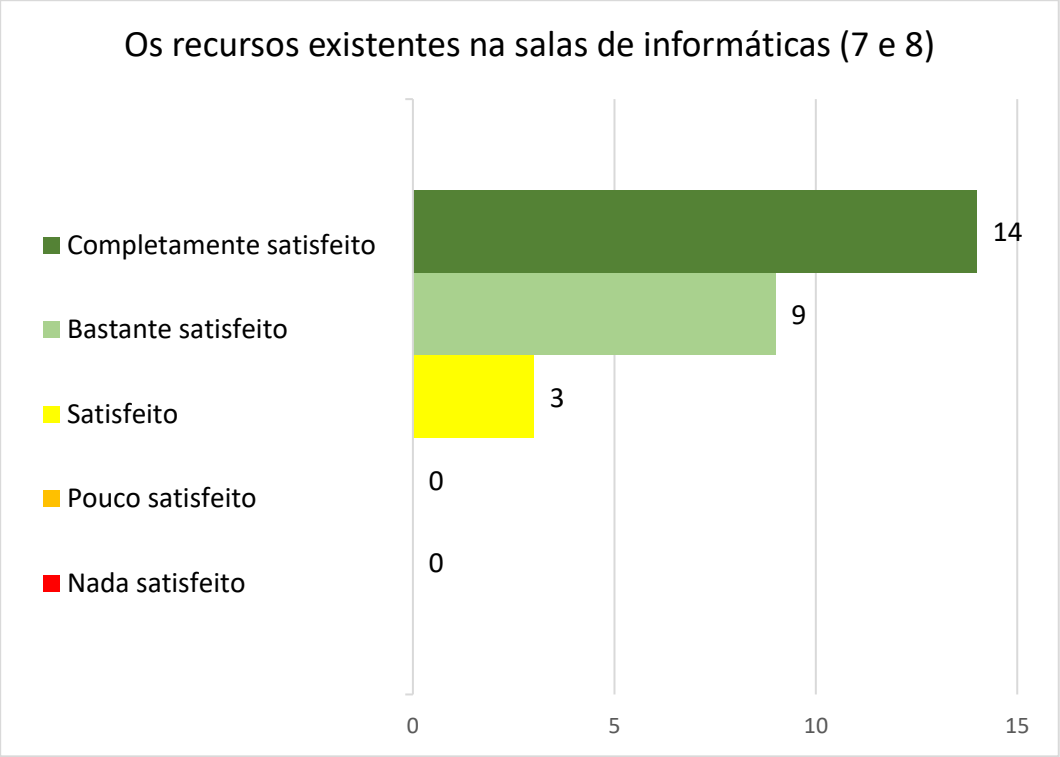
Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

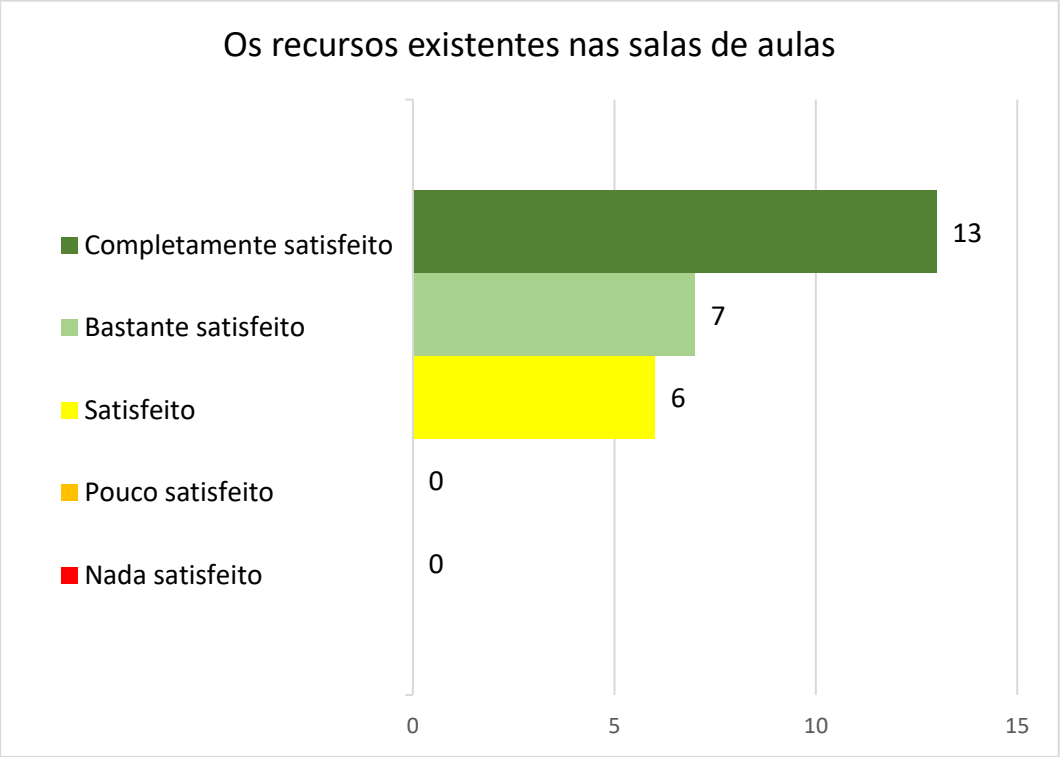
- *Alguns equipamentos de apoio às aulas necessitam manutenção e/ou substituição.*
- *Melhor funcionamento do equipamento de ar condicionado e instalação em salas onde não existe; disponibilização de programas simuladores para o ensino prático da área de turismo.*
- *Equipamentos digitais em todas as salas, internet de melhor qualidade, cabos HDMI.*
- *Equipamento informático.*

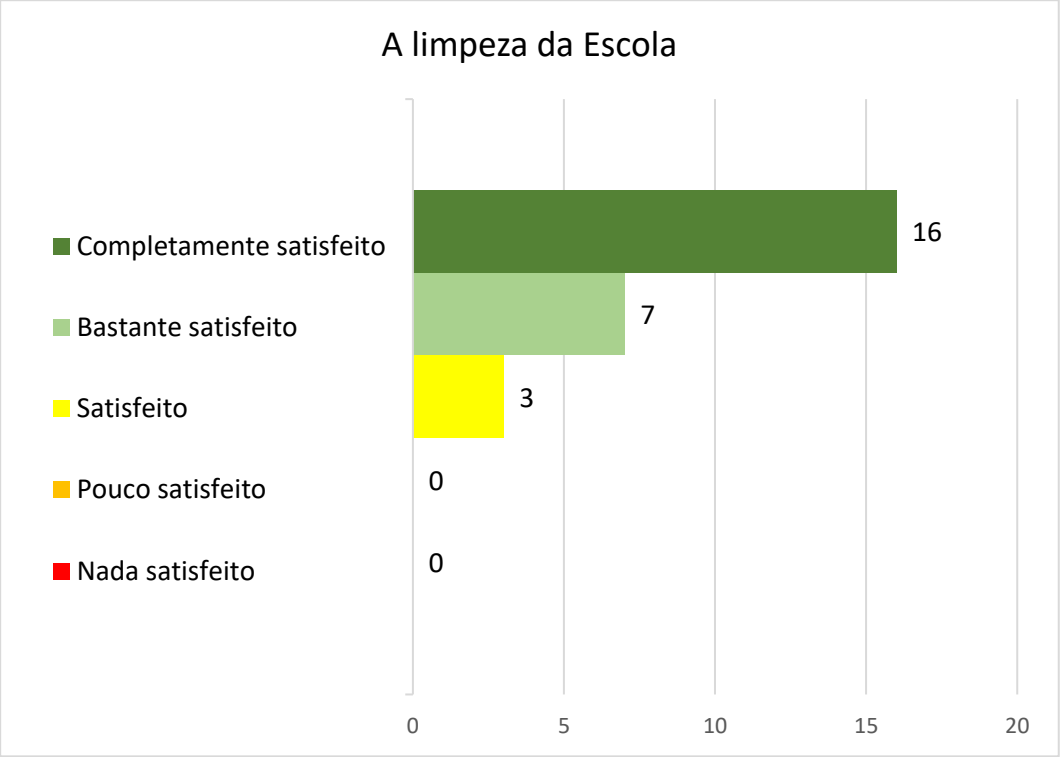
Capítulo 2- Avaliação da Escola por parte dos alunos

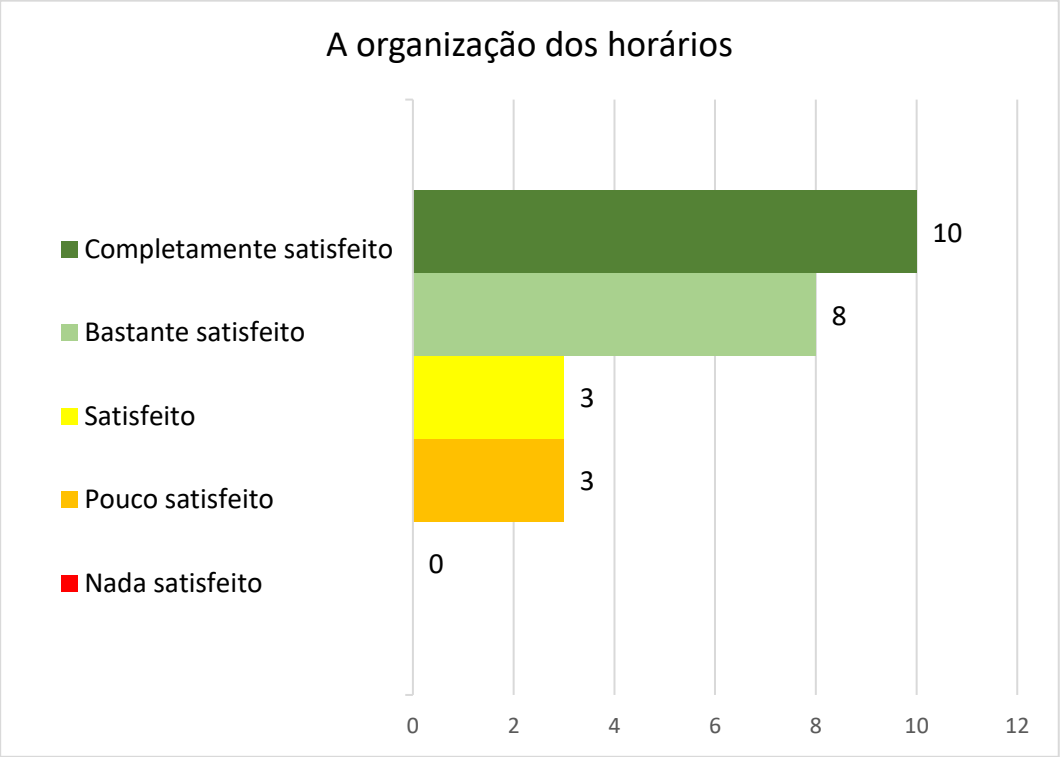
Taxa de resposta: 83%

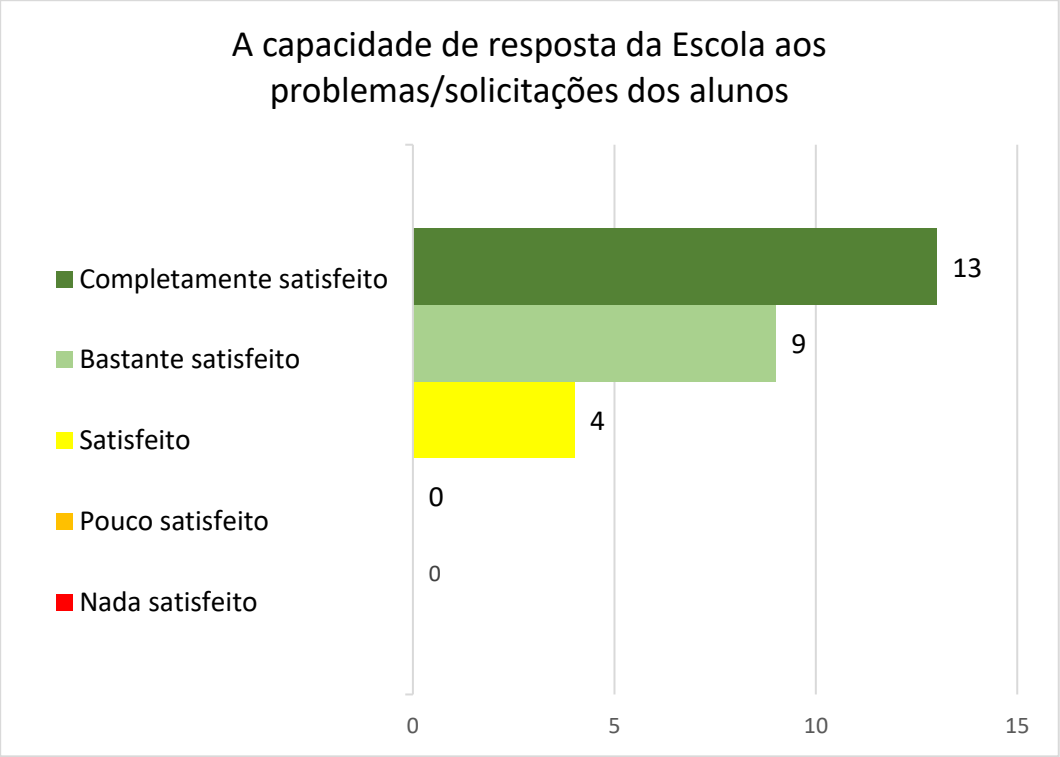


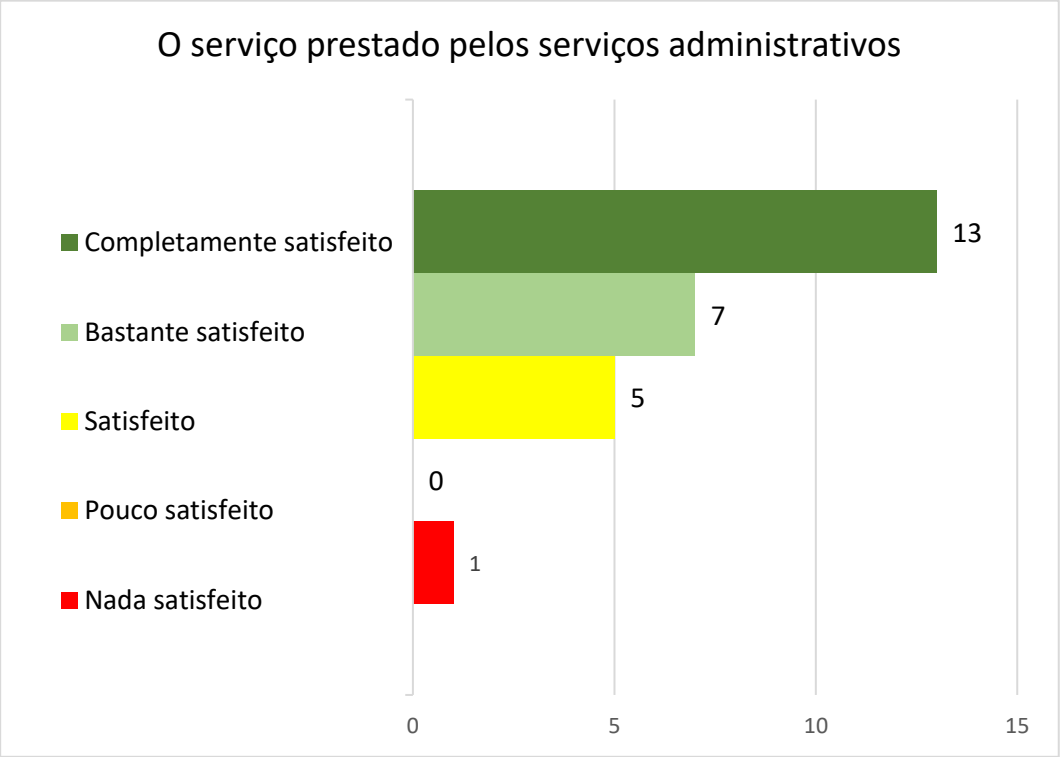

Os recursos existentes na salas de informáticas (7 e 8)
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
14
9
3
0
0
0
5
10
15

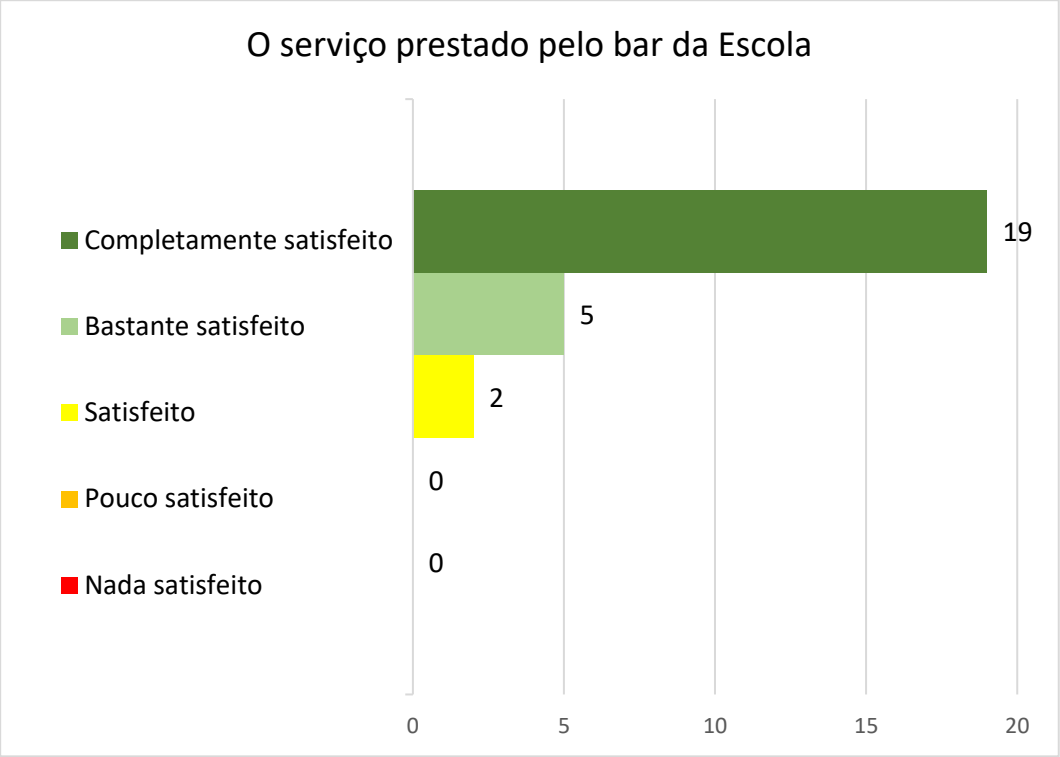

Os recursos existentes nas salas de aulas
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
7
6
0
0
0
5
10
15

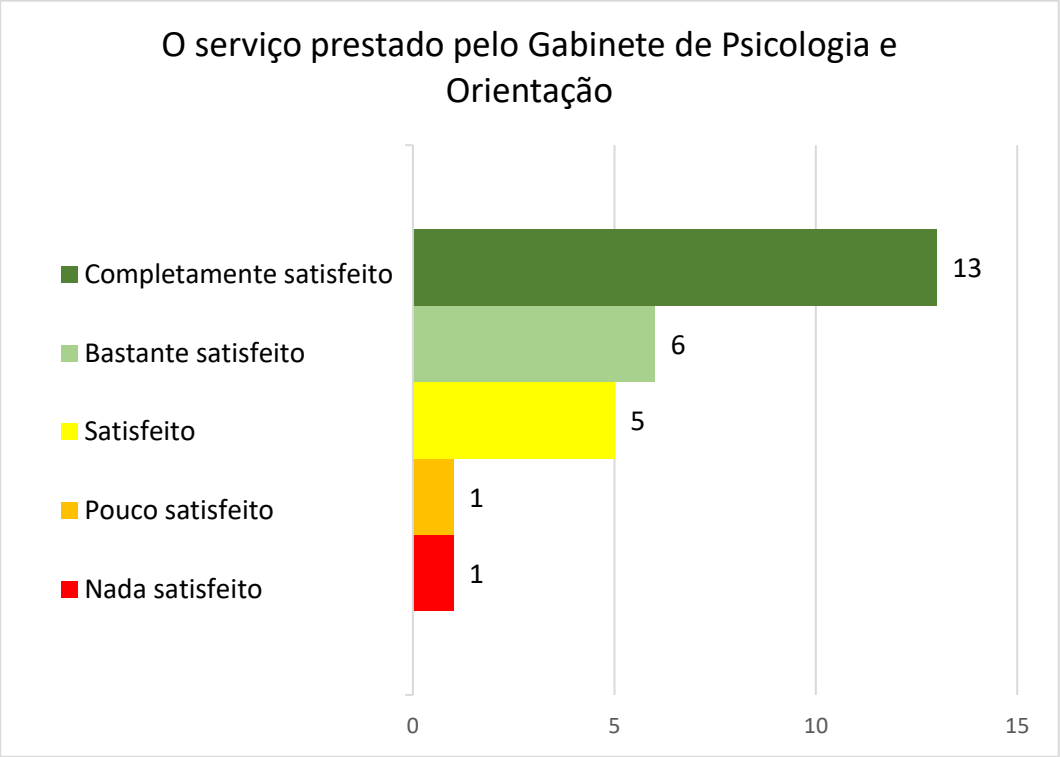

A limpeza da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
16
7
3
0
0
0
5
10
15
20

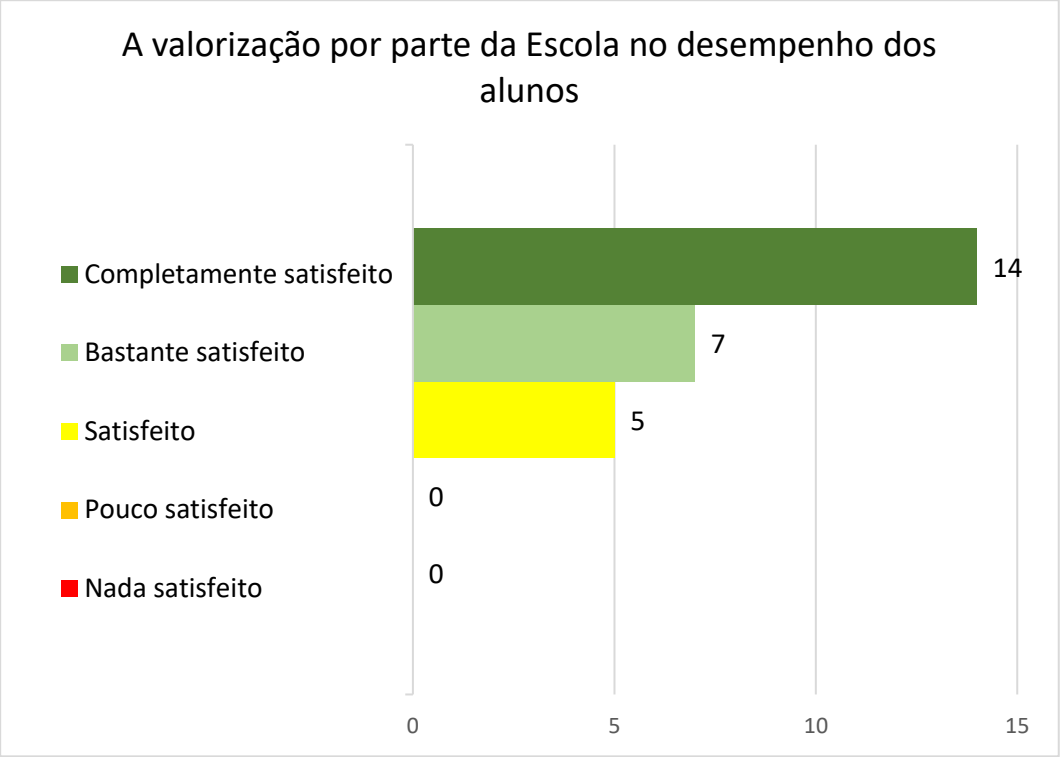

A organização dos horários
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
10
8
3
3
0
0
2
4
6
8
10
12

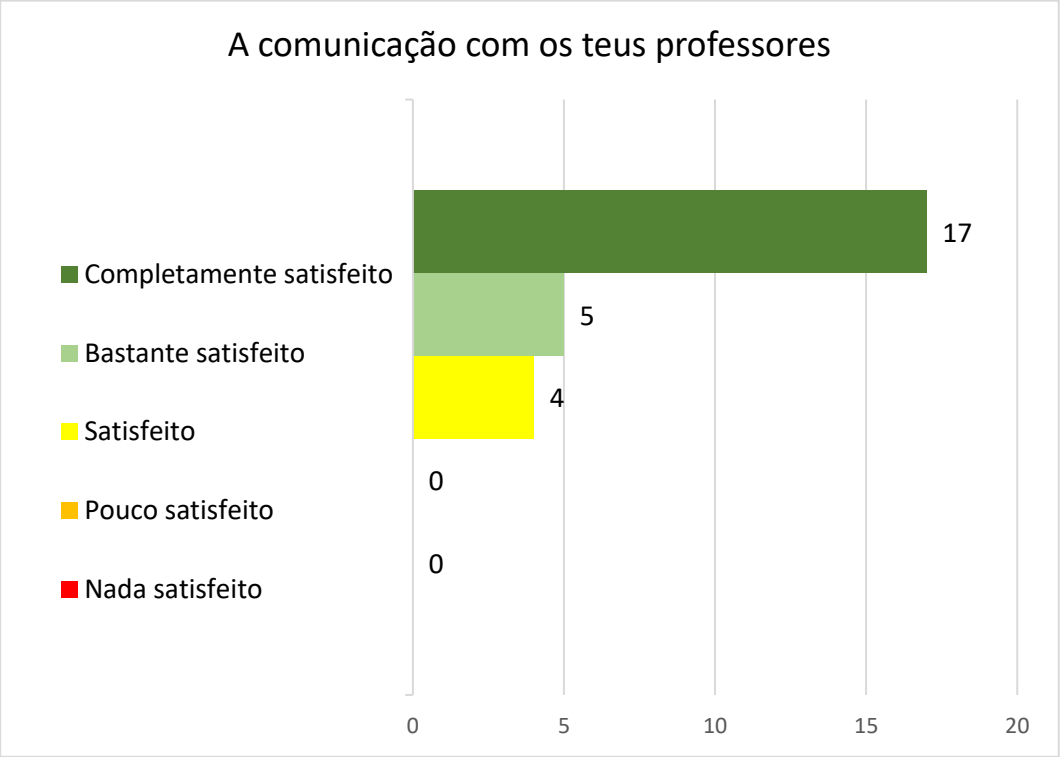

A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos alunos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
9
4
0
0
0
5
10
15

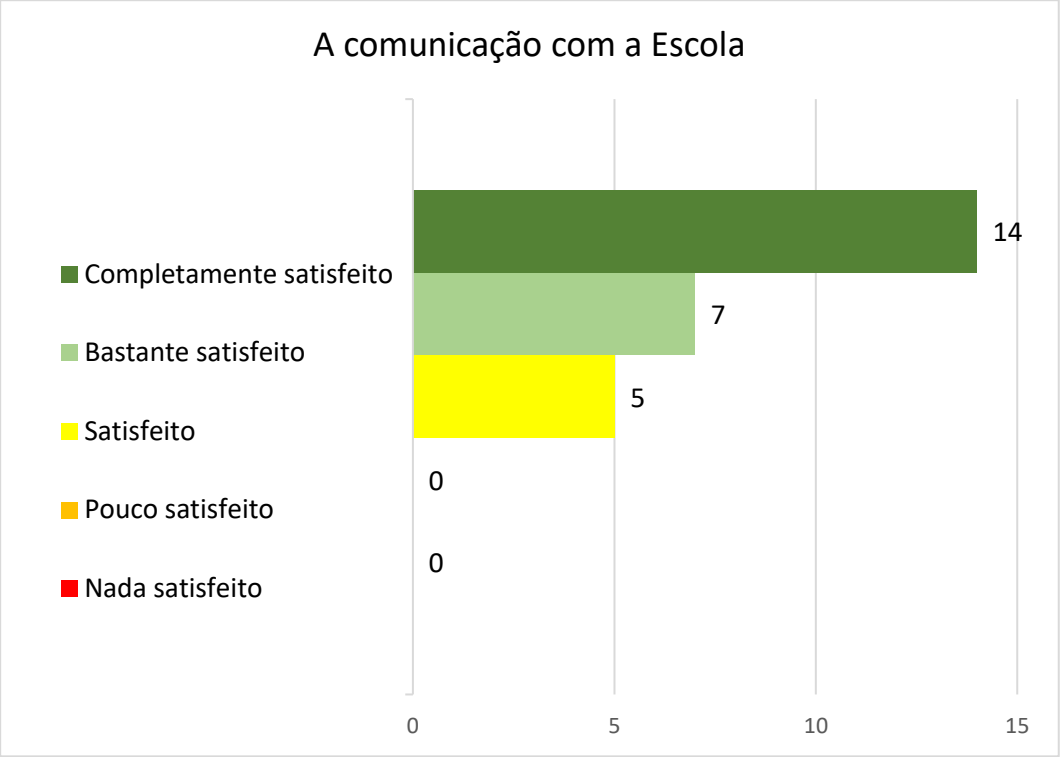

O serviço prestado pelos serviços administrativos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
7
5
0
1
0
5
10
15

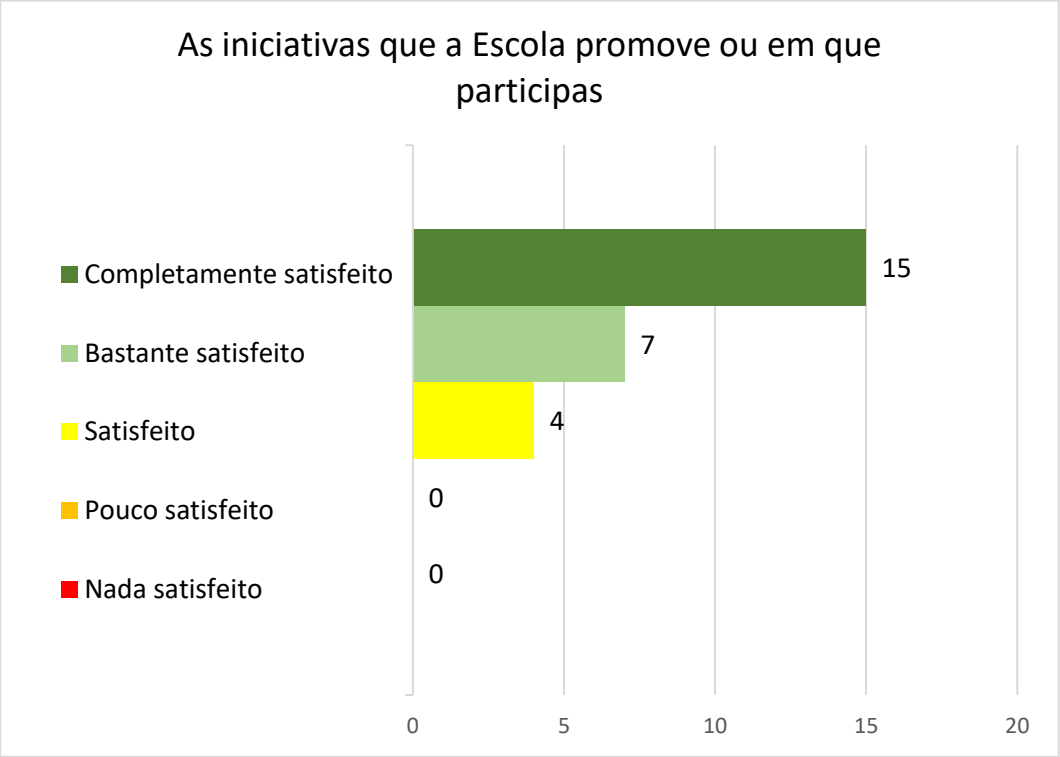

O serviço prestado pelo bar da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
19
5
2
0
0
0
5
10
15
20

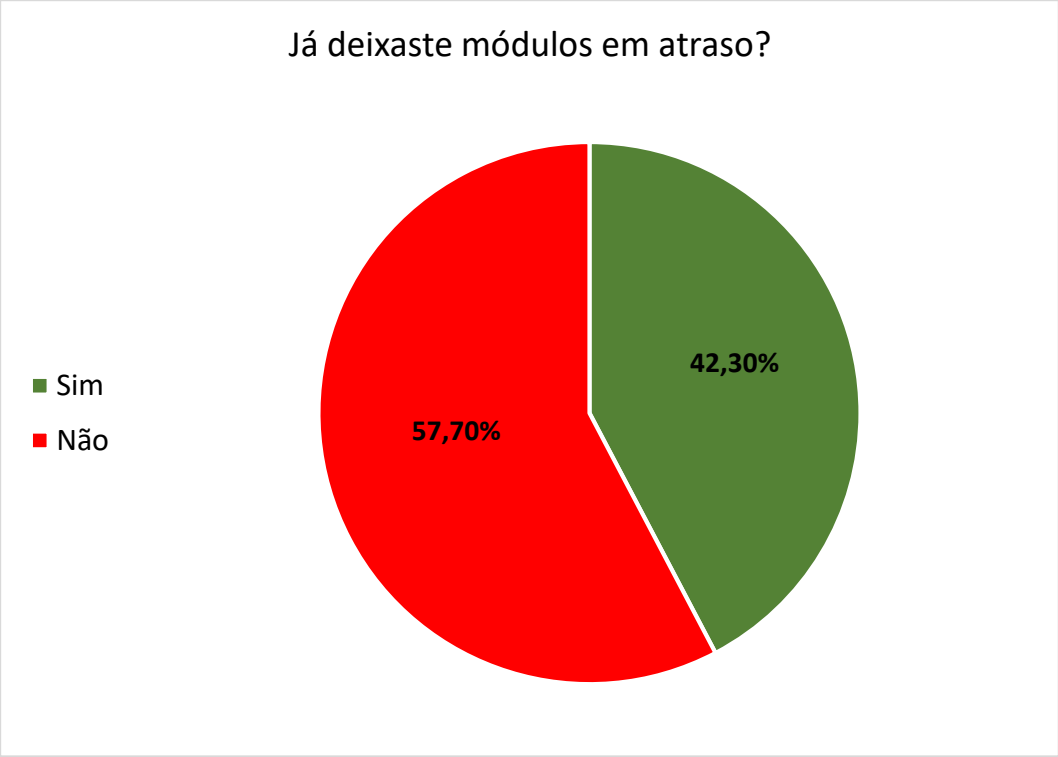

O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
13
6
5
1
1
0
5
10
15

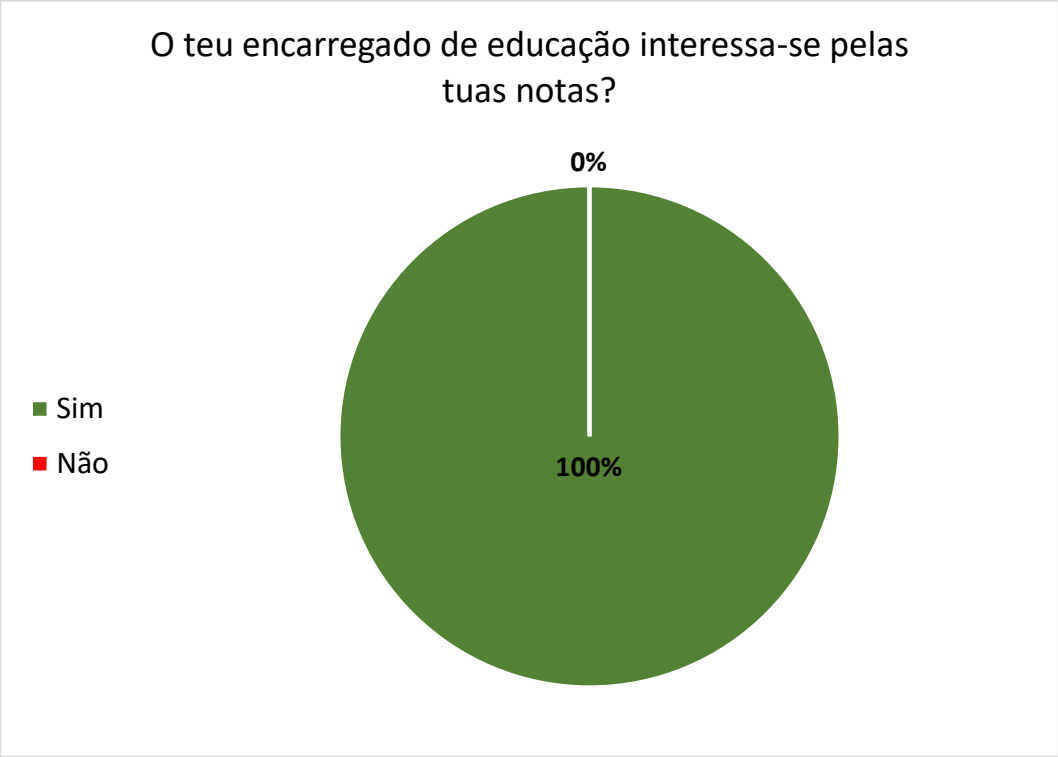

A valorização por parte da Escola no desempenho dos alunos
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
14
7
5
0
0
0
5
10
15

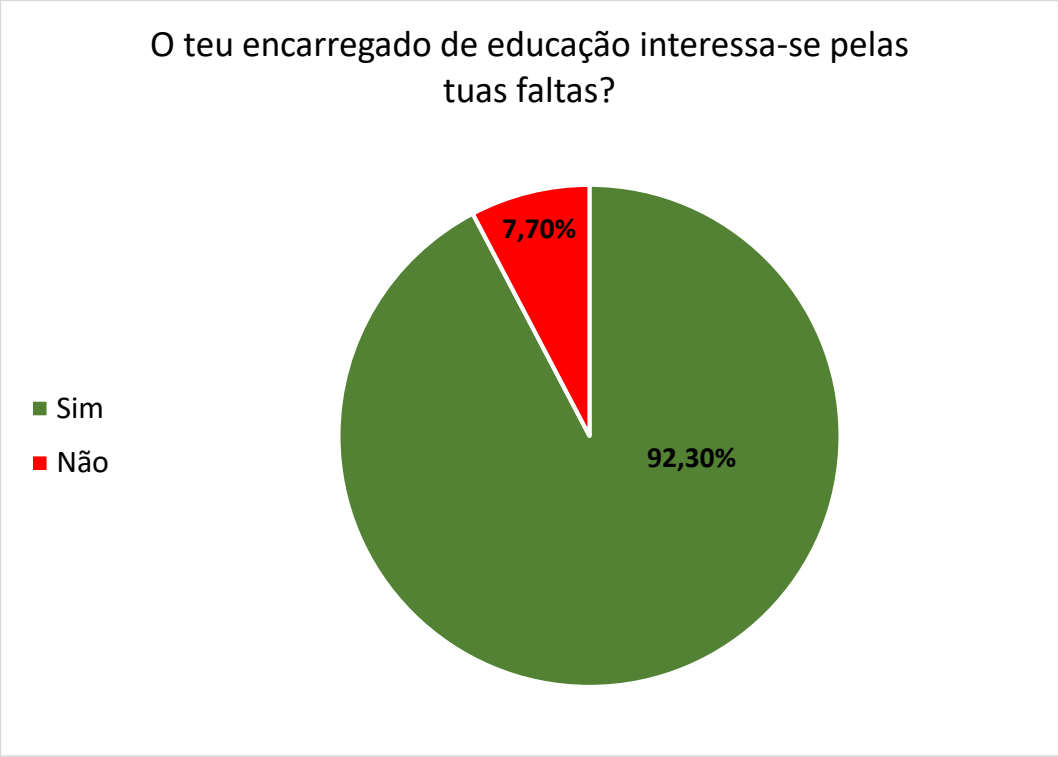

A comunicação com os teus professores
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
17
5
4
0
0
0
5
10
15
20

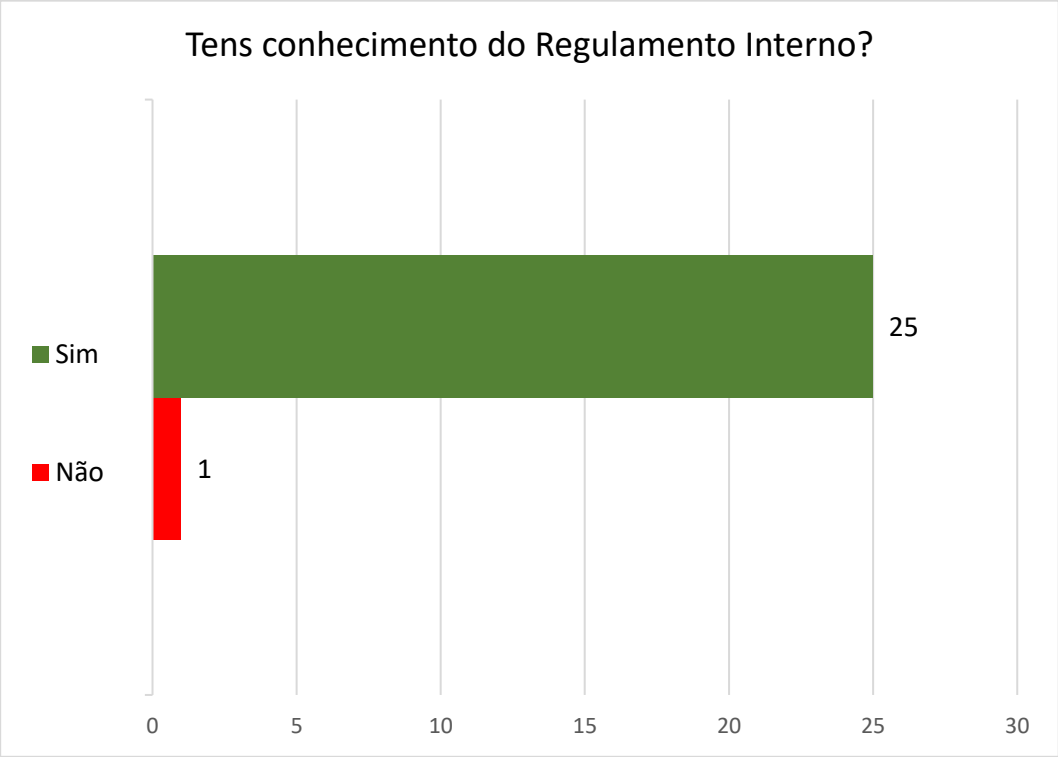

A comunicação com a Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
14
7
5
0
0
0
5
10
15

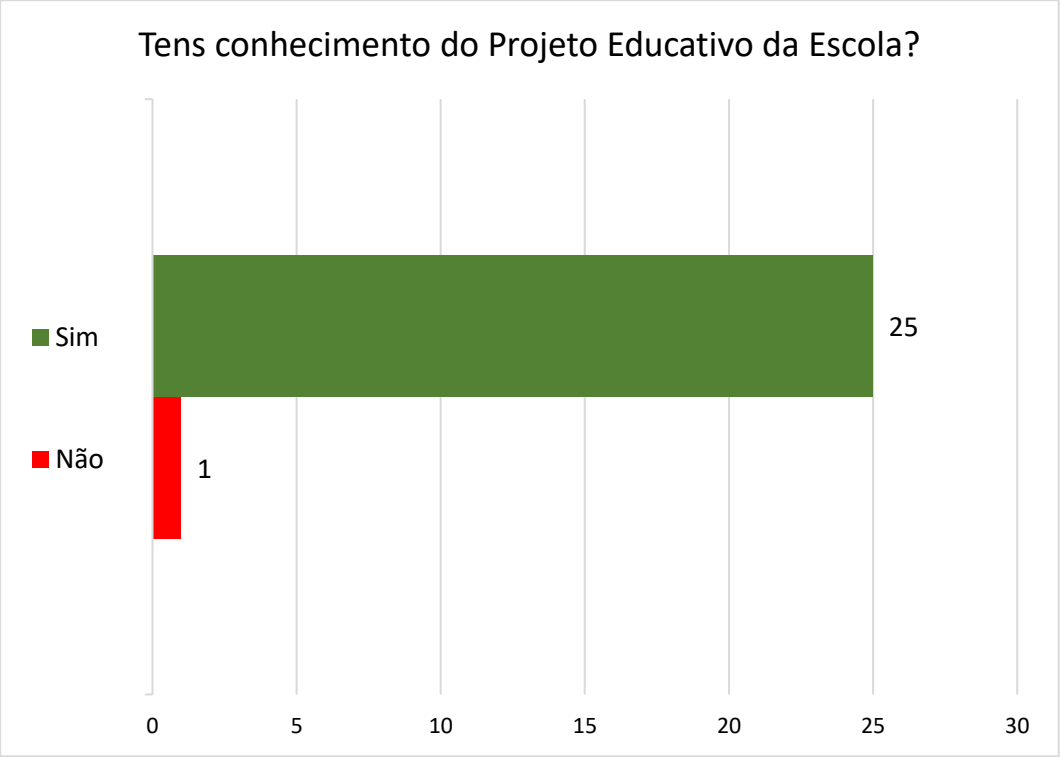

As iniciativas que a Escola promove ou em que participas
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
15
7
4
0
0
0
5
10
15
20

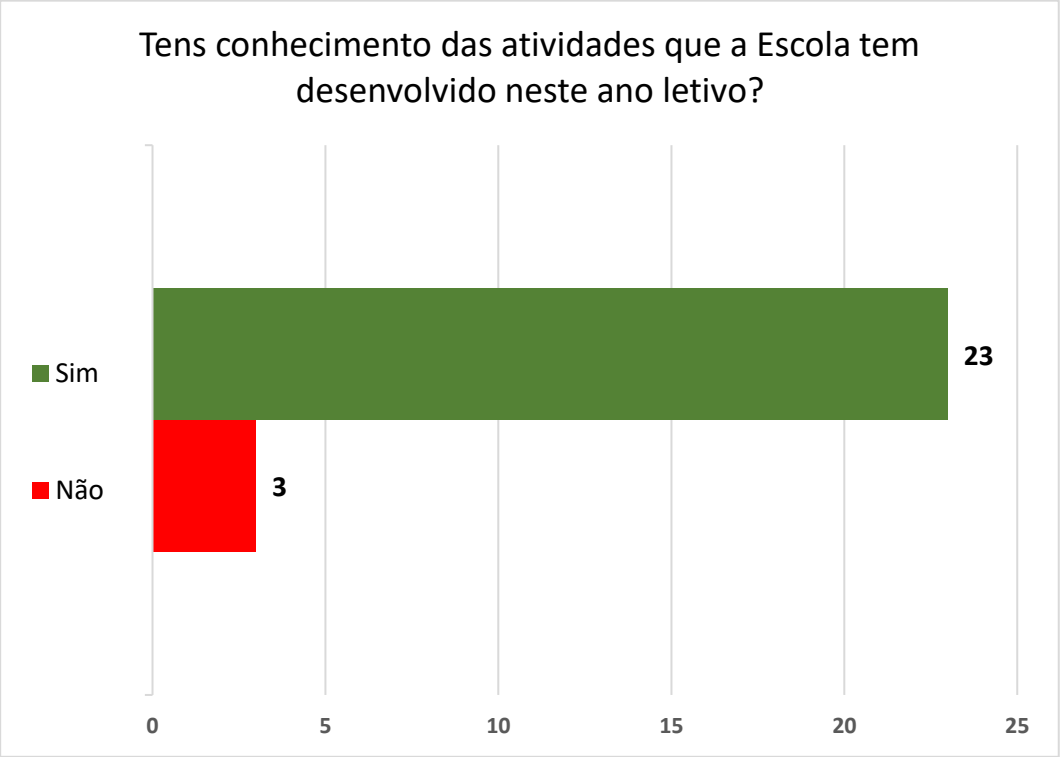

Já deixaste módulos em atraso?
Sim
Não
42,30%
57,70%

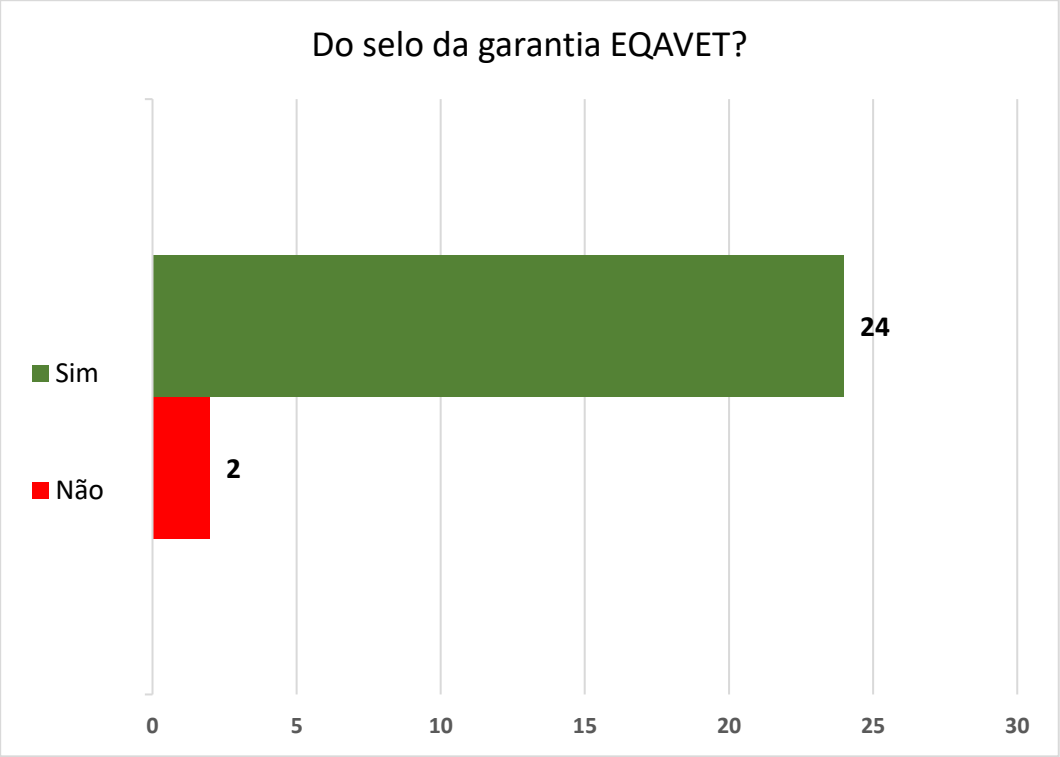

O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas notas?
Sim
Não
0%
100%


O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas faltas?
7,70%
92,30%
Sim
Não


Tens conhecimento do Regulamento Interno?
Sim
Não
25
1
0
5
10
15
20
25
30


Tens conhecimento do Projeto Educativo da Escola?
Sim
Não
25
1
0
5
10
15
20
25
30


Tens conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?
Sim
Não
23
3
0
5
10
15
20
25



Aspetos que consideras mais positivos na Escola:

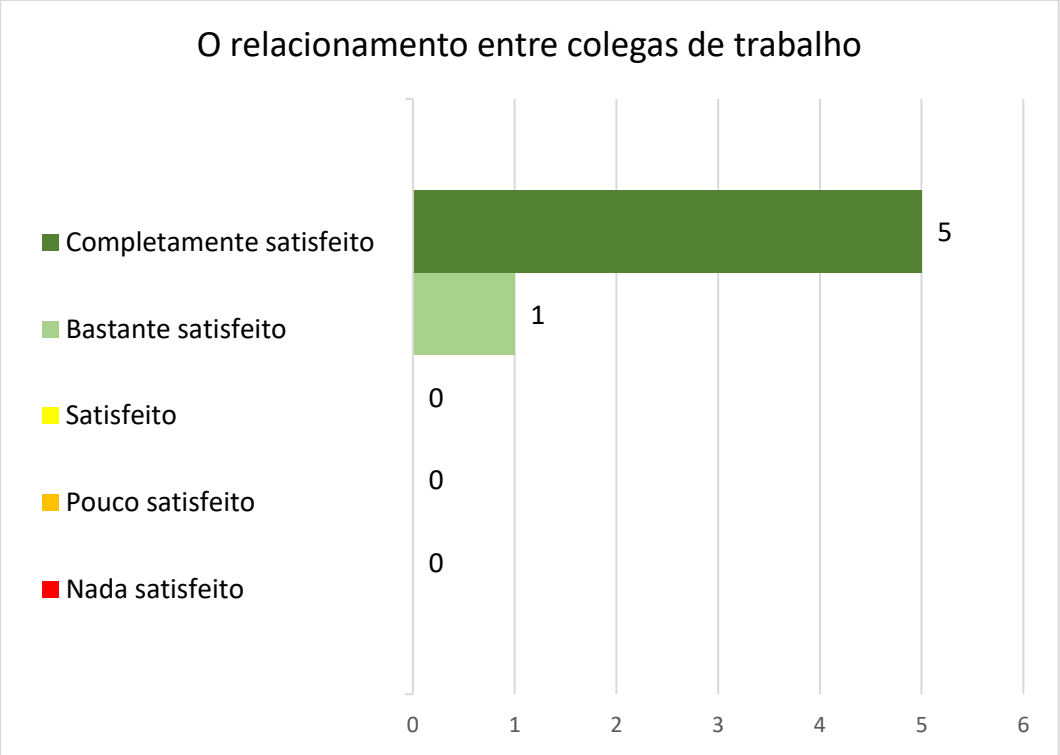
- *Potencialização do nível de aprendizagem escolar.*
- *O método de ensino por parte dos professores.*
- *Instalações e os funcionários docentes e não docentes.*
- *Atendimento e uma boa relação com os professores.*

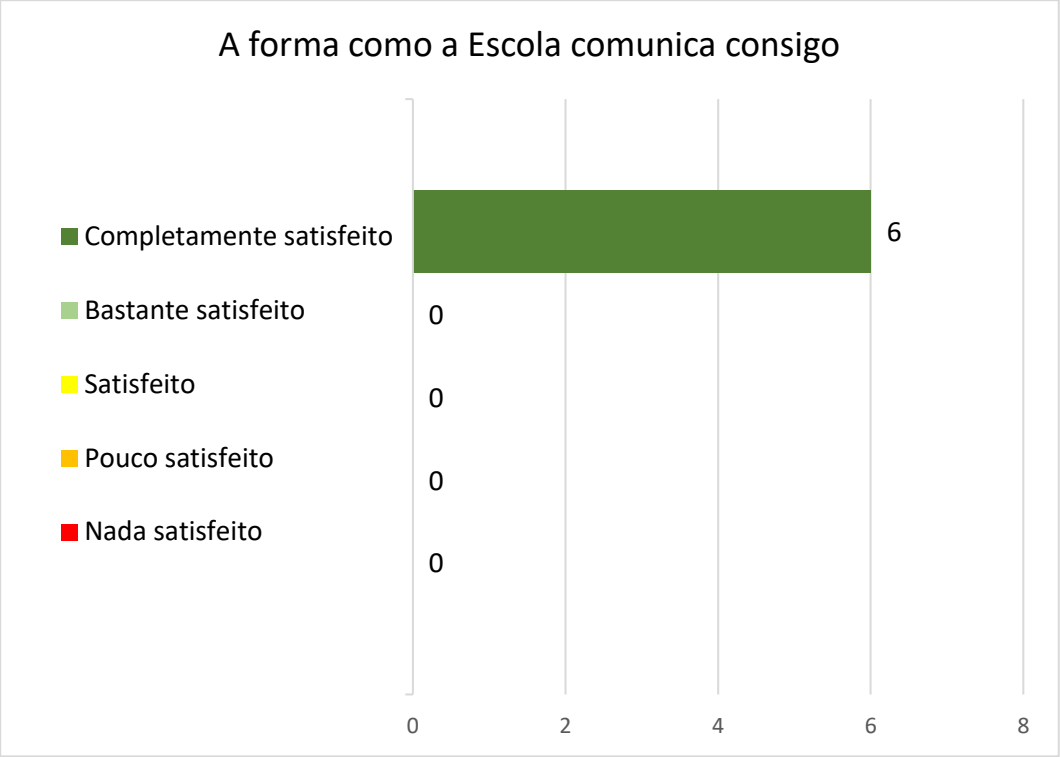
Aspetos que consideras prioritário melhorar na Escola:

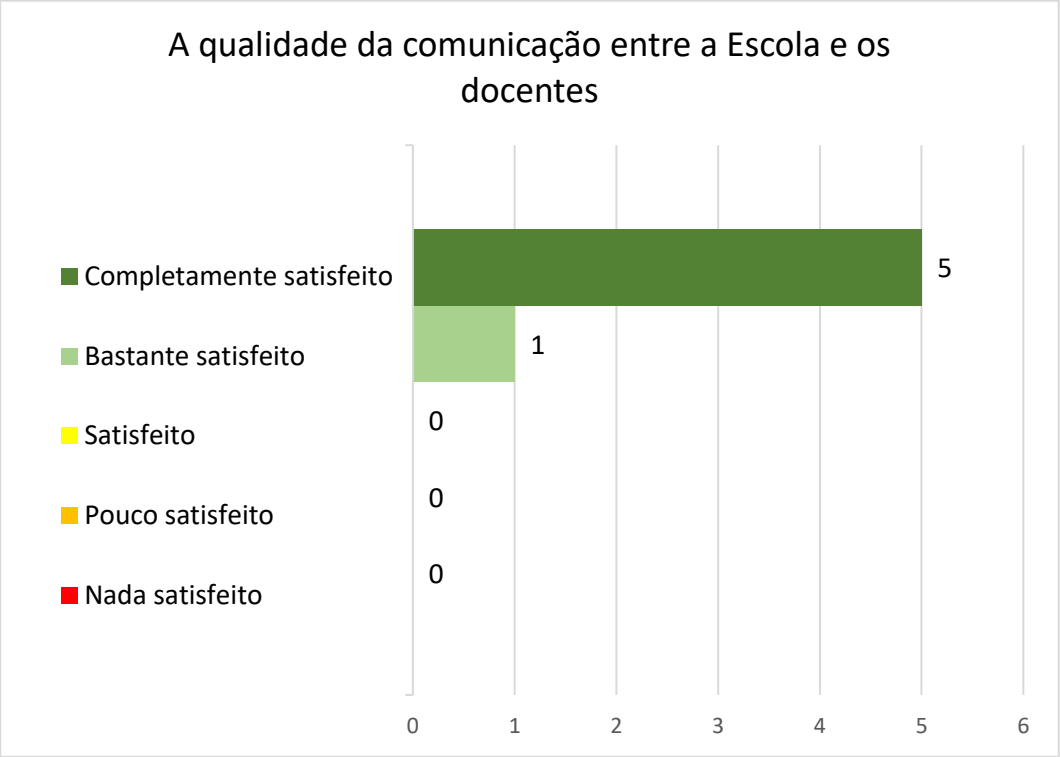
- *Melhorar a internet da Escola, sendo fraca a nível escolar.*
- *Aquecimento das salas no inverno e a disponibilização dos computadores para os alunos que não possuem.*
- *Existir baile de finalistas.*

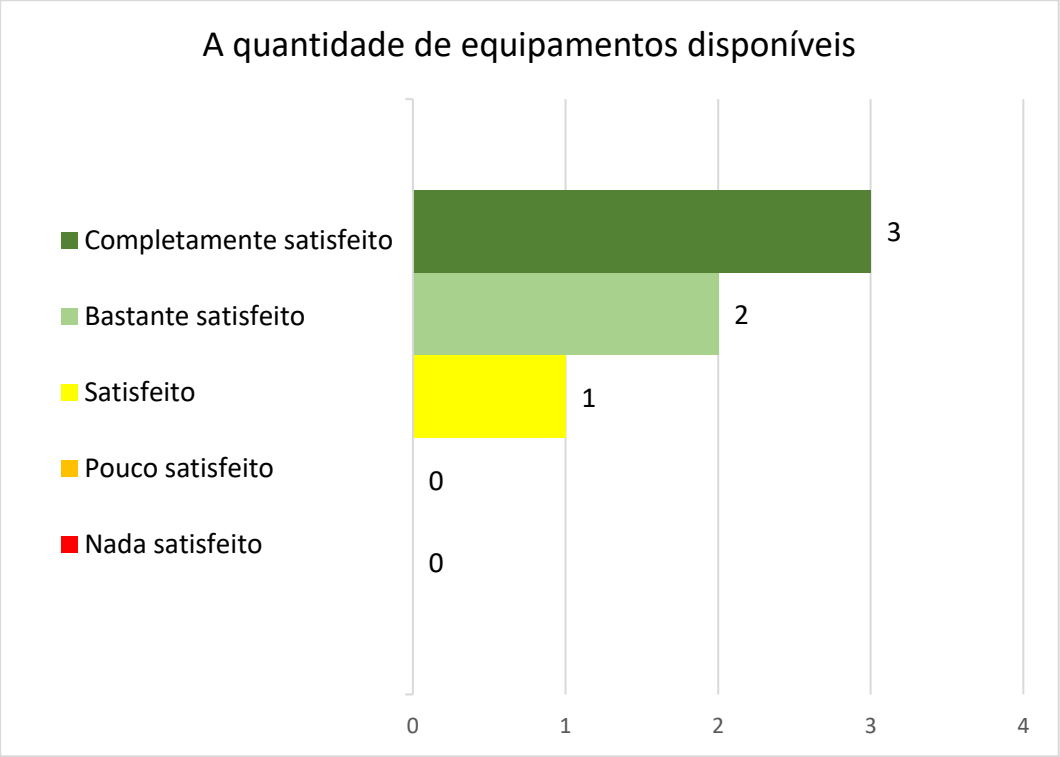
Capítulo 3- Avaliação da Escola por parte do pessoal não docente

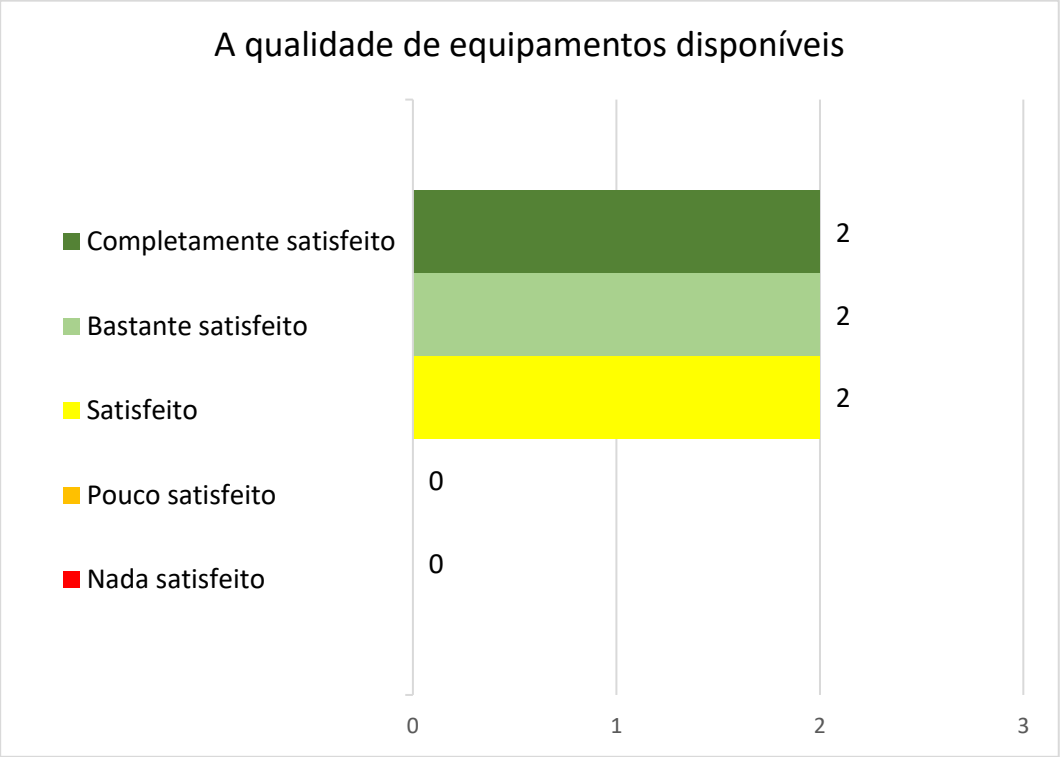
Taxa de resposta: 75%

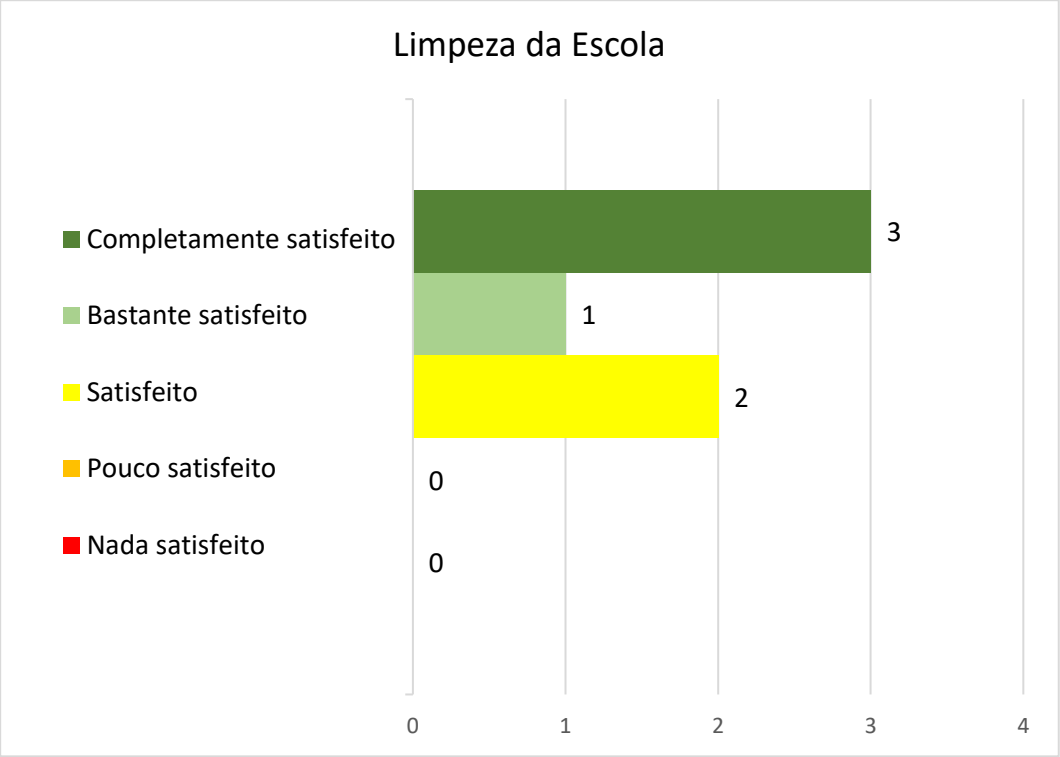


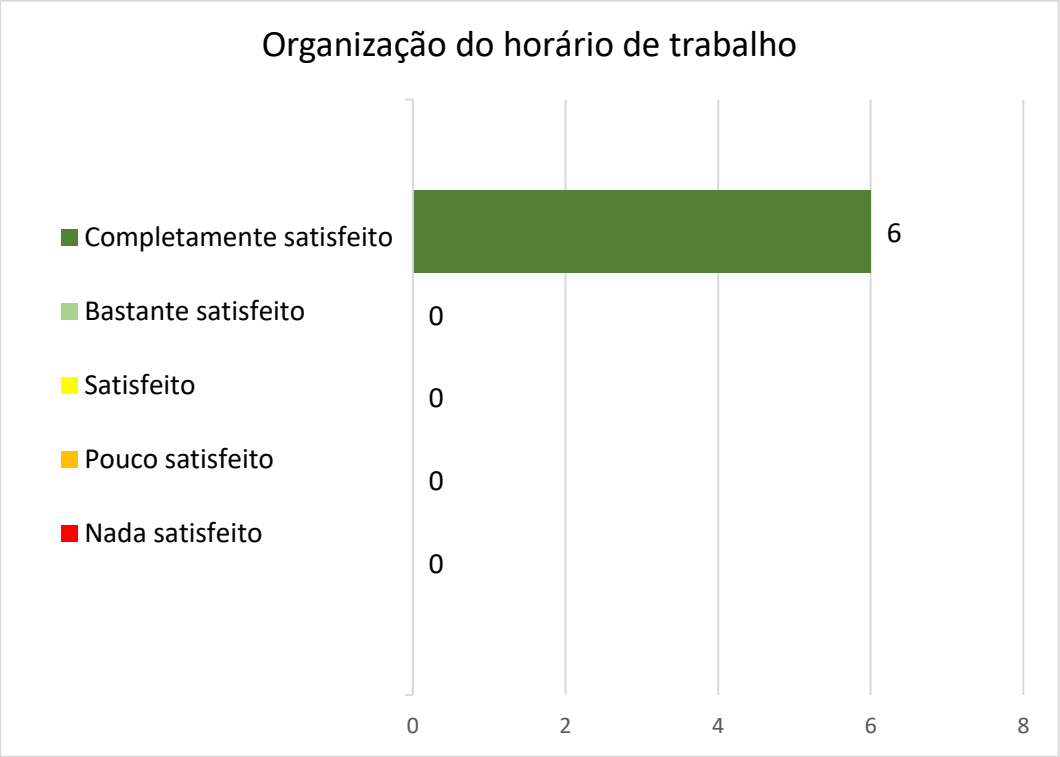

A forma como a Escola comunica consigo
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
6
0
0
0
0
0
2
4
6
8

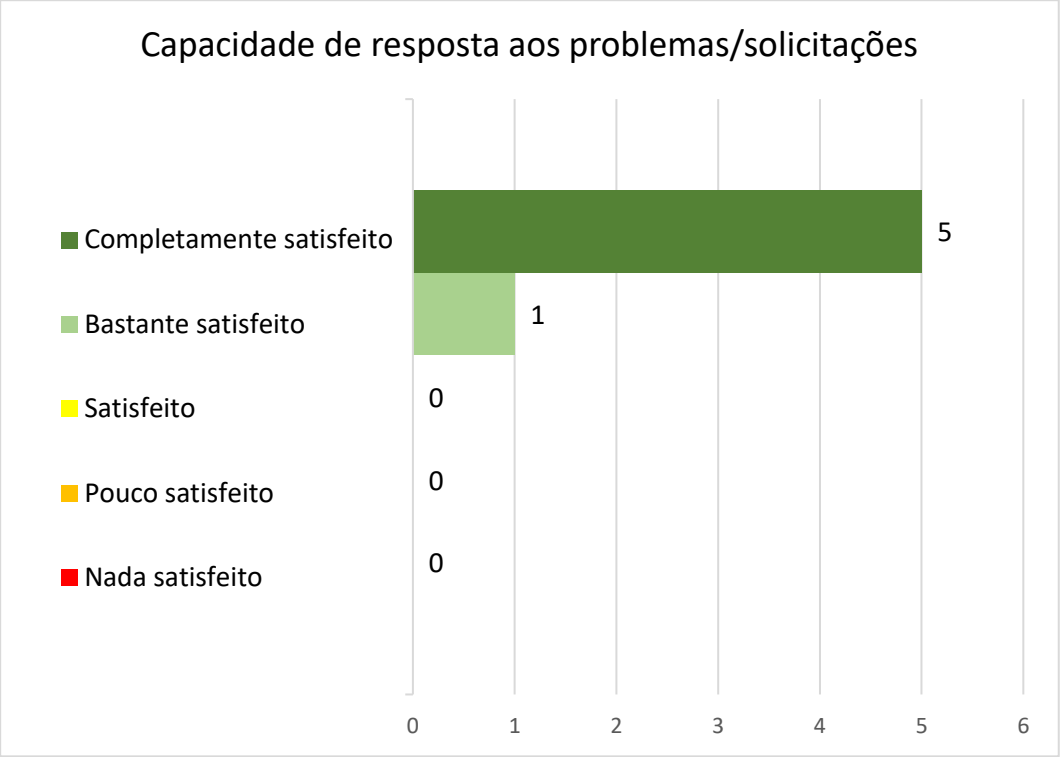

A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
5
1
0
0
0
0
1
2
3
4
5
6

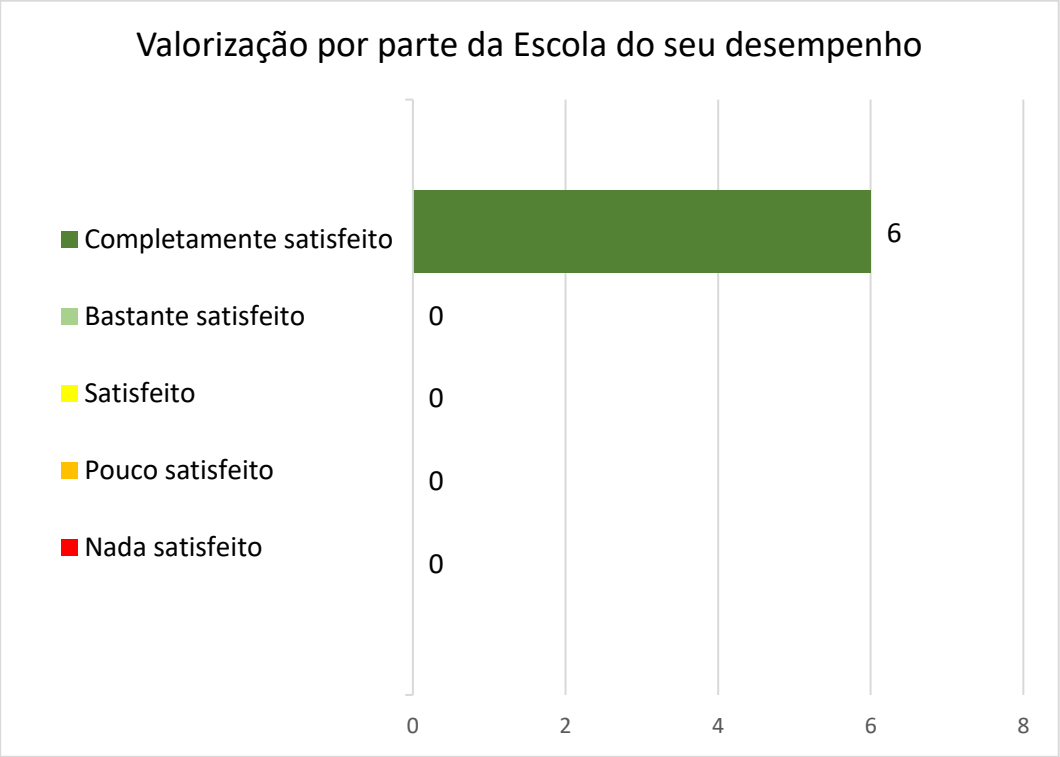

A quantidade de equipamentos disponíveis
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
3
2
1
0
0
0
1
2
3
4

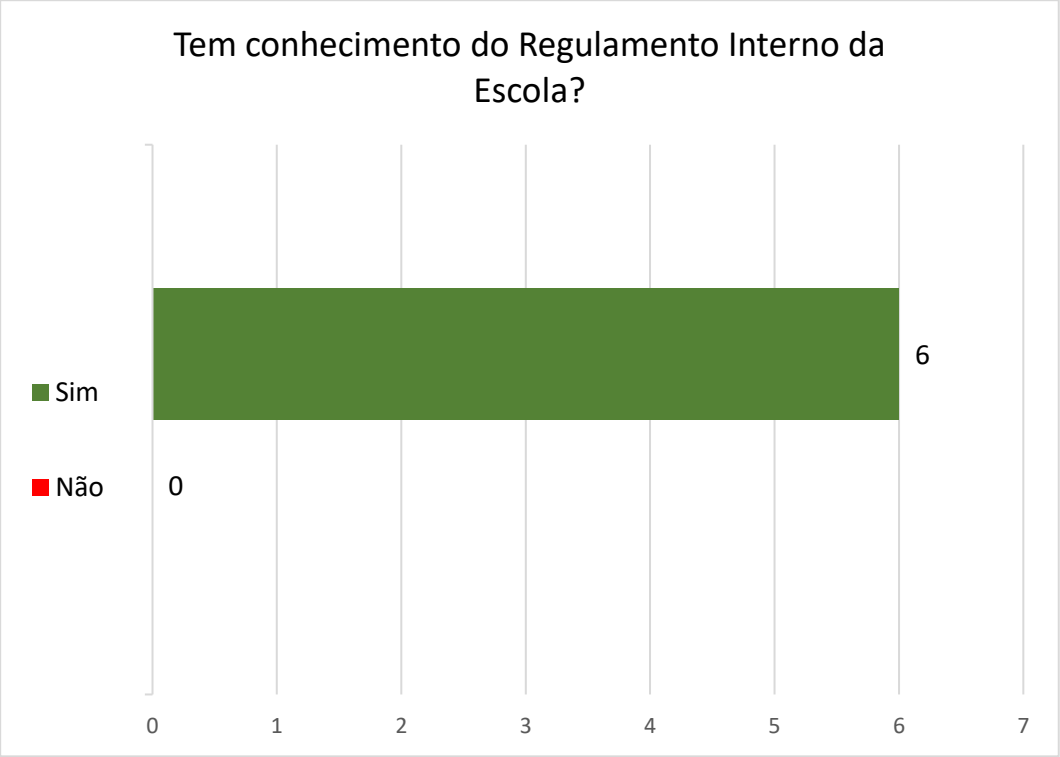

A qualidade de equipamentos disponíveis
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
2
2
2
0
0
0
1
2
3

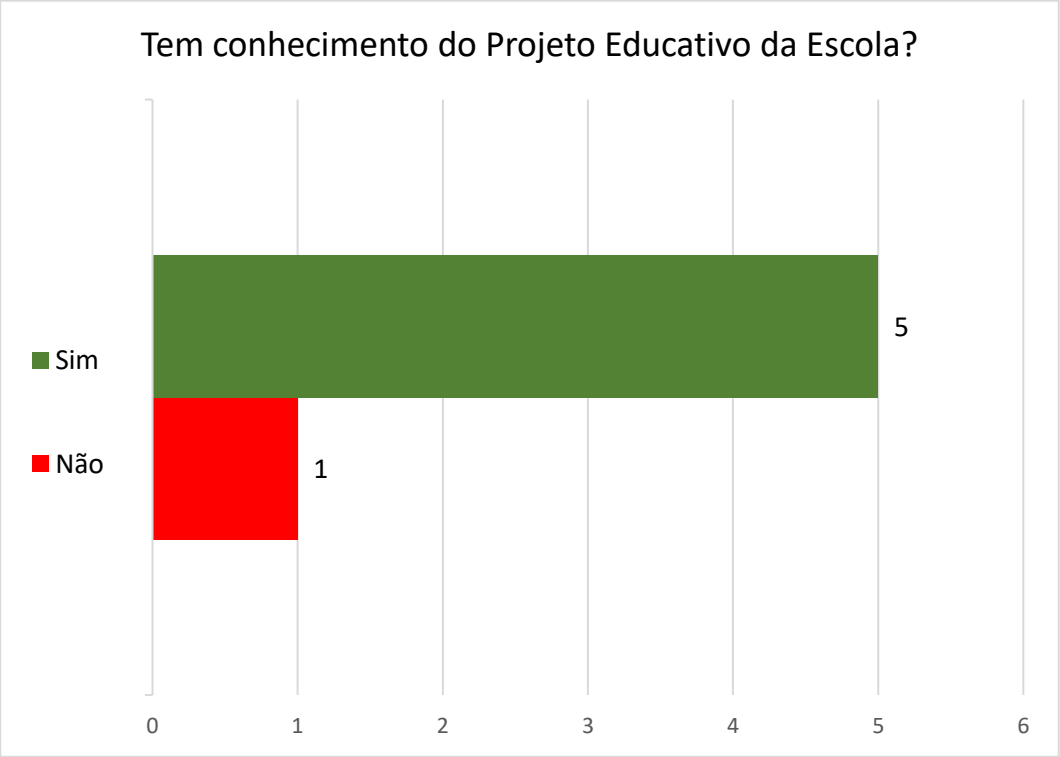

Limpeza da Escola
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
3
1
2
0
0
0
1
2
3
4

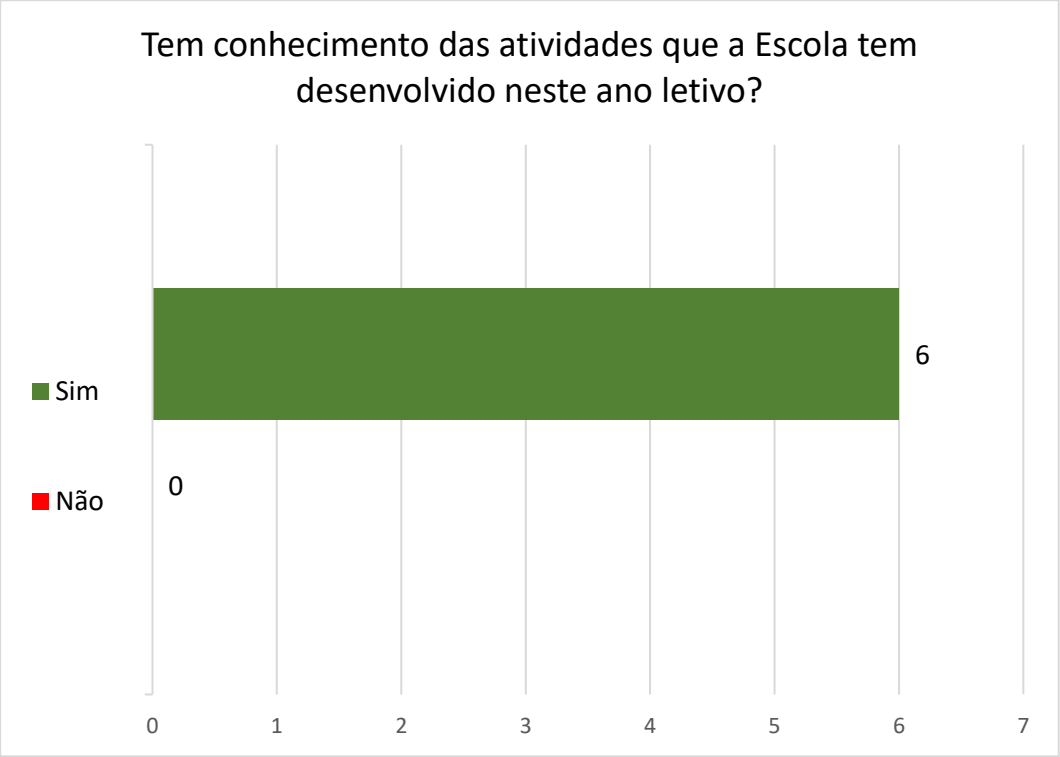

Organização do horário de trabalho
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
6
0
0
0
0
0
2
4
6
8

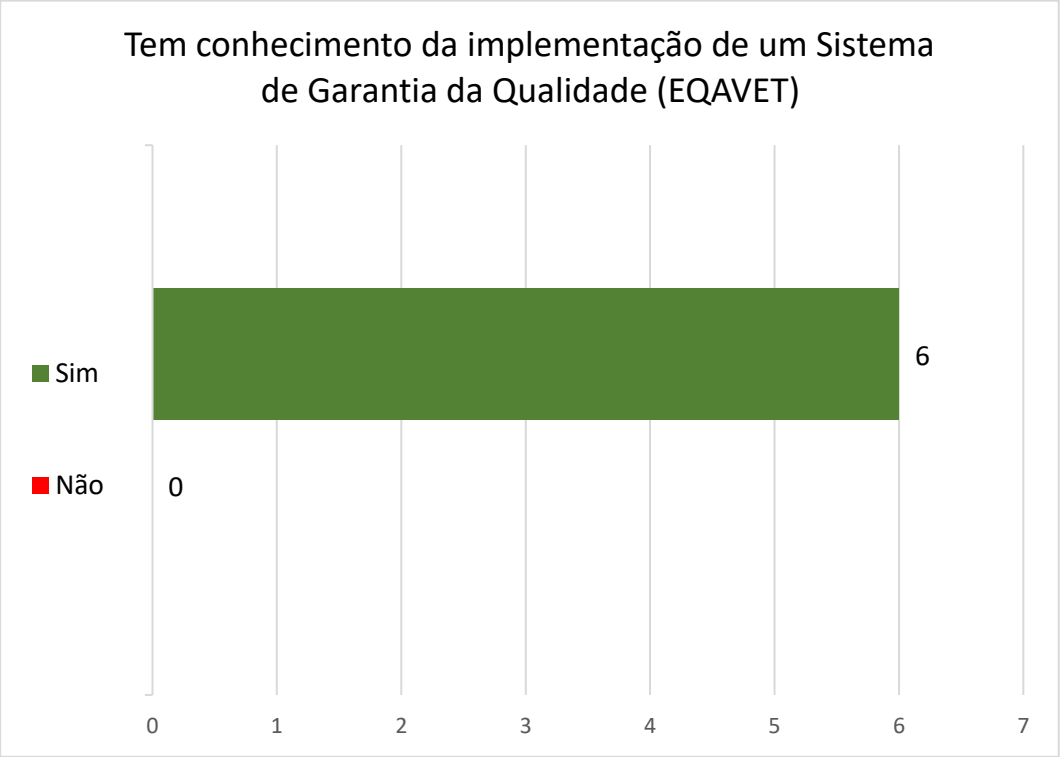

Capacidade de resposta aos problemas/solicitações
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
5
1
0
0
0
0
1
2
3
4
5
6


Valorização por parte da Escola do seu desempenho
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
6
0
0
0
0
0
2
4
6
8


Tem conhecimento do Regulamento Interno da Escola?
Sim
Não
6
0
0
1
2
3
4
5
6
7


Tem conhecimento do Projeto Educativo da Escola?
Sim
Não
5
1
0
1
2
3
4
5
6


Tem conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?
Sim
Não
6
0
0
1
2
3
4
5
6
7


Tem conhecimento da implementação de um Sistema de Garantia da Qualidade (EQAVET)
Sim
Não
6
0
0
1
2
3
4
5
6
7

Aspetos que considera mais positivos na Escola: .

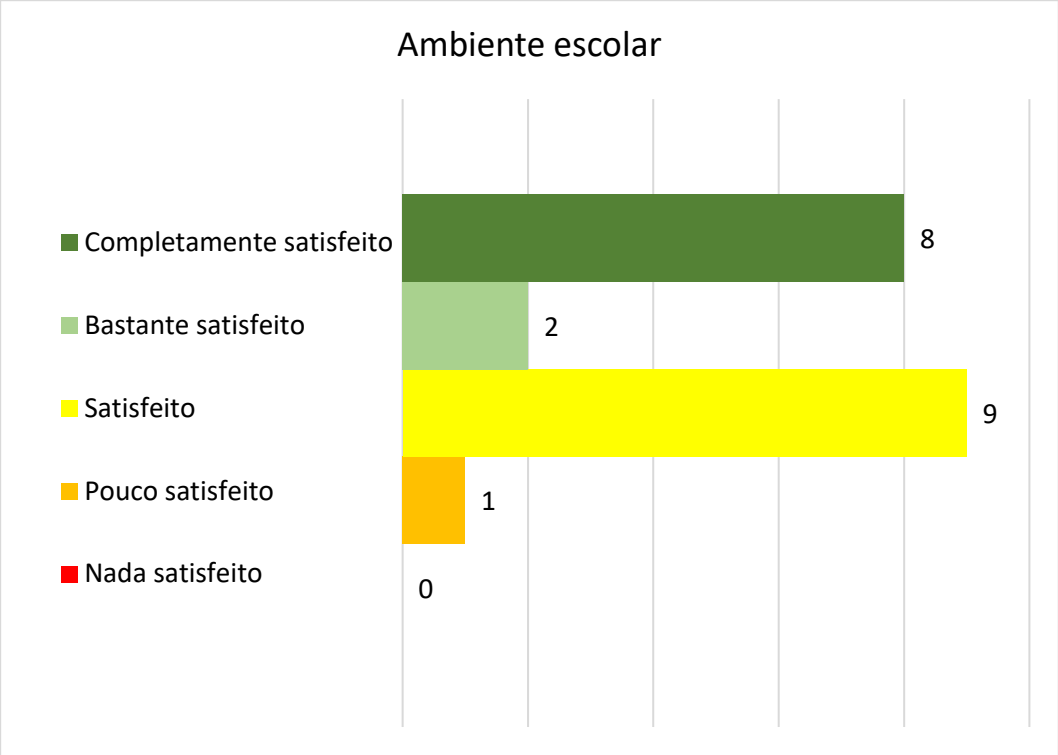
- *O relacionamento entre toda a comunidade educativa.*
- *Os horários.*
- *As relações interpessoais.*
- *Bom ambiente escolar.*

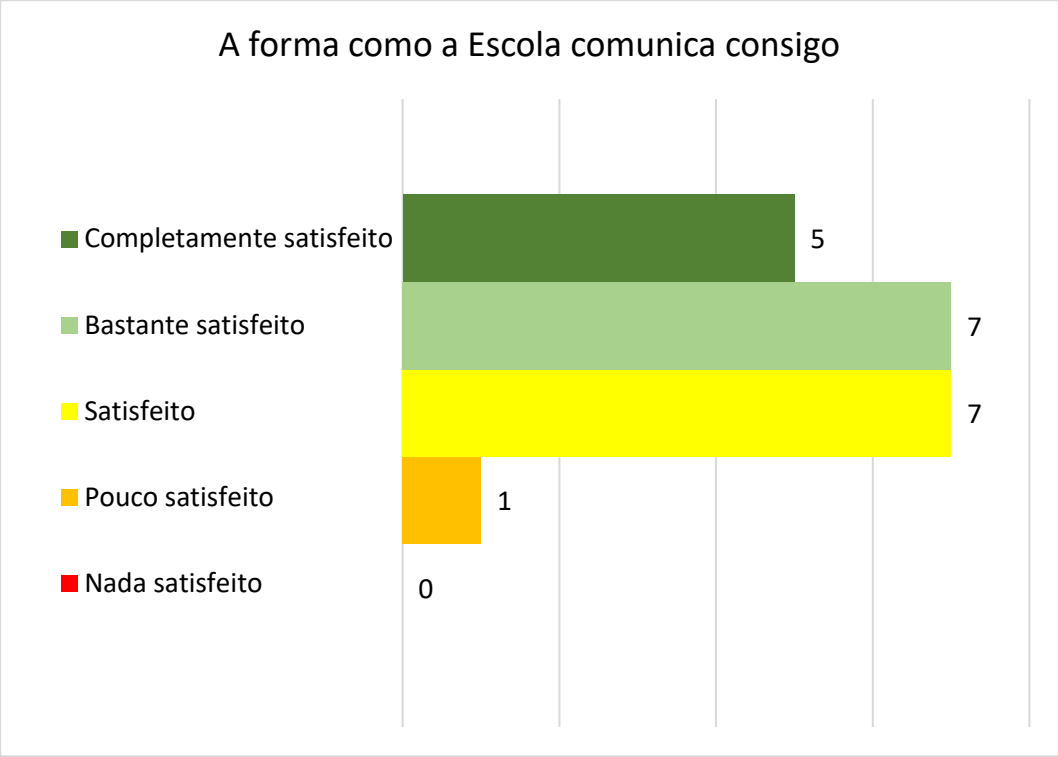
Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

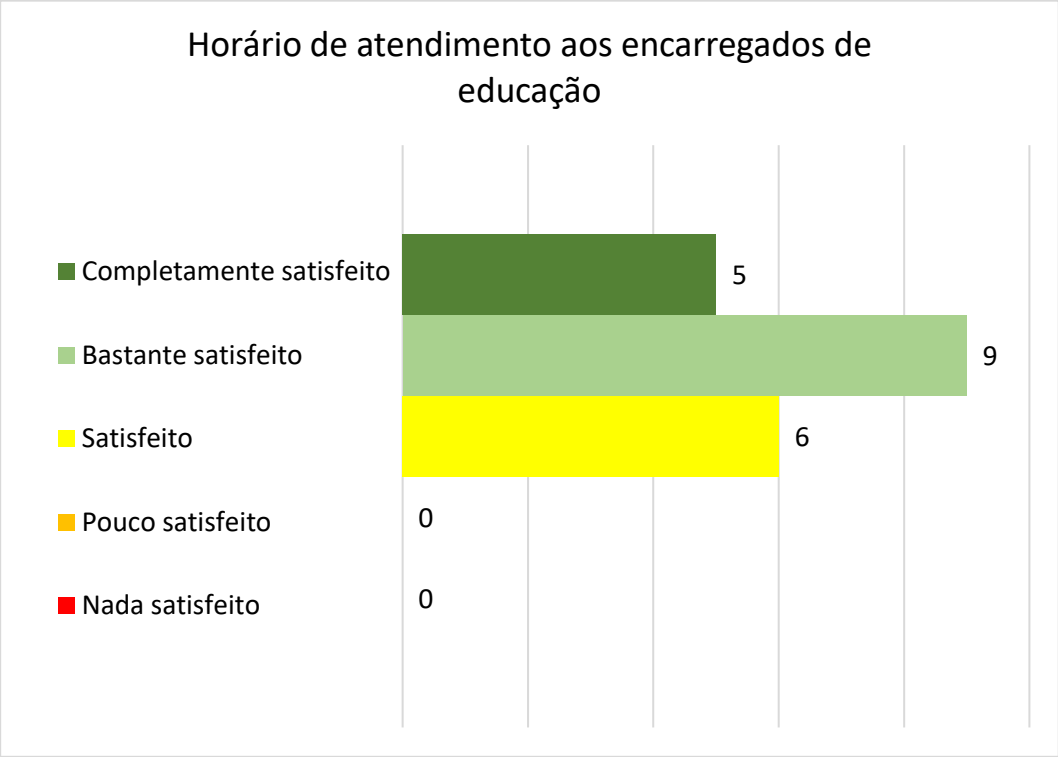
- *Intercâmbio para os alunos.*
- *Substituição dos equipamentos da secretaria.*
- *Melhoria dos equipamentos.*

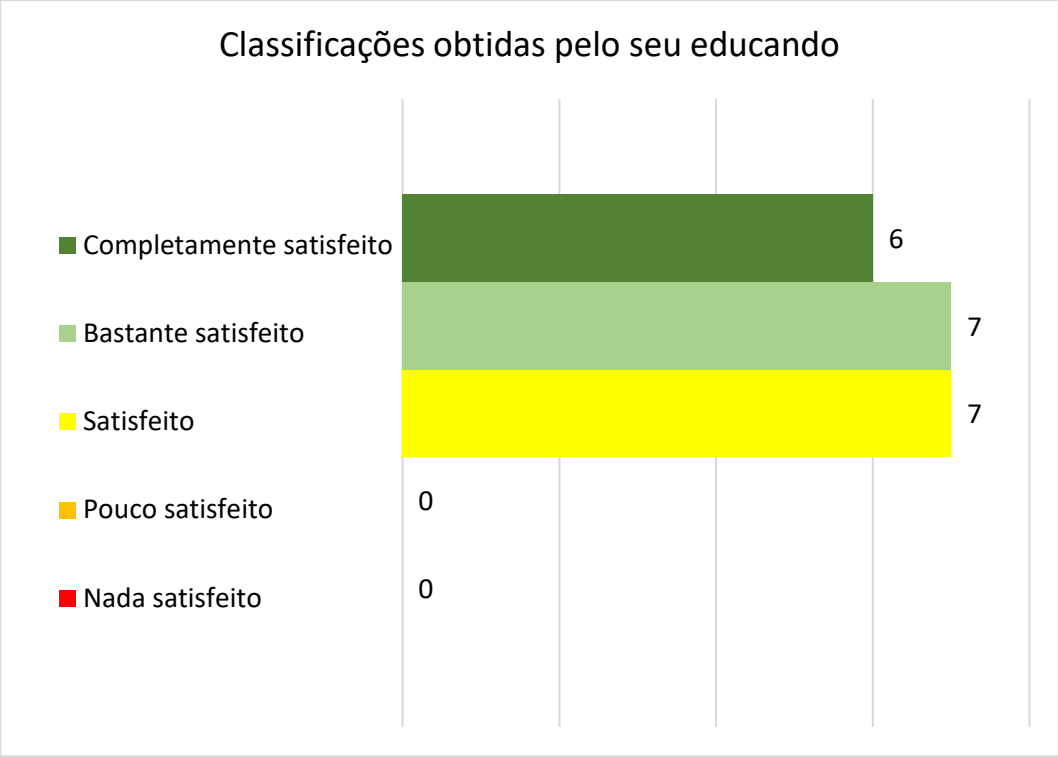
Capítulo 4- Avaliação da Escola por parte dos encarregados de educação

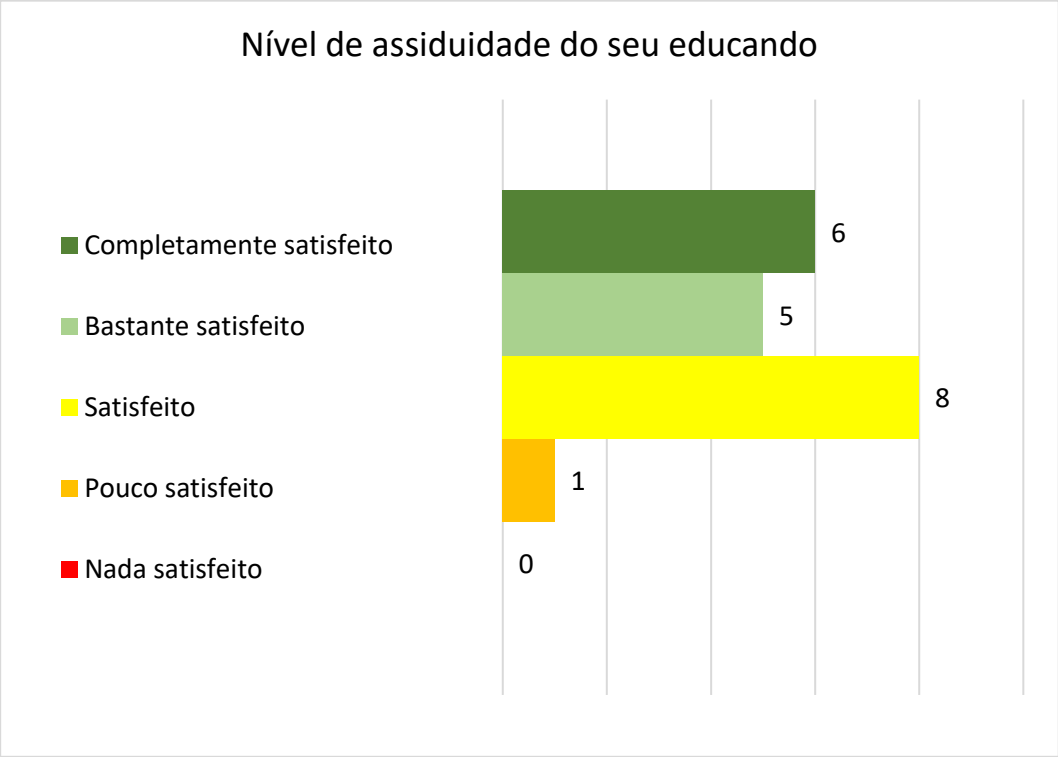
Taxa de resposta: 75%

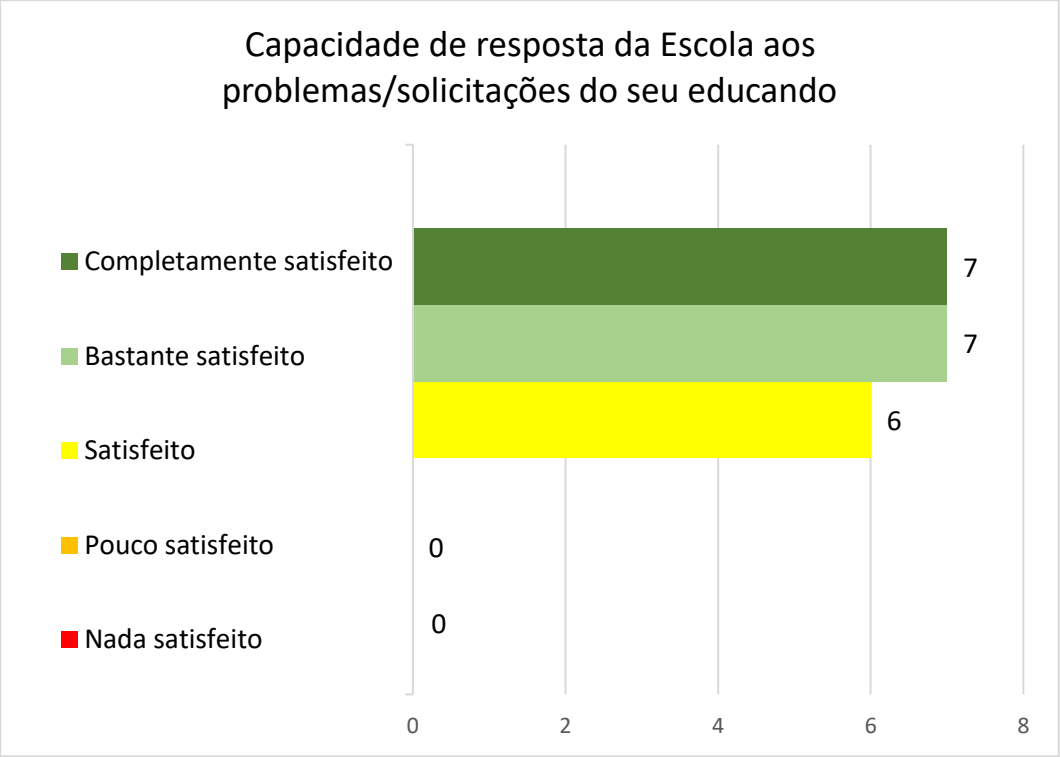


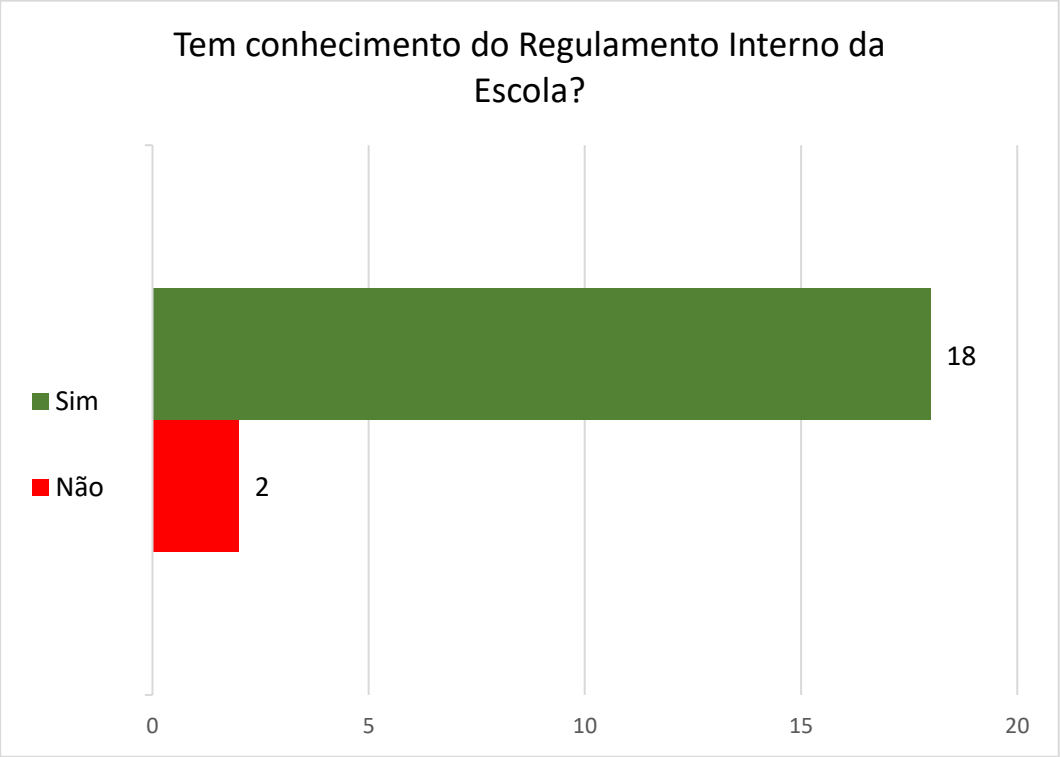

A forma como a Escola comunica consigo
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
5
7
7
1
0

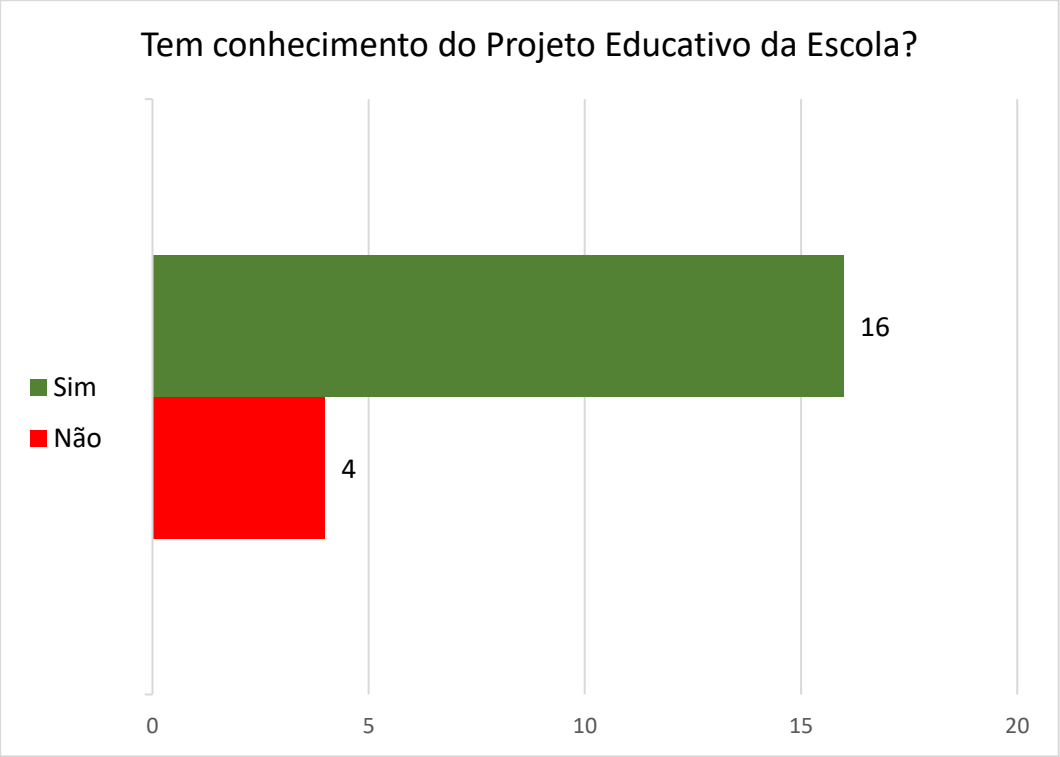

Horário de atendimento aos encarregados de educação
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
5
9
6
0
0

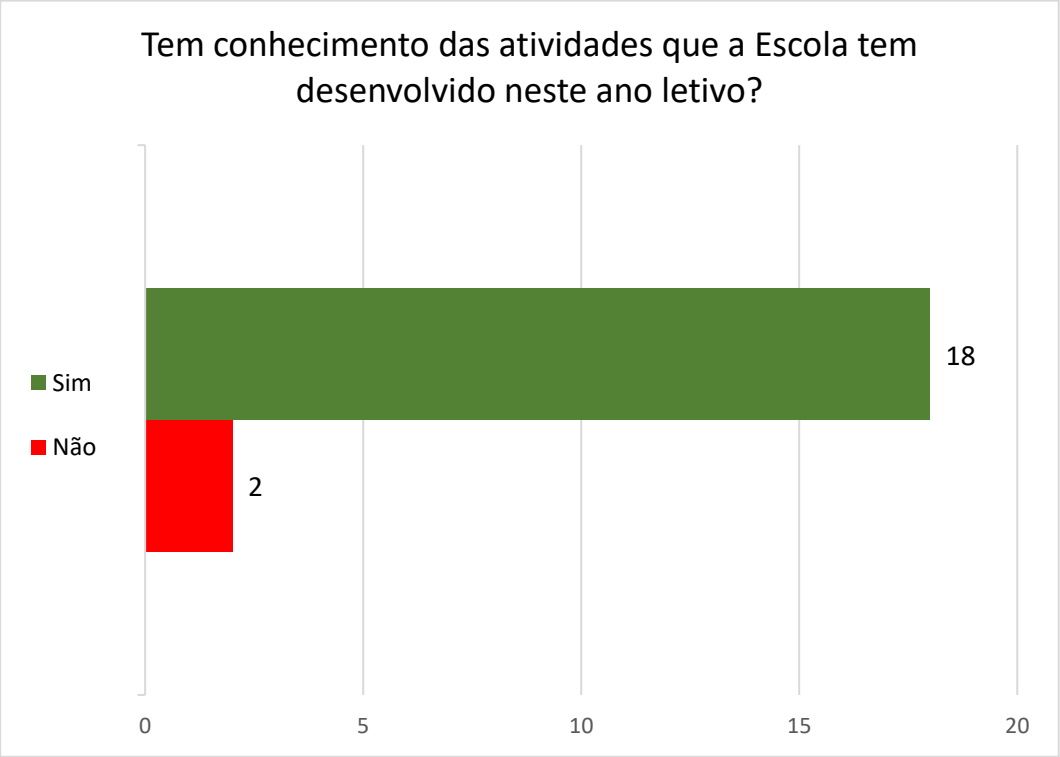

Classificações obtidas pelo seu educando
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
6
7
7
0
0


Nível de assiduidade do seu educando
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
6
5
8
1
0


Capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações do seu educando
Completamente satisfeito
Bastante satisfeito
Satisfeito
Pouco satisfeito
Nada satisfeito
7
7
6
0
0
0
2
4
6
8


Tem conhecimento do Regulamento Interno da Escola?
Sim
Não
18
2
0
5
10
15
20


Tem conhecimento do Projeto Educativo da Escola?
Sim
Não
16
4
0
5
10
15
20


Tem conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?
Sim
Não
18
2
0
5
10
15
20

Aspetos que considera mais positivos na Escola:

- *A forma cuidada e honesta como os alunos são tratados.*
- *A abertura no diálogo entre professores e alunos é sem dúvida o ponto mais favorável.*
- *Enquadramento com a resposta social e relação interpessoal.*
- *O acompanhamento, somos logo avisados se o educando falta repetidamente.*

Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

- *Não tenho nada a acrescentar, satisfeita com a escola em si.*
- *Cantina para os alunos almoçarem, em vez de darem subsídio de alimentação ter uma cantina para os alunos poderem fazer as refeições.*
- *Algum mobiliário e recursos áudio visuais.*

Notas finais

A análise efetuada aos questionários será alvo de reflexão alargada e assumir-se-á um excelente contributo para o processo de melhoria da qualidade que a Escola está empenhada em implementar. Estamos certos que no próximo período de aplicação dos questionários, a taxa de resposta por parte dos alunos tenderá a ser mais elevada. No que respeita aos encarregados de educação, e em comparação com os resultados apurados no ano letivo anterior, a percentagem de resposta aumentou consideravelmente.

A aplicação dos questionários, assim como, a análise comparativa dos mesmos nas diversas categorias sobre a Escola e o percurso formativo dos alunos revela-se, assim, o meio através do qual a EPPU se pode diferenciar, reforçando a importância que cada resposta obtida influenciará na delineação e adoção de ações de melhoria.

Anexos

Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos docentes

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.
Agradecemos que responda de forma sincera.
Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.
Muito obrigado pela sua colaboração!

Email *

Email válido

Este formulário está a recolher emails. Alterar definições

QUESTIONÁRIO

1. **1. Indique o seu grau de satisfação com:** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O relacionamento entre colegas de trabalho					
1.2 A forma de comunicação entre Escola e docentes					
1.3 A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes					
1.4 A quantidade de equipamentos disponíveis nas salas de aula					
1.5 A qualidade dos equipamentos disponíveis nas salas de aula					
1.6 A limpeza da Escola					
1.7 A organização do horário de trabalho					
1.8 O apoio por parte da Escola para a realização de atividades					
1.9 A valorização por parte da Escola das atividades desenvolvidas pelos docentes					
1.10 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos docentes					

1.11 O serviço prestado pelos serviços administrativos					
1.12 O serviço prestado pelo bar da Escola					
1.13 O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação					
1.14 A valorização por parte da Escola do desempenho dos docentes dentro da sala de aula					
1.15 A valorização por parte da Escola com o desempenho dos docentes em tarefas mais burocráticas					
1.16 A comunicação entre docentes e Orientadores Educativos					
1.17 A comunicação entre docentes e Coordenadores de Curso					
1.18 As iniciativas que a Escola promove ou em que participa para publicitação da Oferta Formativa					

2. **2. Tem conhecimento:** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?		
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?		
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?		

3. **3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola.** *

4. **4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar.** *

Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos alunos

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.
Agradecemos que respondas de forma sincera.
Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.
Muito obrigado pela tua colaboração!

*Obrigatório

1. **1. Indica o teu grau de satisfação com:** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 As instalações da Escola					
1.2 Os recursos existentes nas salas de informática (7 e 8)					
1.3 Os recursos existentes nas salas de aulas					
1.4 A limpeza da Escola					
1.5 A organização dos horários					
1.6 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos docentes					
1.7 O serviço prestado pelos serviços administrativos					
1.8 O serviço prestado pelo bar da Escola					
1.9 O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação					
1.10 A valorização por parte da Escola do desempenho dos					
1.10 A valorização por parte da Escola do desempenho dos alunos					
1.11 A comunicação com os teus professores					
1.12 A comunicação com a Escola					
1.13 As iniciativas que a Escola promove ou em que participas					

2. **2. Já deixaste módulos em atraso?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

3. **3. Caso tenhas respondido "sim" na pergunta anterior, indica o motivo de já teres deixado módulos em atraso:** *

4. **4. O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas notas?** *
Marcar apenas uma oval.
   - Sim
   - Não

5. **5. O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas faltas?** *
Marcar apenas uma oval.
   - Sim
   - Não

6. **6. Tens conhecimento:** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
6.1 Do Regulamento Interno da Escola?		
6.2 Do Projeto Educativo da Escola?		
6.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?		

7. **7. Indica os aspetos que consideras mais positivos na Escola.** *

8. **8. Indica os aspetos da Escola que consideras prioritário melhorar.** *

Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos encarregados de educação

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.
Agradecemos que responda de forma sincera.
Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.
Muito obrigado pela sua colaboração!

*Obrigatório

QUESTIONÁRIO

1. **1. Indique o seu grau de satisfação com:** *
   Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O ambiente escolar					
1.2 A forma como a Escola comunica consigo					
1.3 O horário de atendimento aos encarregados de educação					
1.4 As classificações obtidas pelo seu educando					
1.5 O nível de assiduidade do seu educando					
1.6 A capacidade de resposta da Escola aos problemas relacionados com o seu educando					

2. **2. Tem conhecimento:** *
   Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?		
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?		
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?		

3. **3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola.** *

4. **4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar.** *

Com tecnologia
Google Forms

Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos pessoal não docente

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.
Agradecemos que responda de forma sincera.
Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.
Muito obrigado pela sua colaboração!

*Obrigatório

QUESTIONÁRIO

1. **1. Indique o seu grau de satisfação com:** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O relacionamento entre colegas de trabalho					
1.2 A forma como a Escola comunica consigo					
1.3 A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes					
1.4 A quantidade de equipamentos disponíveis					
1.5 A qualidade de equipamentos disponíveis					
1.6 A limpeza da Escola					
1.7 A organização do horário de trabalho					
1.8 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações					
1.9 A valorização por parte da Escola do seu desempenho					

2. **2. Tem conhecimento:** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?		
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?		
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?		

3. **3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola.** *

4. **4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar.** *

Com tecnologia
Google Forms