

EPPU- DG001/02

# INQUÉRITOS STAKEHOLDERS

Julho 2022

## Índice

Introdução.....	1
Capítulo 1- Avaliação da Escola por parte dos docentes.....	2
Capítulo 2- Avaliação da Escola por parte dos alunos.....	13
Capítulo 3- Avaliação da Escola por parte do pessoal não docente.....	21
Capítulo 4- Avaliação da Escola por parte dos encarregados de educação.....	29
Notas finais.....	35
Anexos.....	36

## Introdução

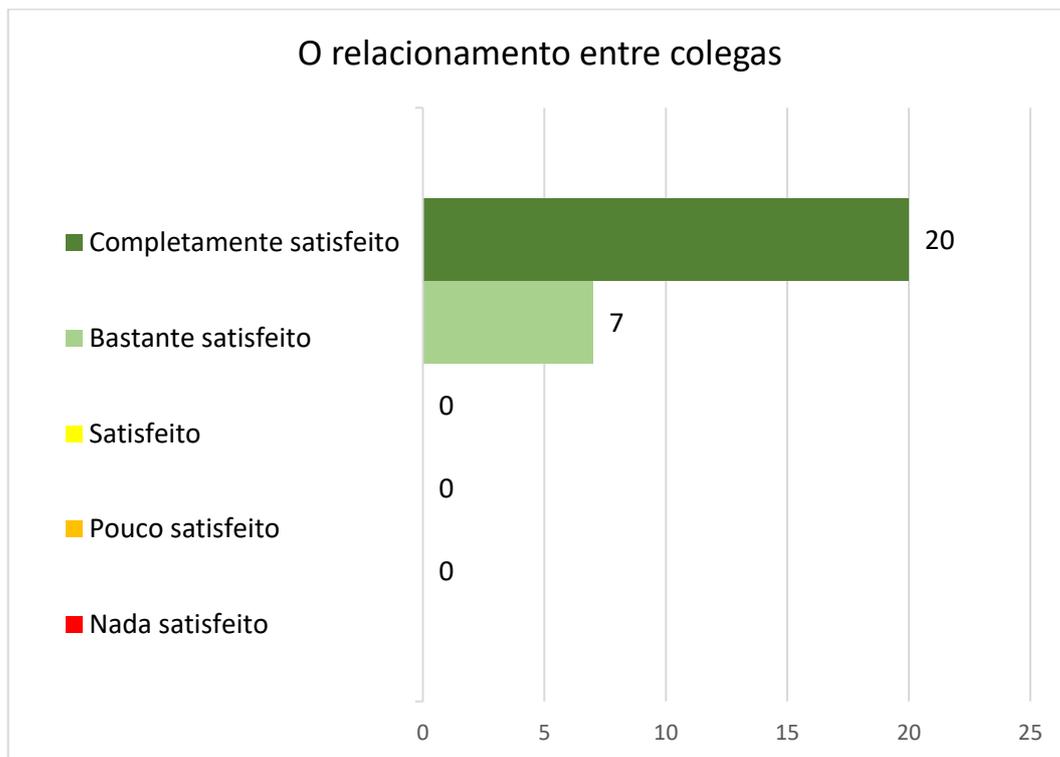
O presente documento insere-se no âmbito da implementação do alinhamento com o Quadro de referência do Sistema de Gestão da Qualidade- EQAVET da Escola Profissional Prática Universal (EPPU) e procura abordar a visão dos alunos, encarregados de educação, pessoal não docente e docente sobre a Escola referente ao ano letivo 2021/2022. Neste sentido, a EPPU procedeu à elaboração de questionários aos vários *stakeholders* cujos dados foram objeto de análise, inseridos neste documento e publicados na página web da EPPU sendo possível a consulta, sempre que necessário, destas informações a todos os interessados.

Através da recolha e tratamento de dados, pretende-se proceder à análise das respostas aos inquiridos nas mais diversas categorias: Avaliação da Escola por parte dos docentes, pessoal não docente, encarregados de educação e alunos. Criados na plataforma Google Forms os questionários foram distribuídos por correio eletrónico, tendo-se garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas individuais. O período de aplicação decorreu perto do final do ano letivo e estendeu-se por cerca de 15 dias.

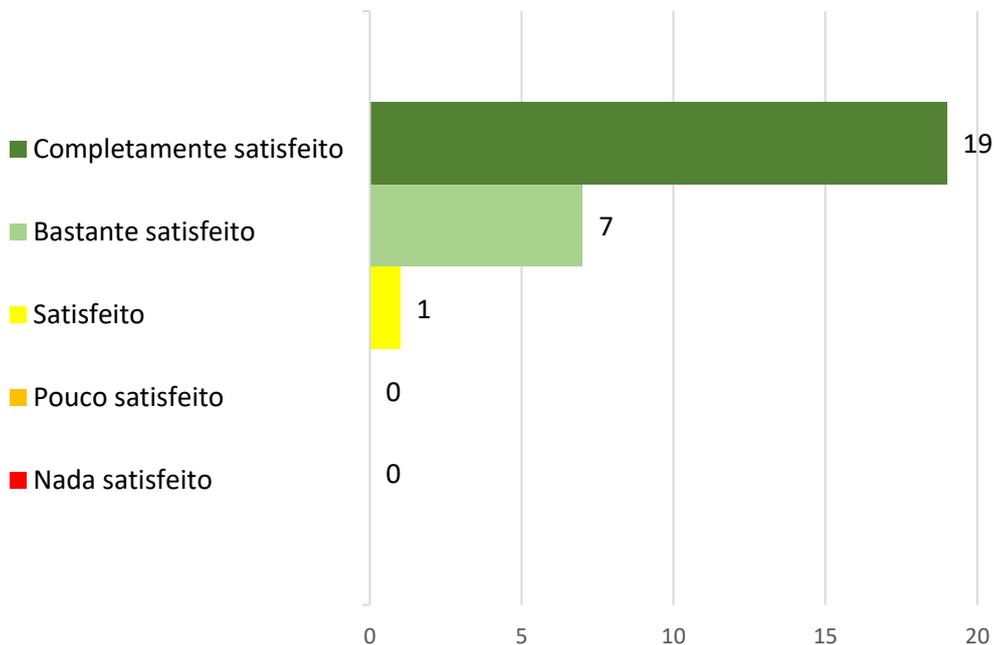
A aposta neste processo de inquirição e os resultados dos mesmos, evidenciam a importância atribuída ao Sistema de Gestão da Qualidade- EQAVET, uma vez que, nos permite obter as opiniões reais de todos os inquiridos e implementar ações de melhoria mediante as conclusões.

## Capítulo 1- Avaliação da Escola por parte dos docentes

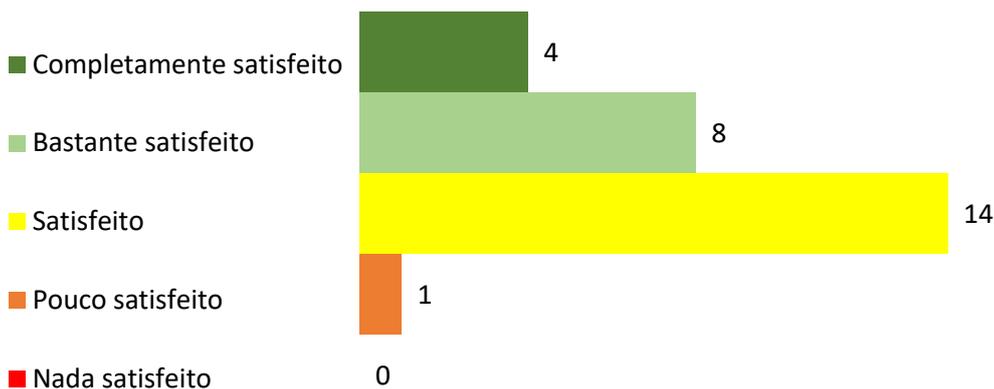
Taxa de resposta: 87,09%



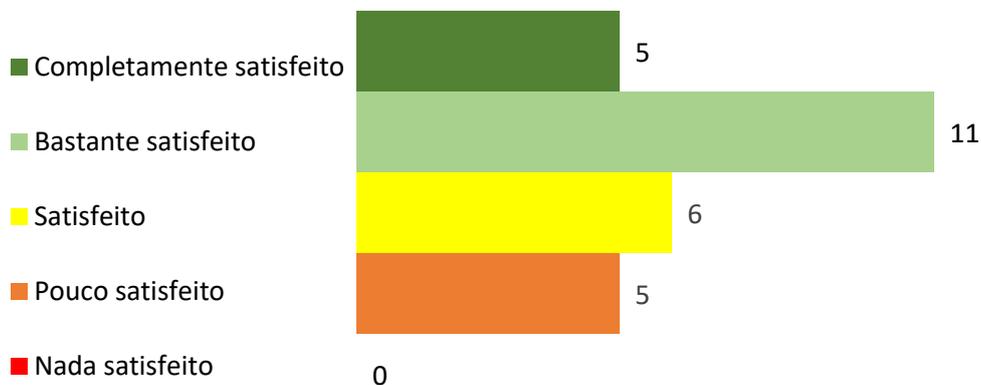
### A forma de comunicação entre a Escola e docentes



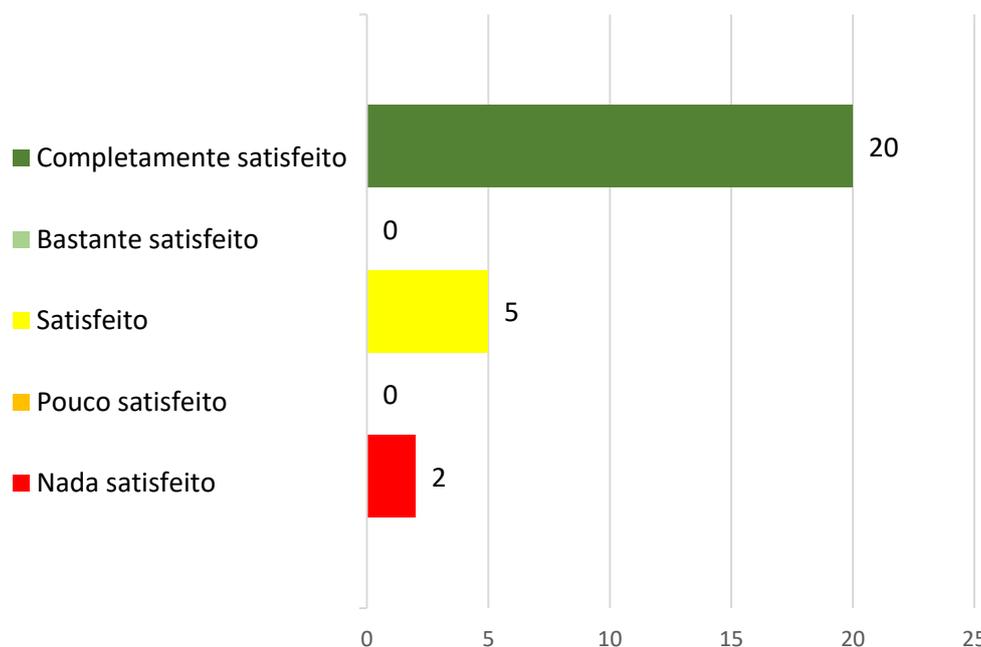
### A quantidade de equipamentos disponíveis nas salas de aulas



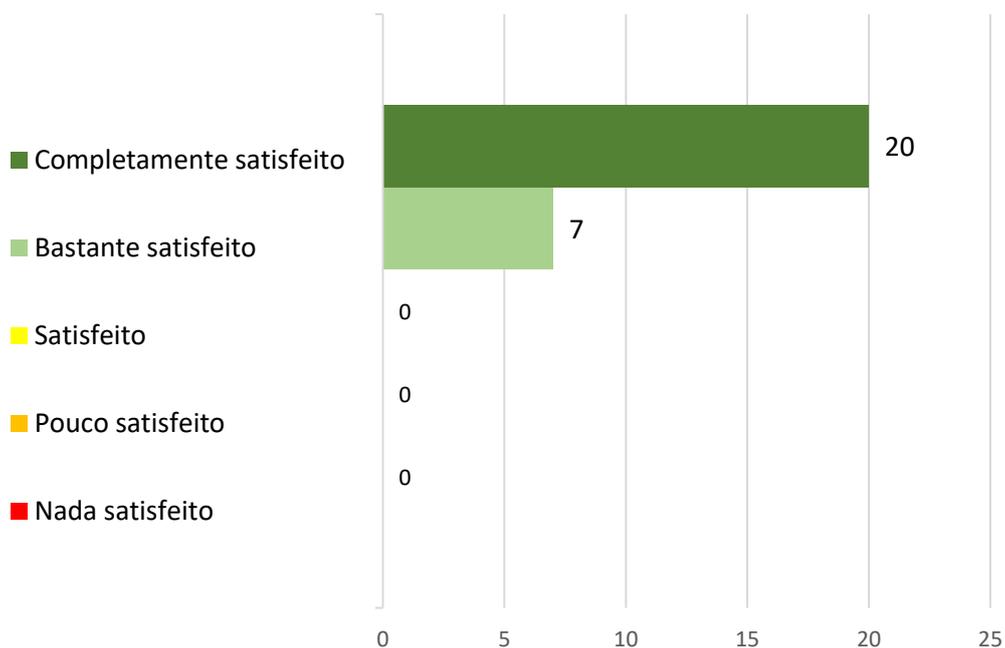
### A qualidade de equipamentos disponíveis nas salas de aulas



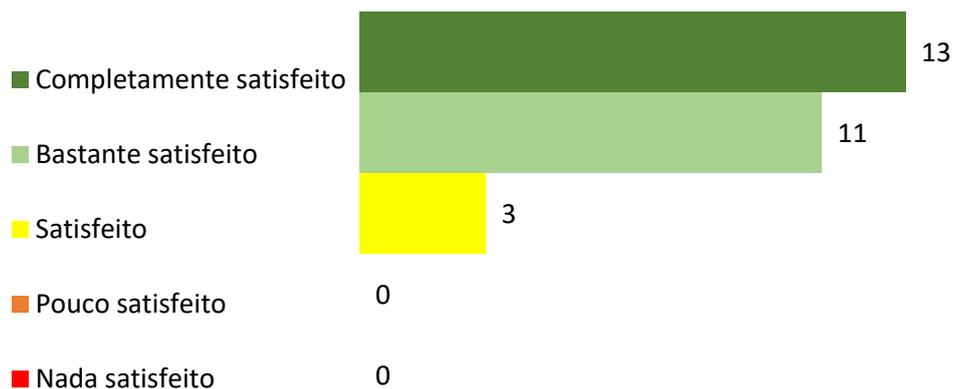
### A limpeza da Escola



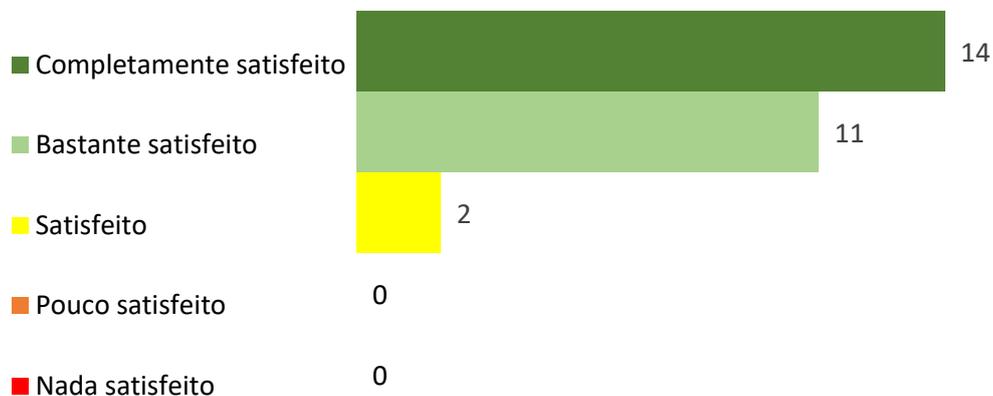
### A organização dos horários



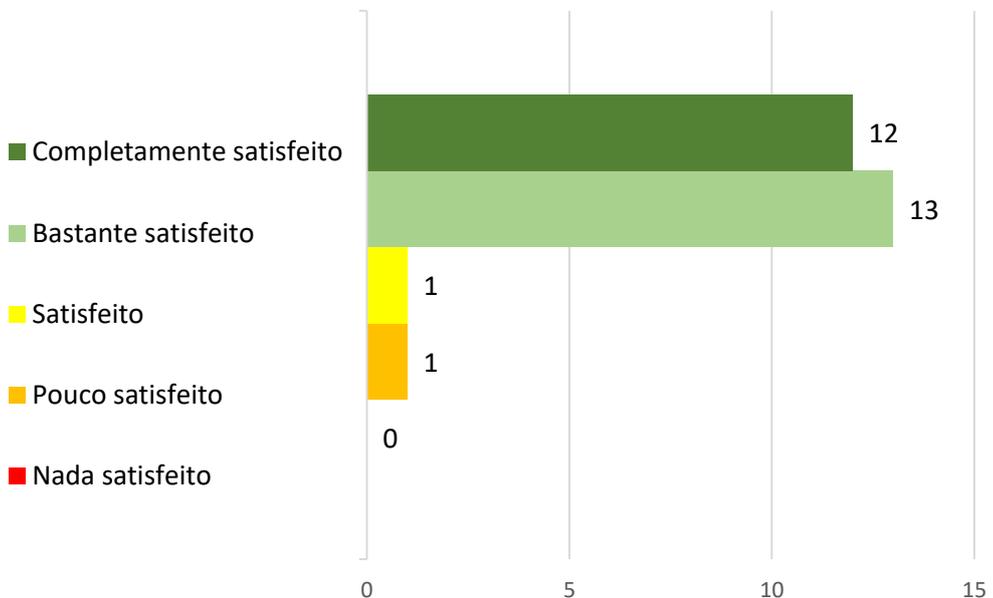
### O apoio por parte da Escola para a realização de atividades



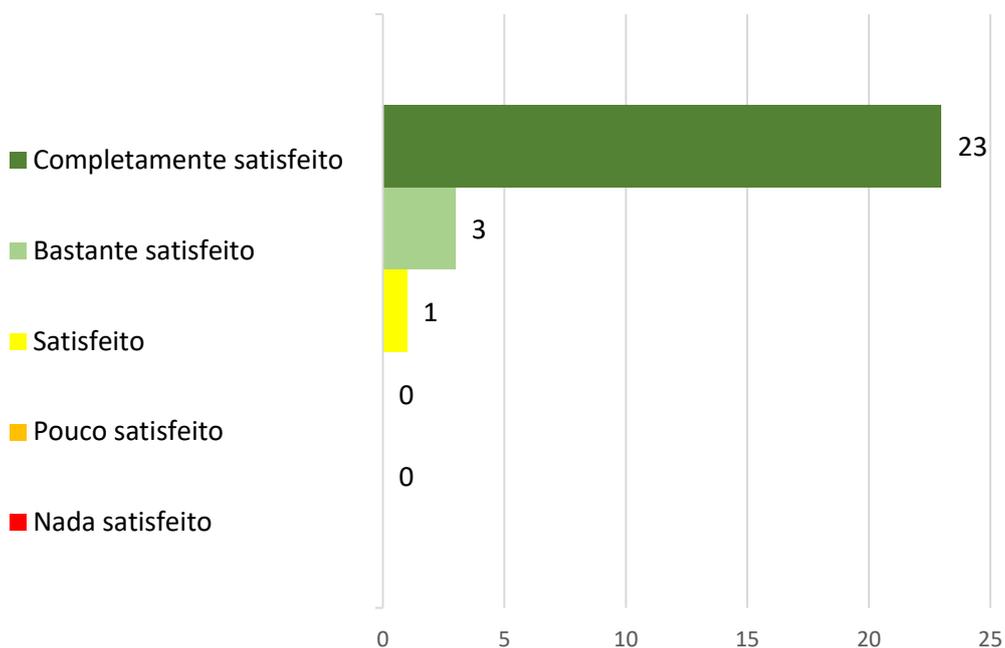
### A valorização por parte da Escola das atividades desenvolvidas pelos docentes



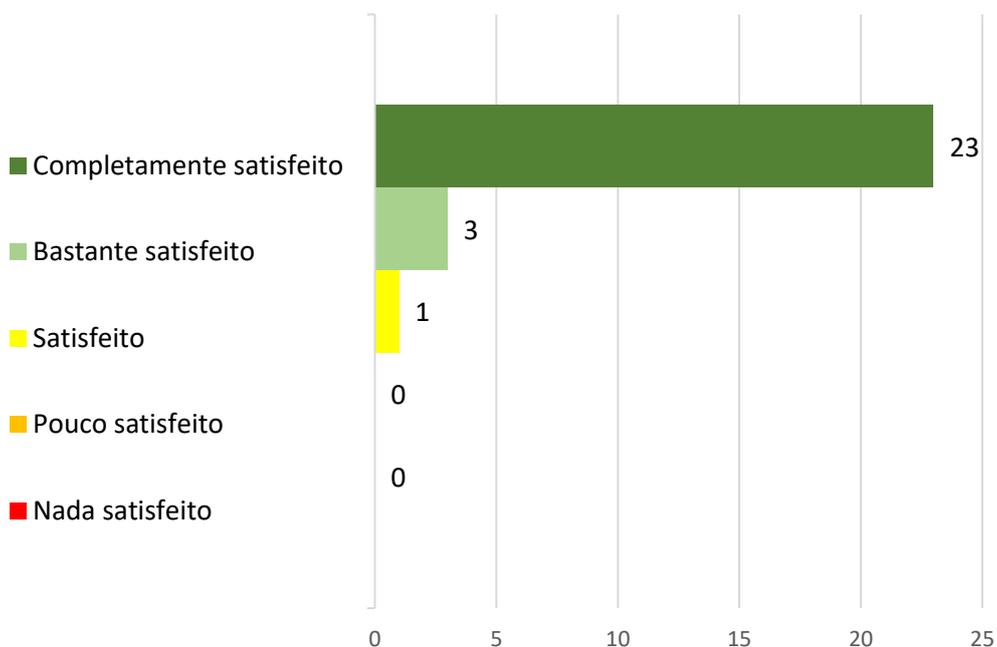
### Capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos docentes



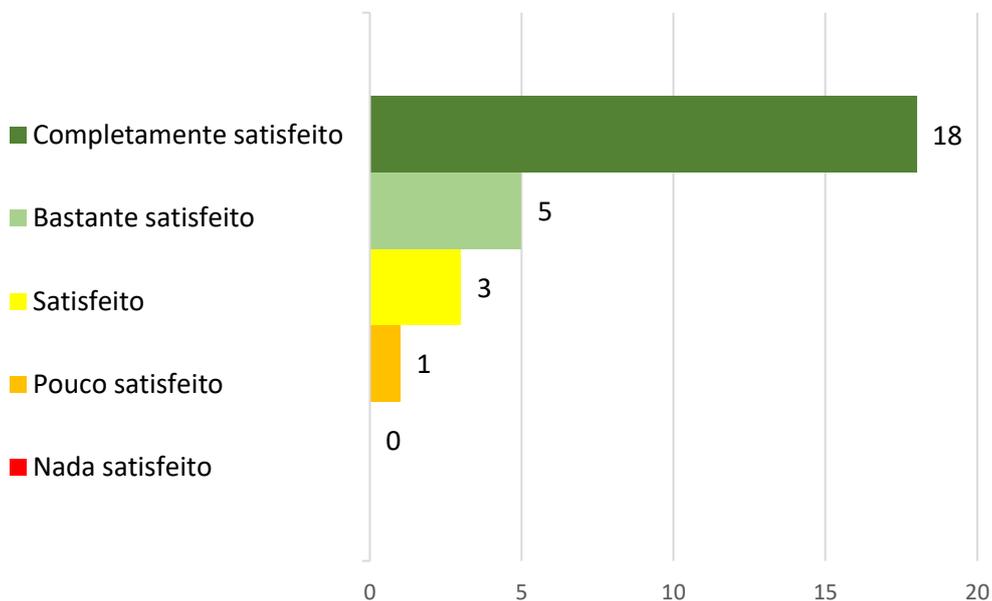
### O serviço prestado pelos serviços administrativos



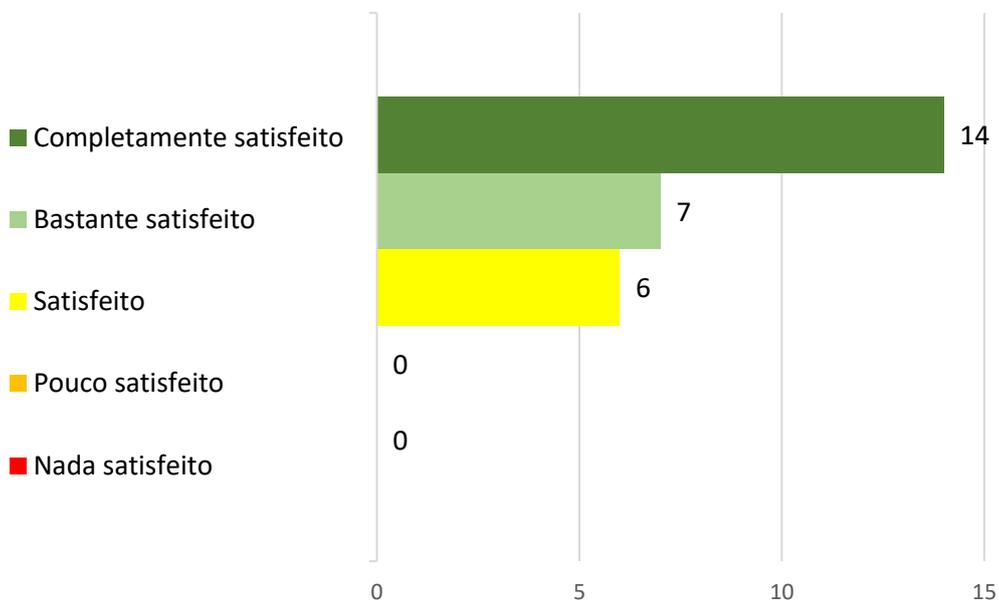
### O serviço prestado pelo bar da Escola



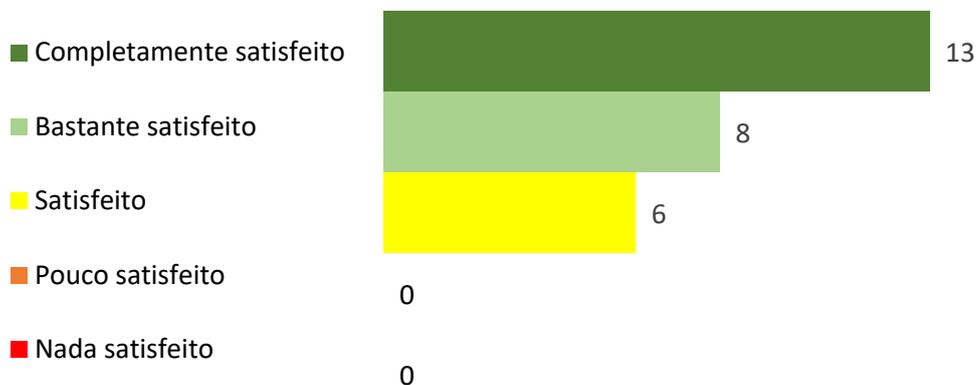
### O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação



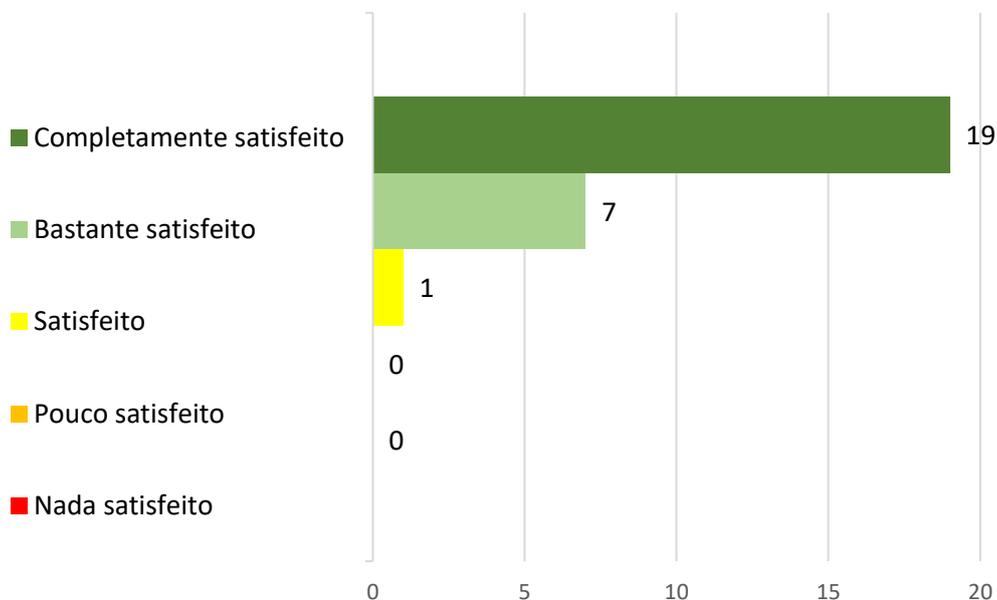
### A valorização por parte da Escola do desempenho dos docentes dentro de sala de aula



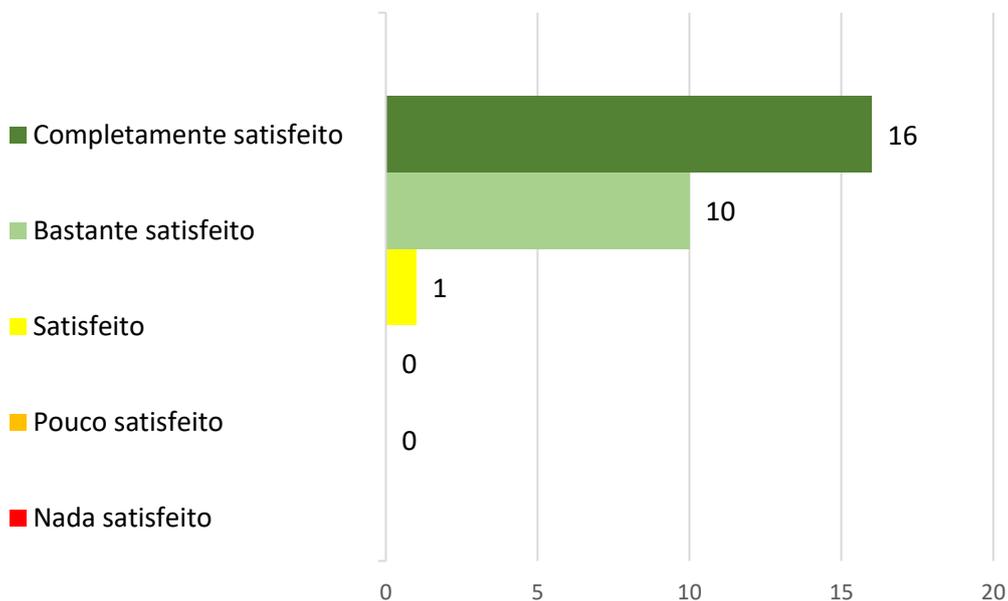
### A valorização por parte da Escola com o desempenho dos docentes nas tarefas mais burocráticas



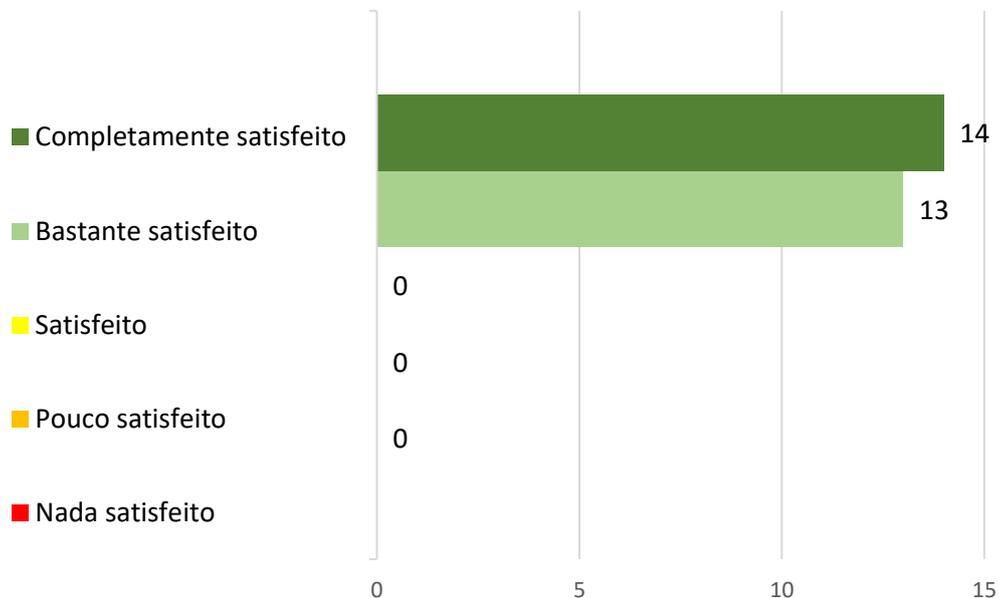
### A comunicação entre docentes e coordenadores de curso

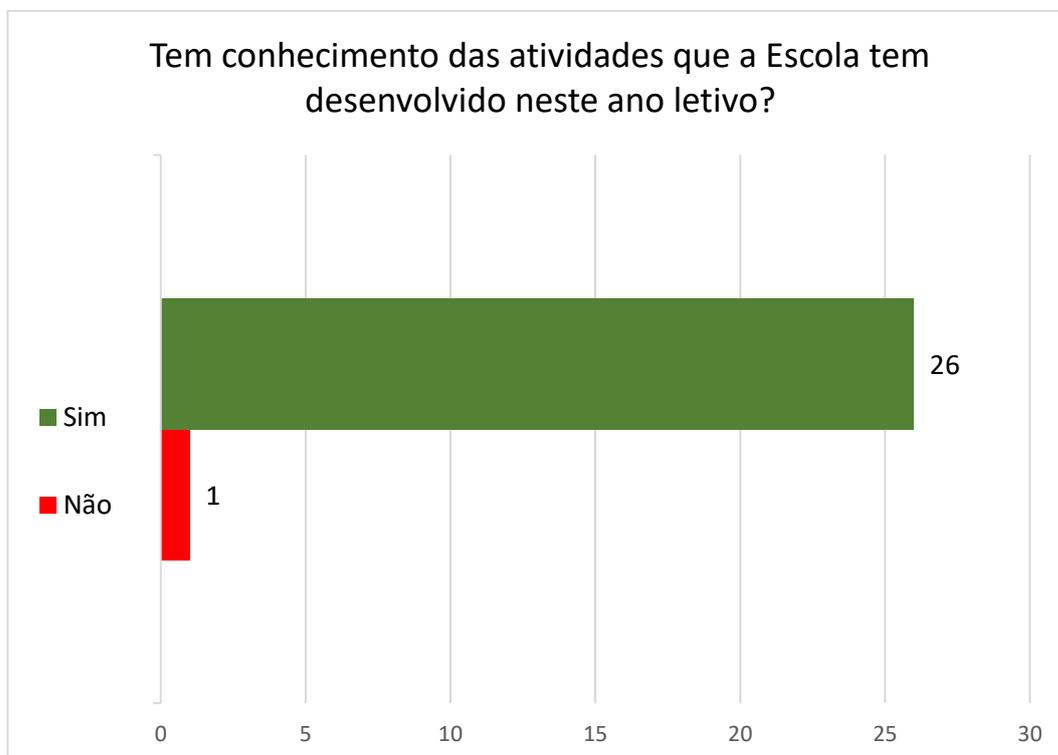
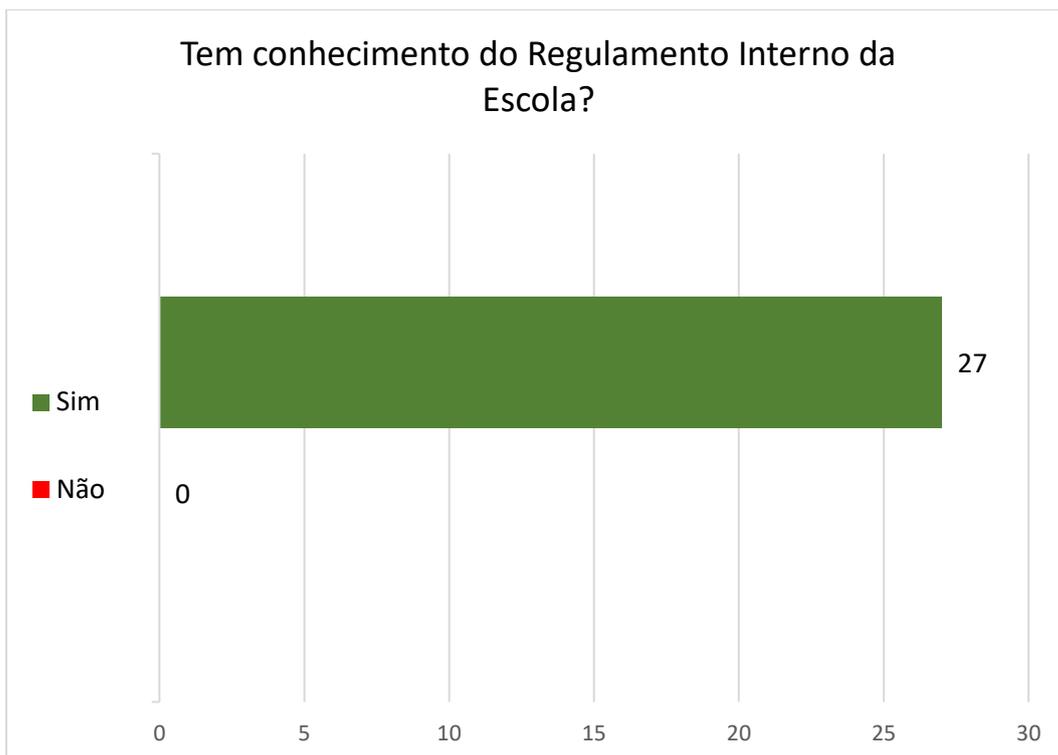


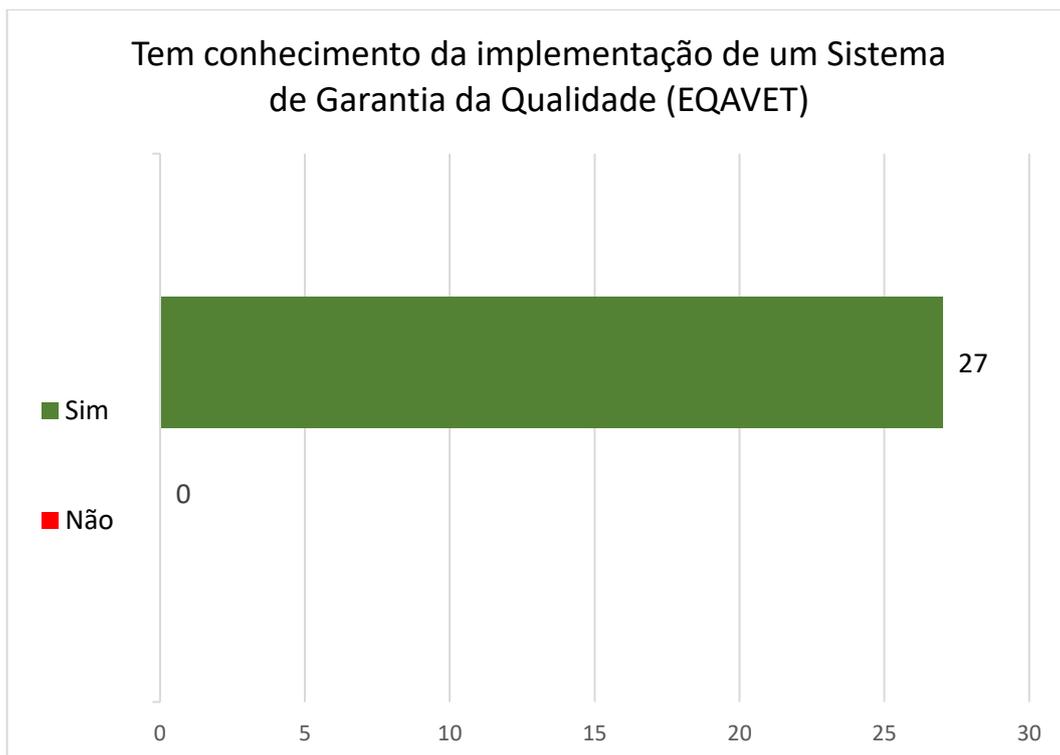
### A comunicação entre docentes e orientadores educativos



### As iniciativas que a Escola promove ou em que participa para a publicitação da oferta formativa







Aspetos que considera mais positivos na Escola:

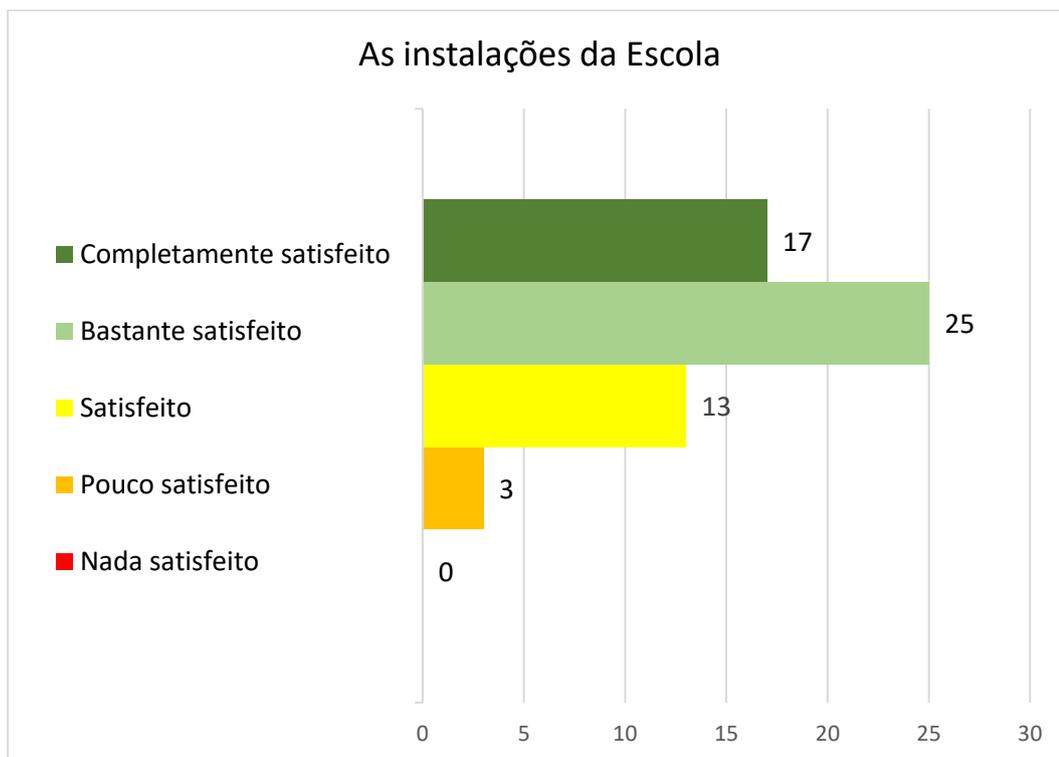
- *Relacionamento entre os membros da comunidade escolar.*
- *Relação inter professoras, funcionários, alunos e Direção Pedagógica.*
- *Relações interpessoais (todos agentes educativos).*
- *Ambiente de proximidade entre todos os intervenientes; Organização dos horários; Serviços administrativos/técnicos muito profissionais; Preocupação e apoio aos alunos.*

Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

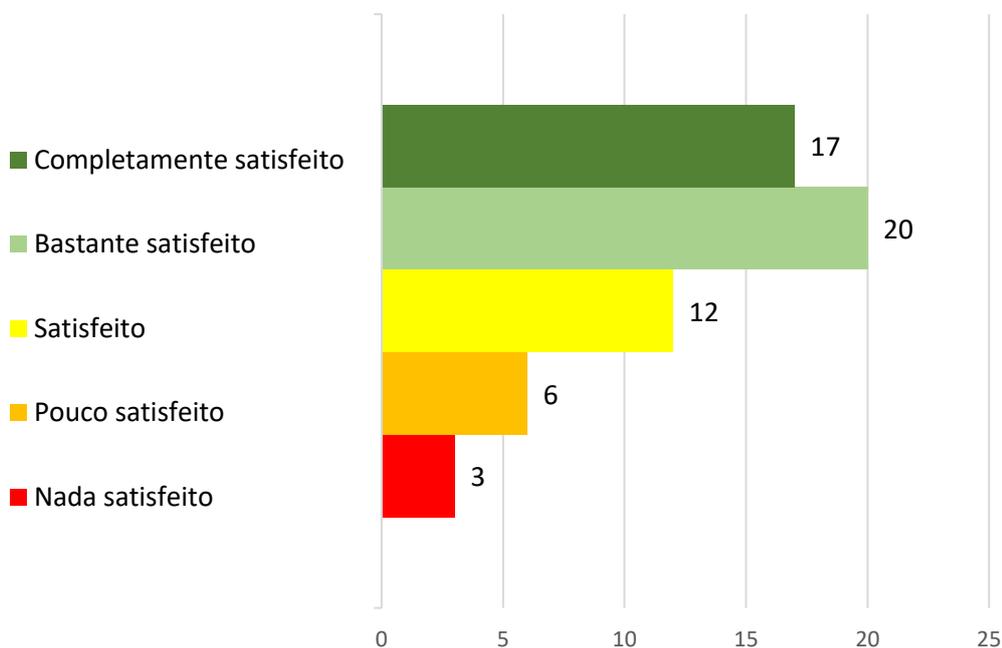
- *Equipamentos nas salas.*
- *A manutenção e atualização dos equipamentos informáticos (hardware e software) e didáticos disponíveis.*
- *A disponibilização de software específico para o curso de Turismo.*
- *Equipamentos da área técnica.*

## Capítulo 2- Avaliação da Escola por parte dos alunos

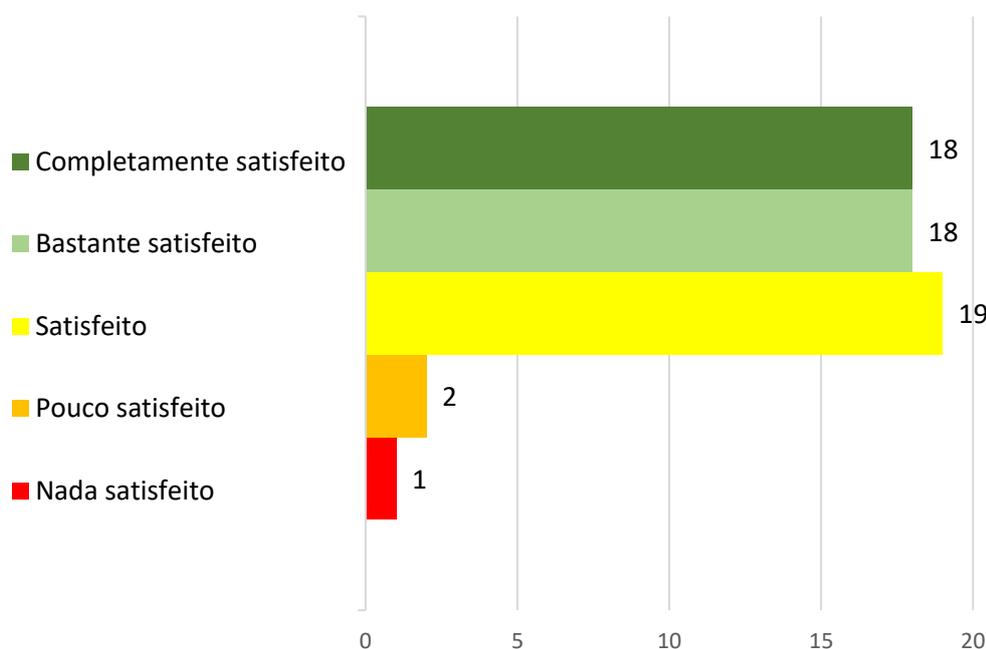
Taxa de resposta: 83%

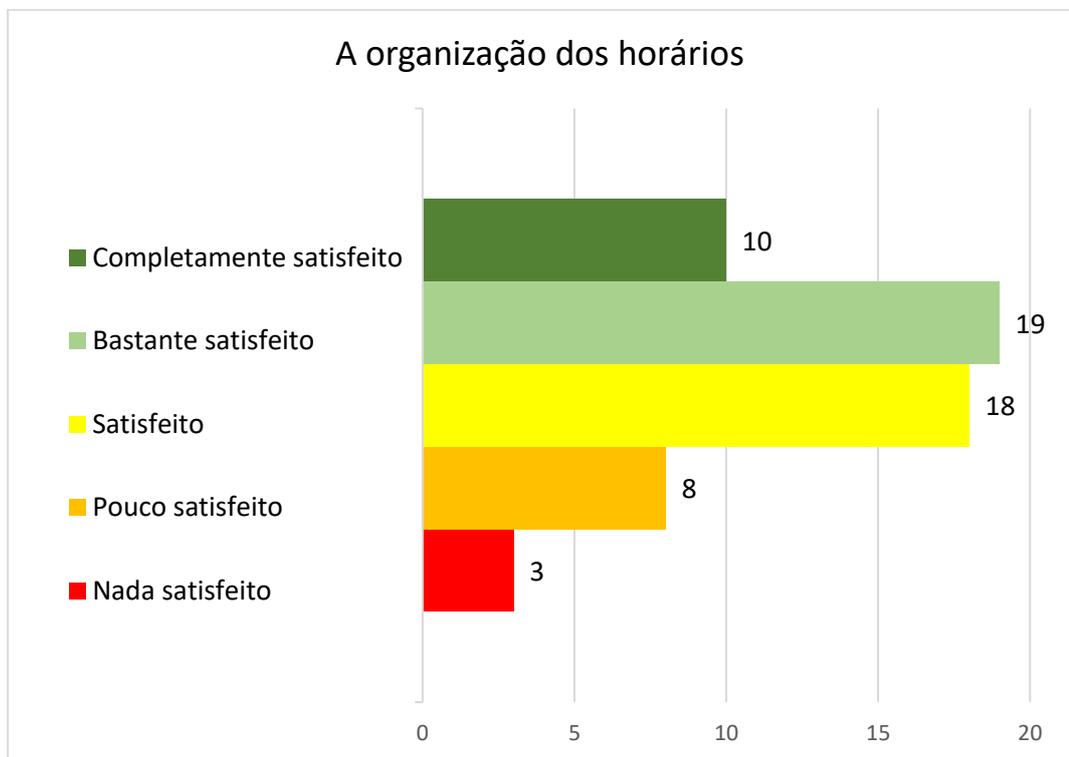
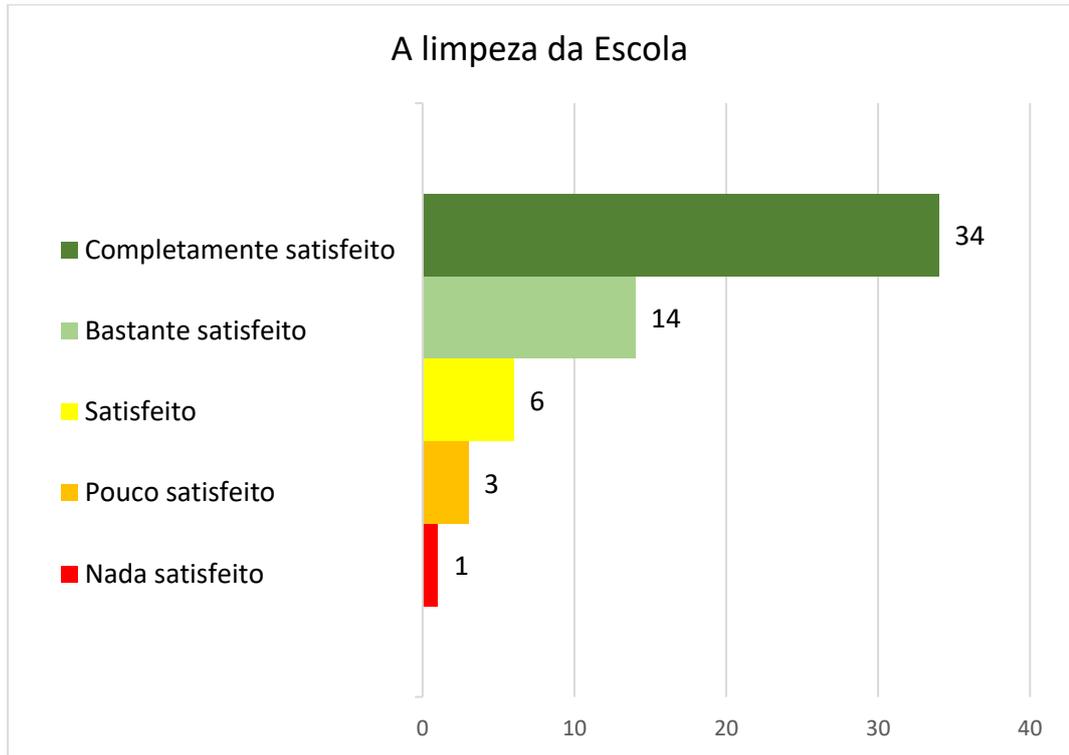


### Os recursos existentes na salas de informática (7 e 8)

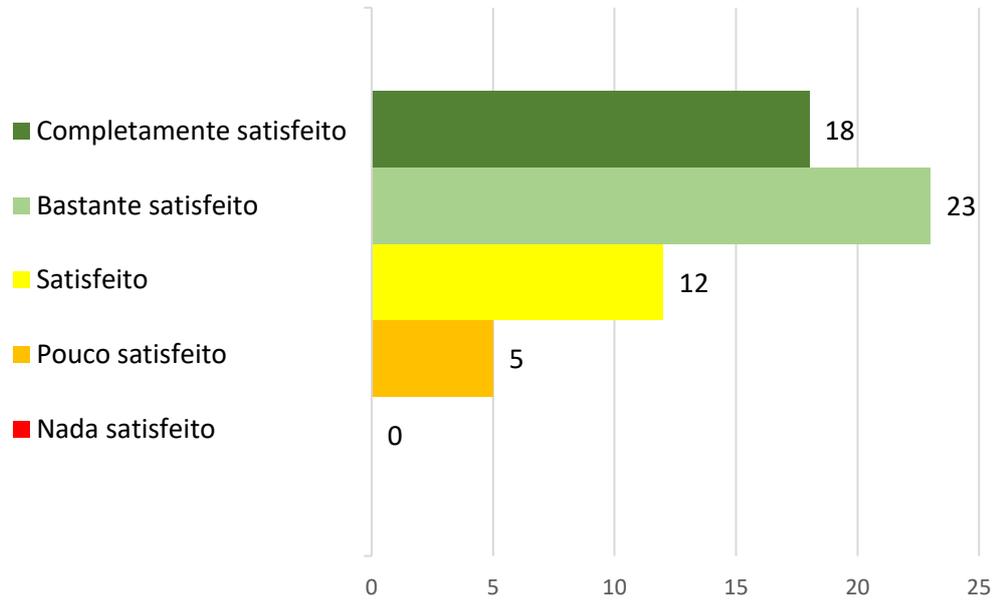


### Os recursos existentes nas salas de aulas

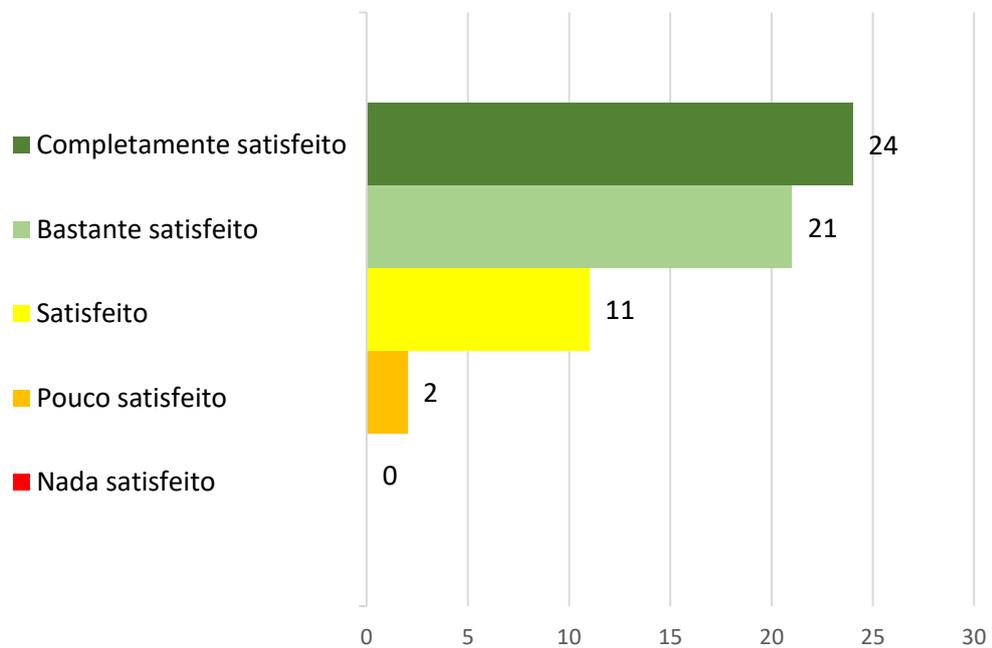




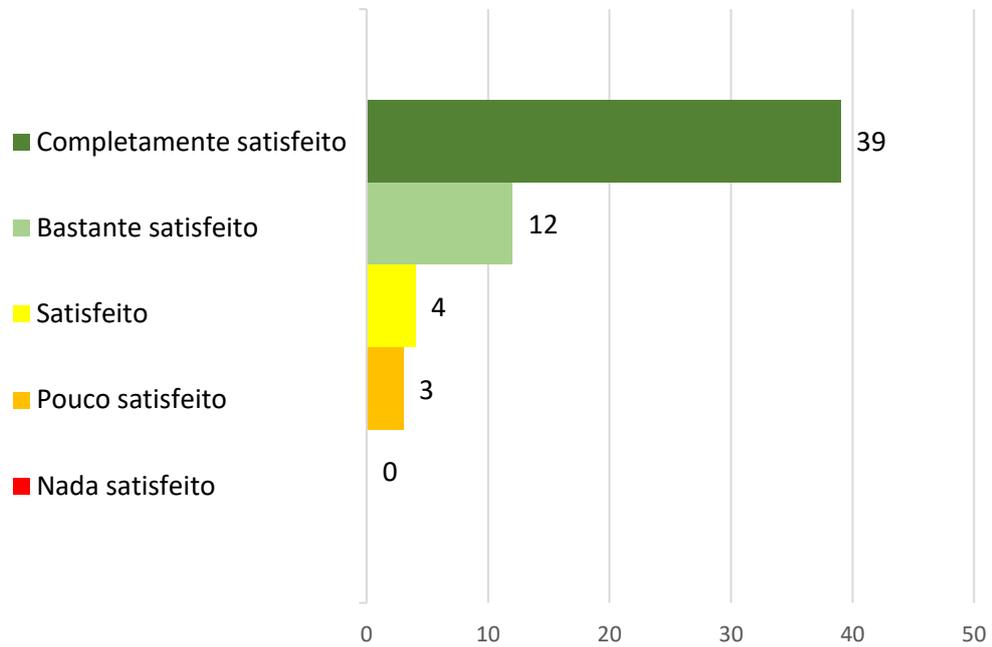
### Capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos alunos



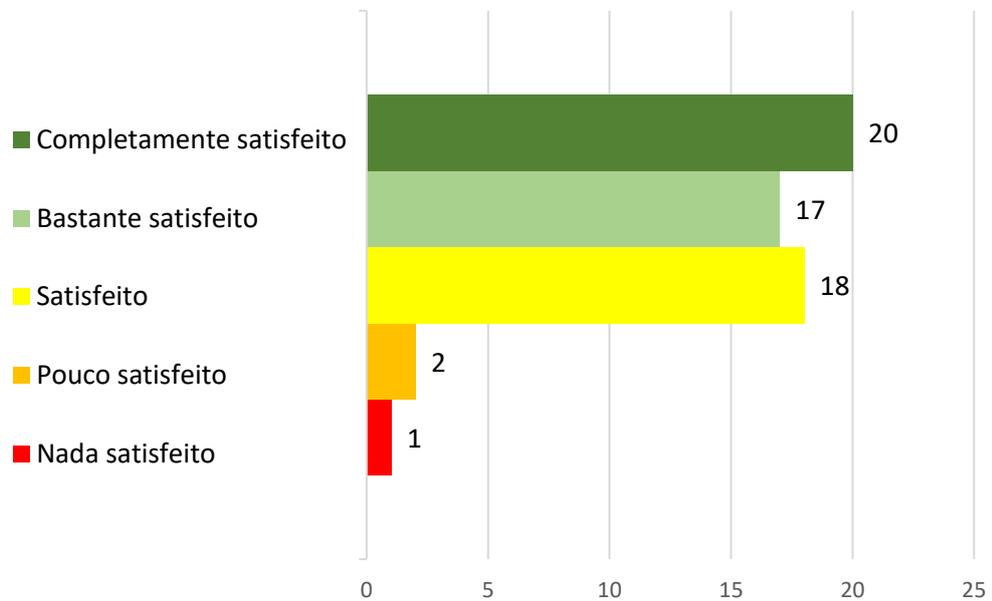
### Serviço prestado pelos serviços administrativos



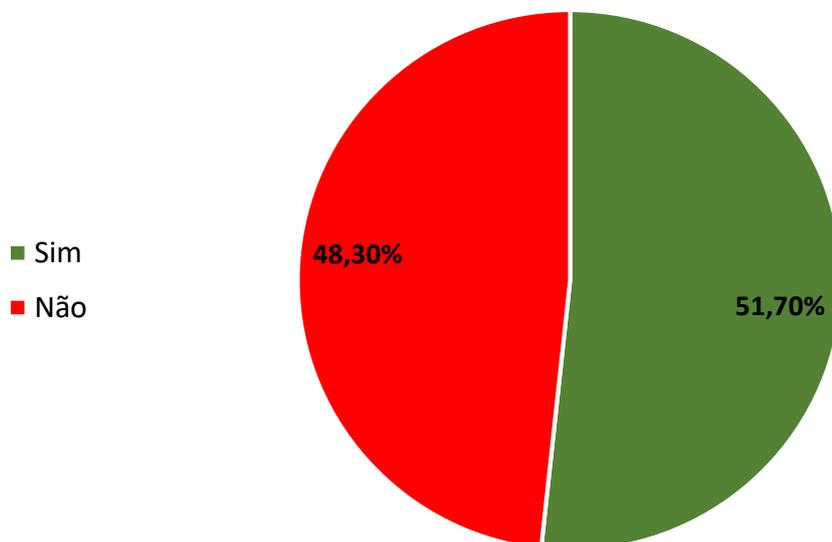
### Serviço prestado pelo bar da Escola



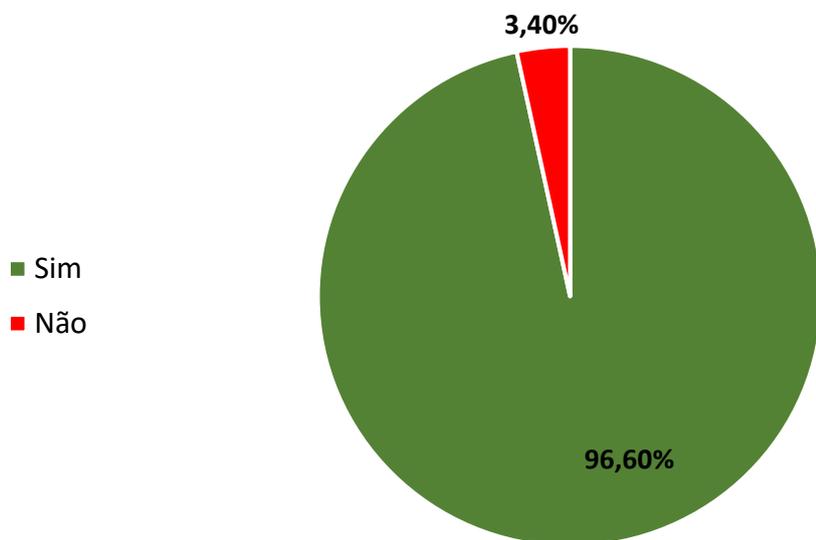
### Serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação

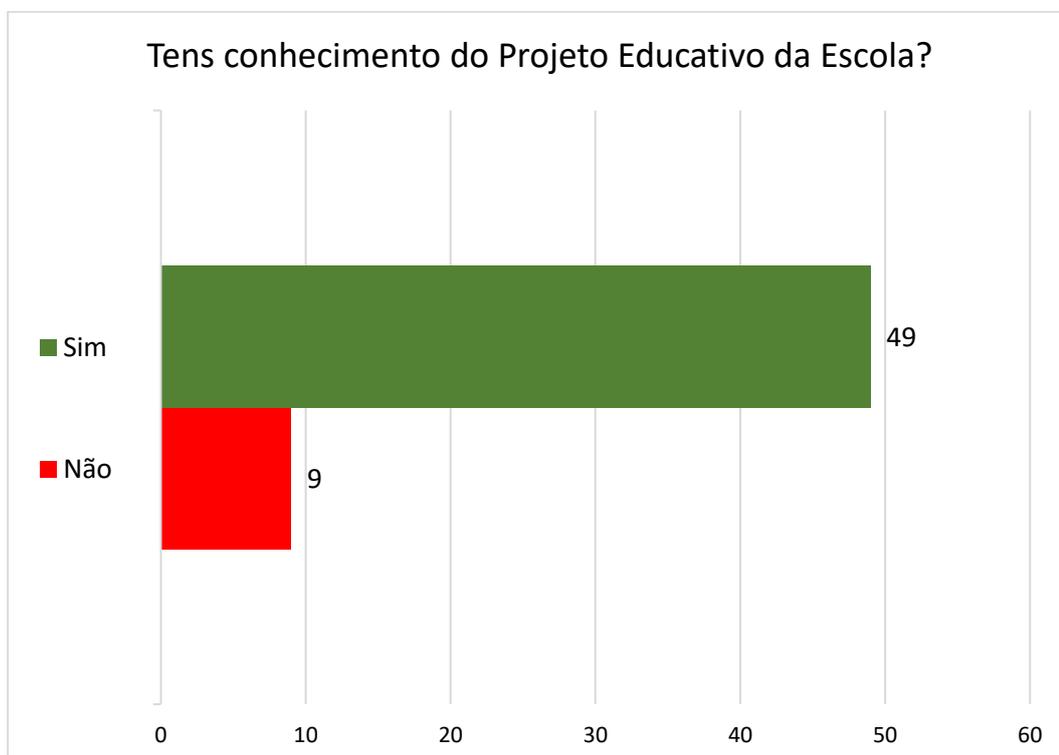
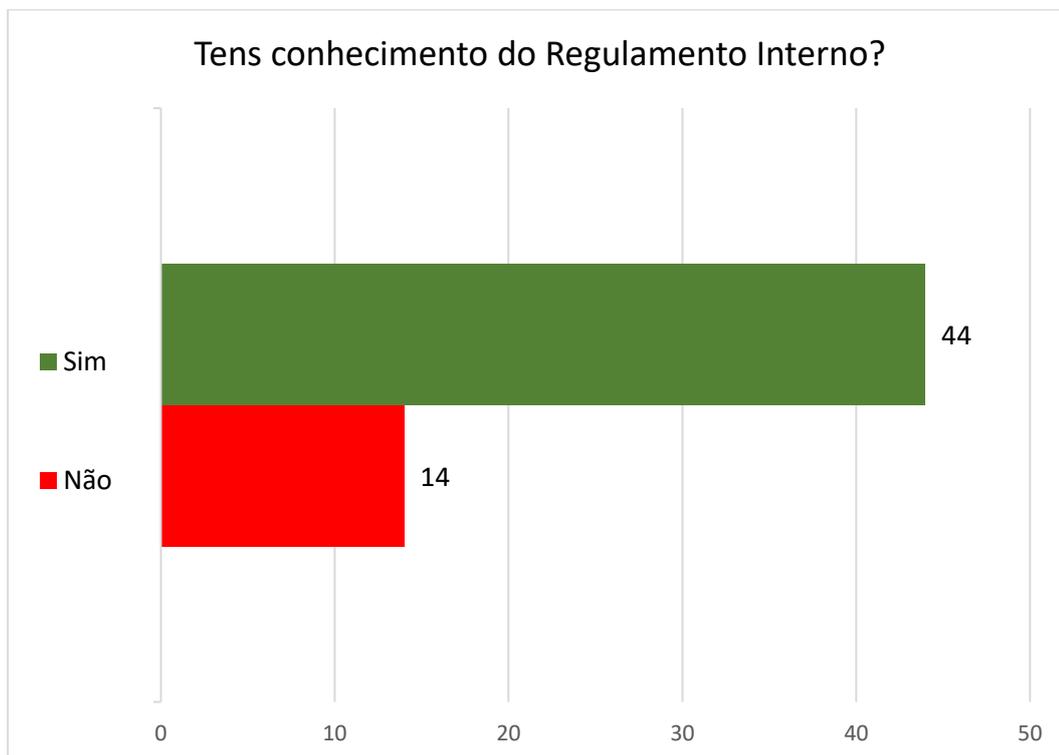


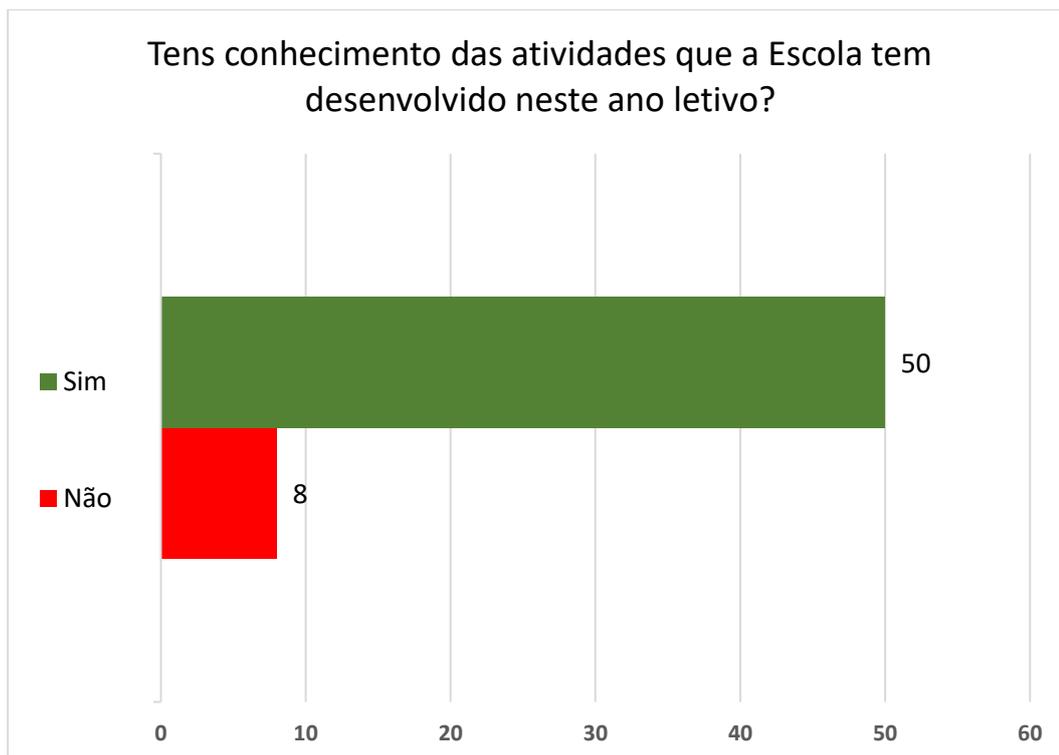
### Já deixaste módulos em atraso?



### O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas notas?







Aspetos que consideras mais positivos na Escola:

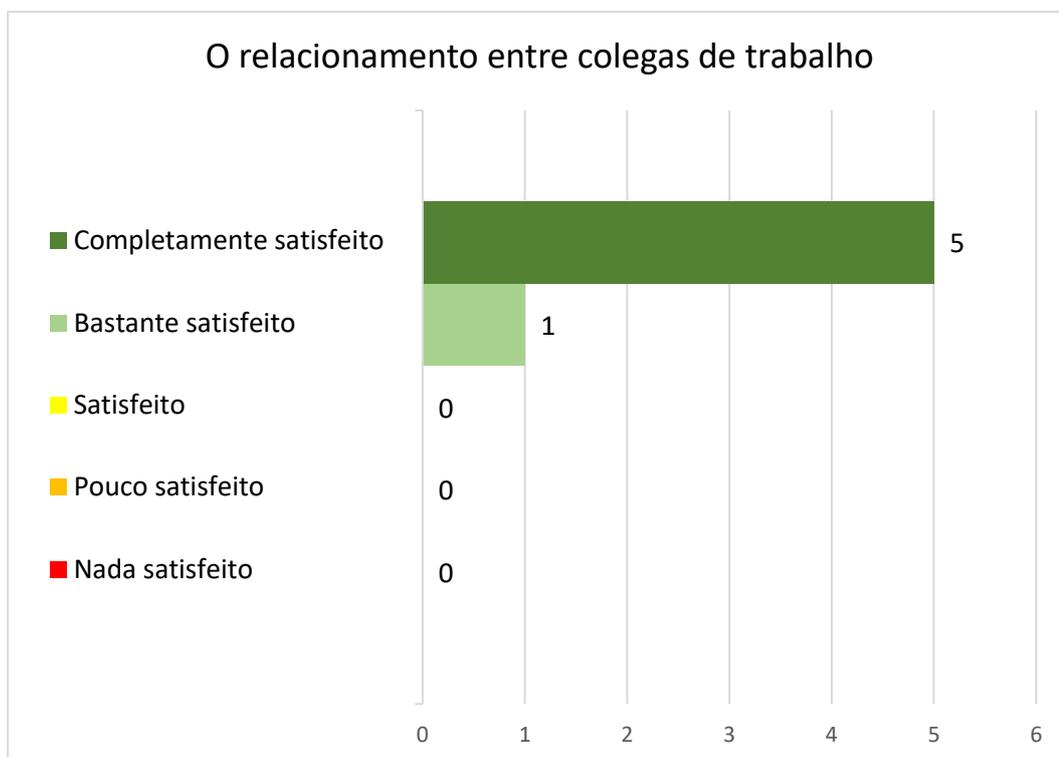
- *Preocupação dos professores para com os alunos.*
- *As atividades que fazem com os alunos, a comunicação dos alunos com os professores.*
- *A disponibilidade dos professores e as pessoas que trabalham na escola.*
- *A maneira como os professores nos ensinam.*

Aspetos que consideras prioritário melhorar na Escola:

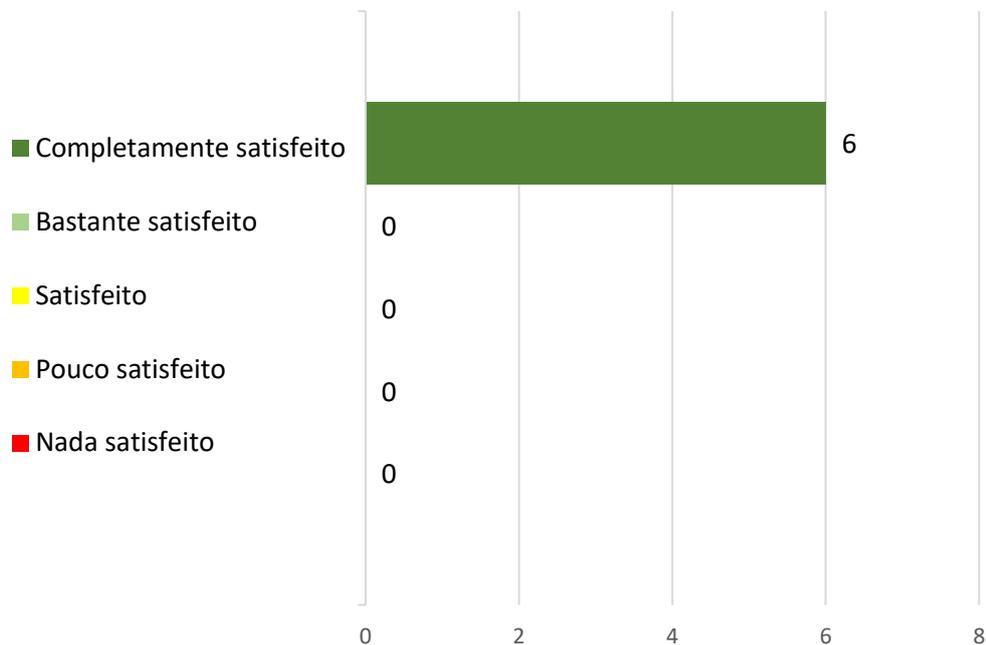
- *É necessário o investimento na impressora 3d para fins letivos do curso DD3D.*
- *Impressora 3D.*
- *A impressora 3d, biblioteca.*
- *Os pc da sala 8.*

## Capítulo 3- Avaliação da Escola por parte do pessoal não docente

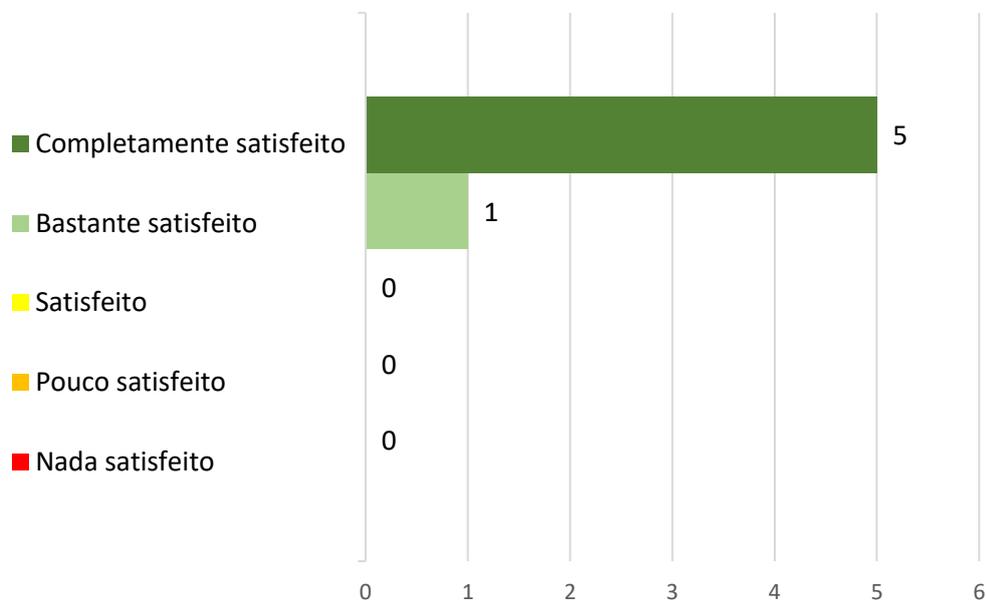
Taxa de resposta: 75%



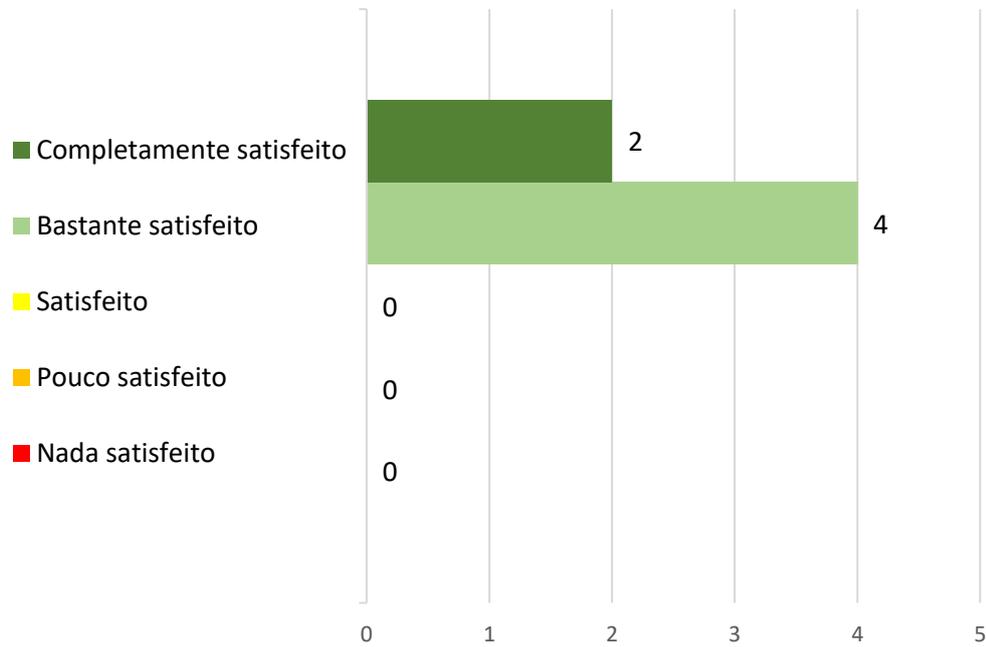
### A forma como a Escola comunica consigo



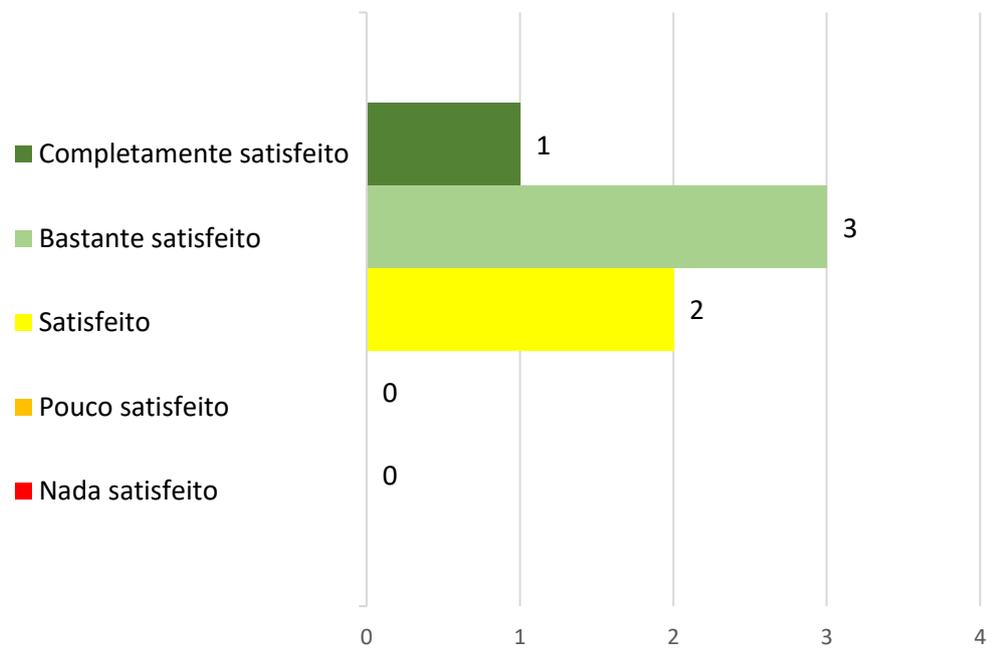
### A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes



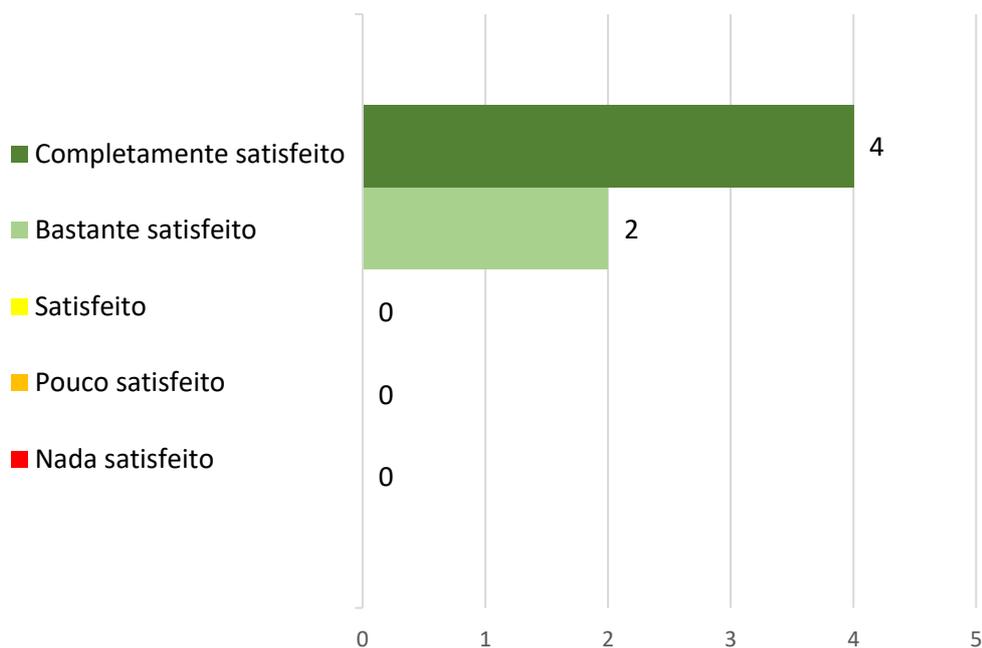
### Quantidade de equipamentos disponíveis



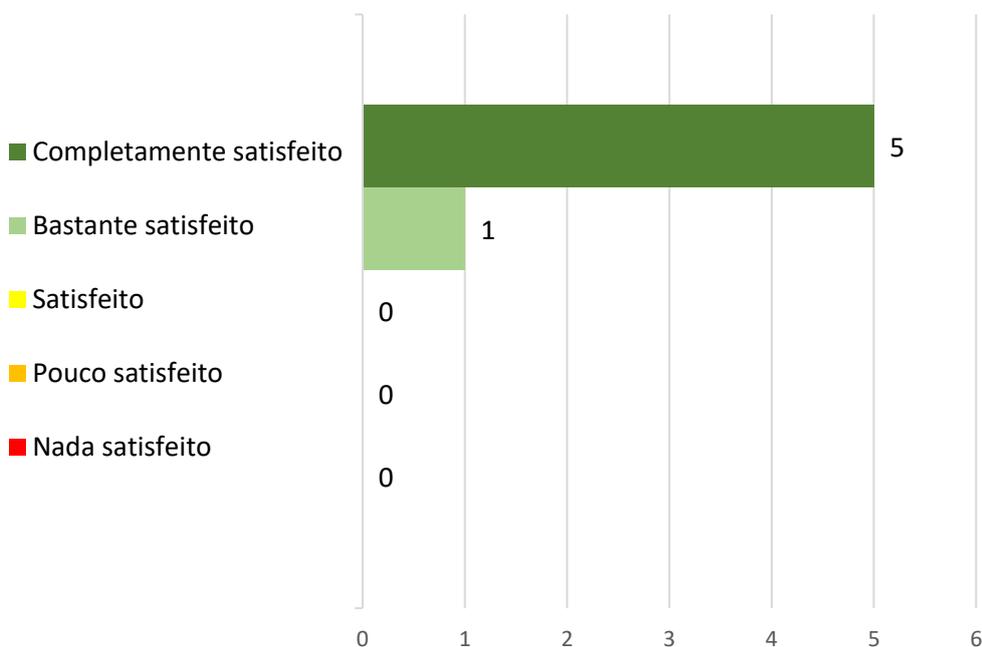
### Qualidade de equipamentos disponíveis



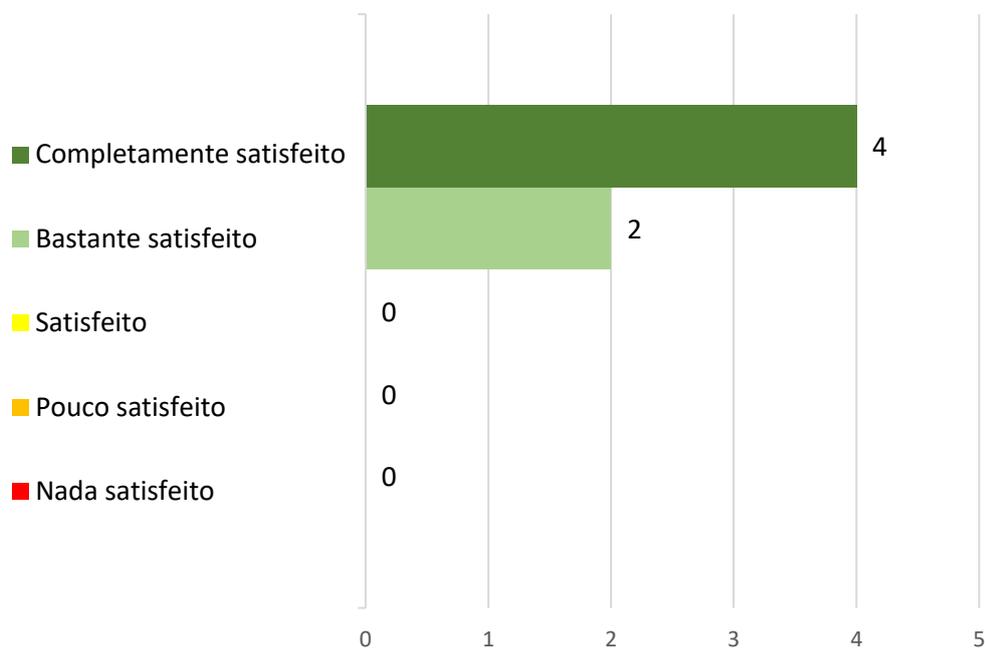
### Limpeza da Escola



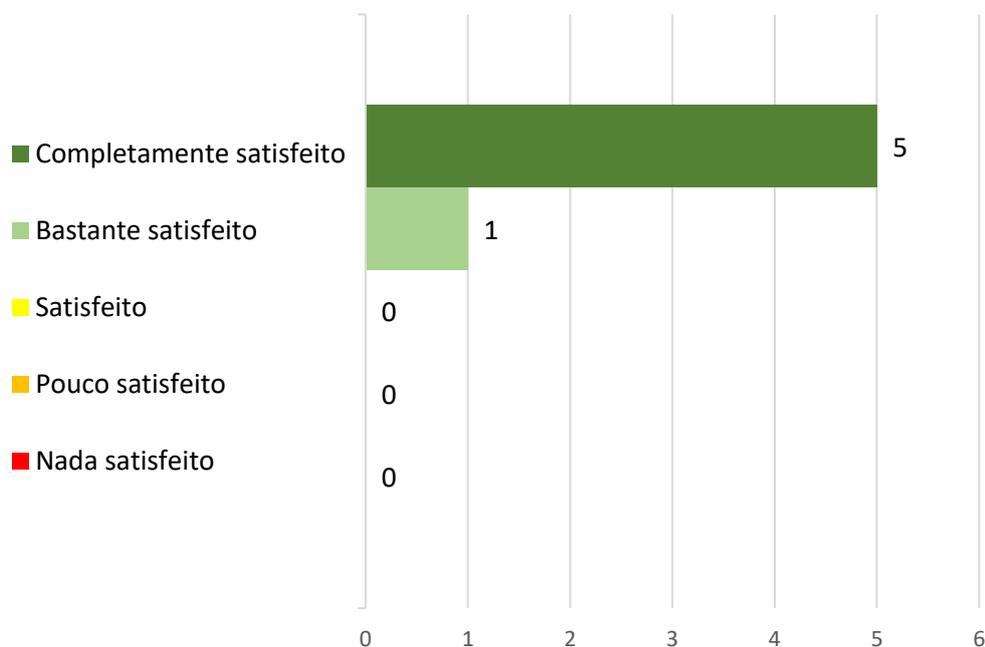
### Organização do horário de trabalho

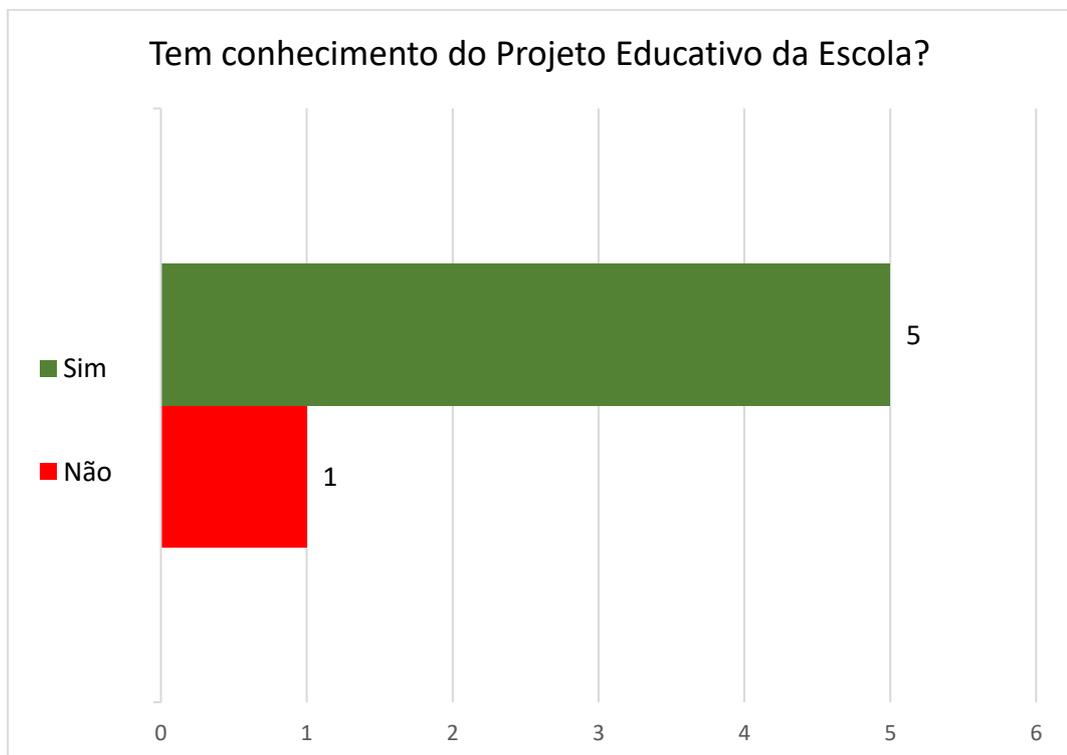
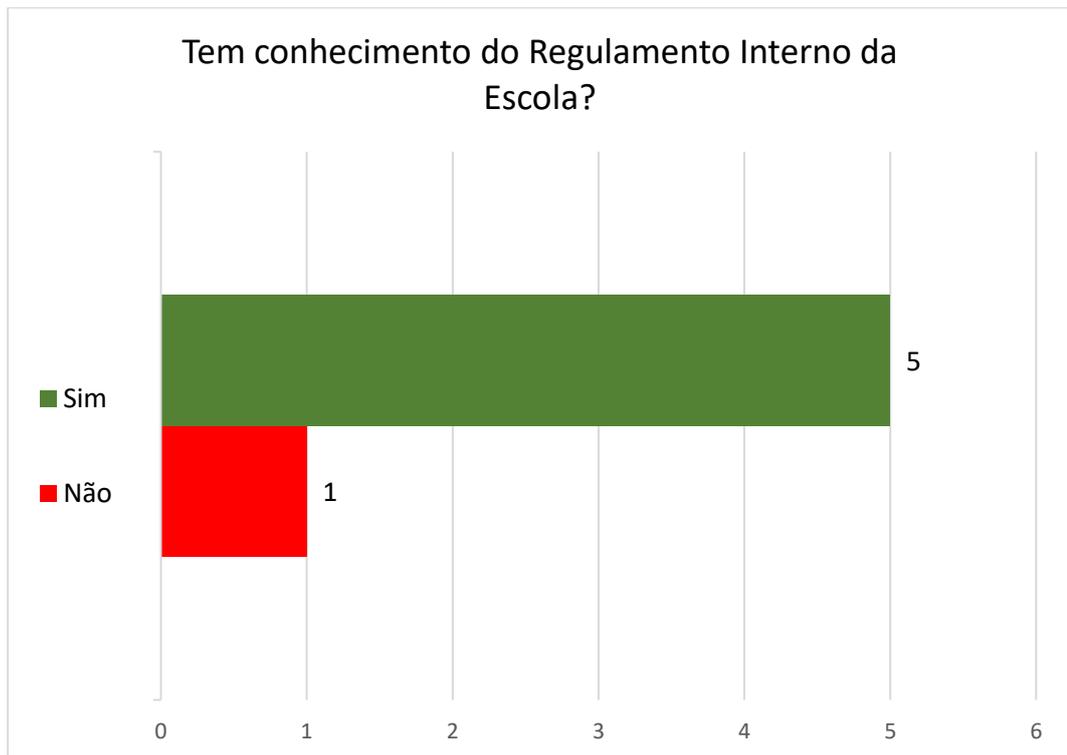


### Capacidade de resposta aos problemas/solicitações

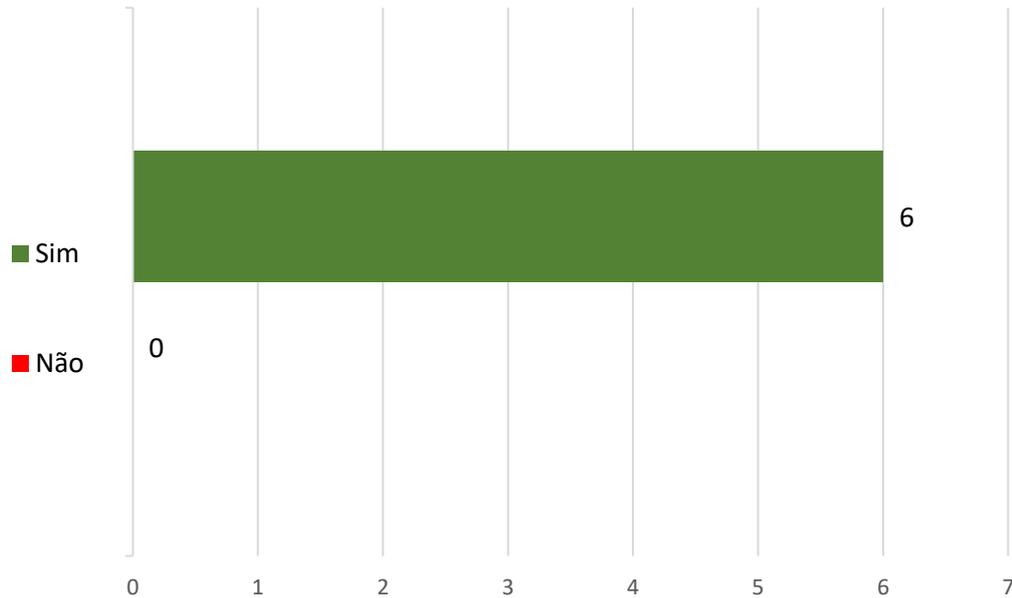


### Valorização por parte da Escola do seu desempenho

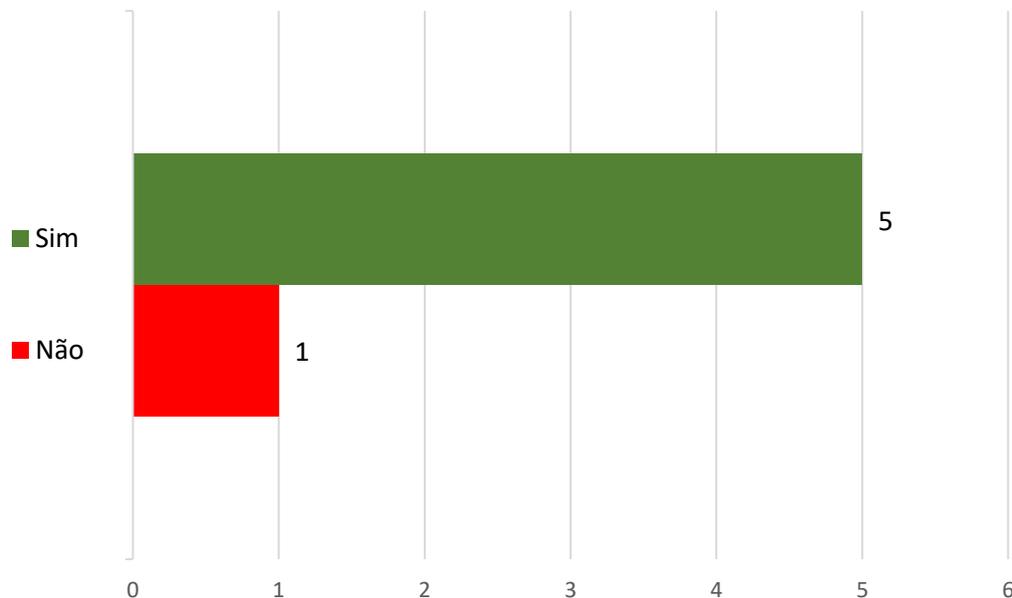




Tem conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?



Tem conhecimento da implementação de um Sistema de Garantia da Qualidade (EQAVET)



Aspetos que considera mais positivos na Escola:

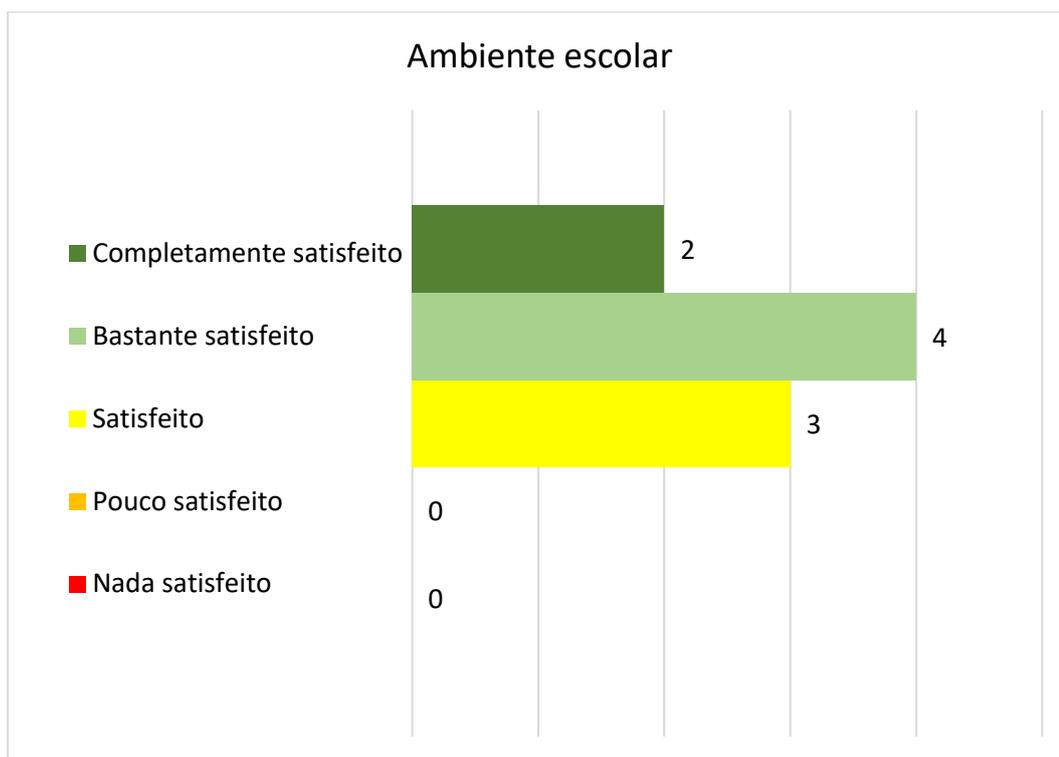
- *Relação colaboradores e alunos.*
- *Horário e relação com a comunidade escolar.*
- *A segurança, instalações, ambiente da Escola.*
- *Docentes, alunos, colegas, etc.*

Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

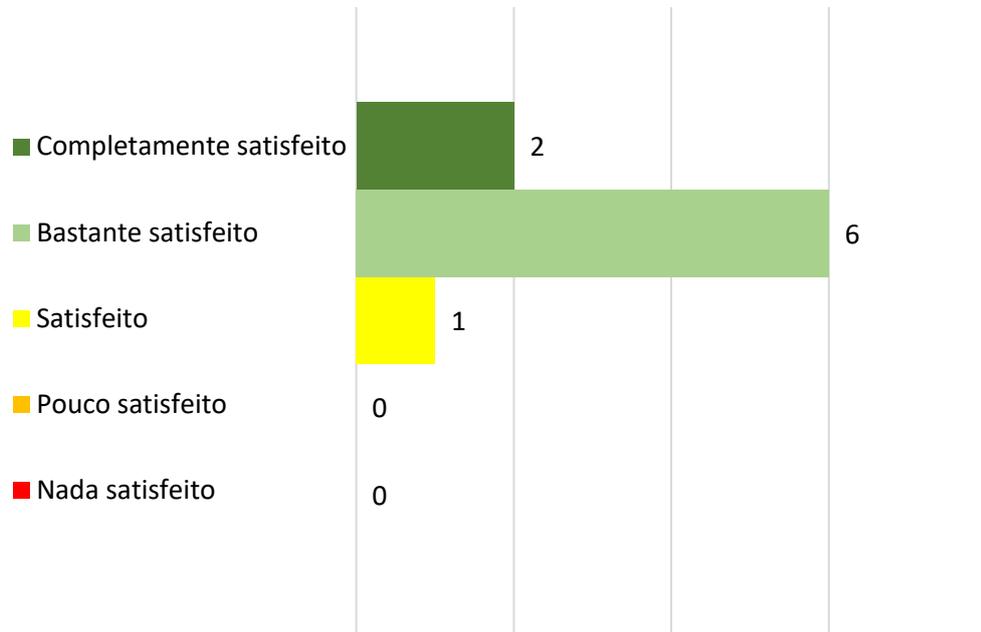
- *Plano tecnológico.*
- *Substituição dos equipamentos obsoletos.*
- *Atividades extracurriculares.*
- *Nenhum.*

## Capítulo 4- Avaliação da Escola por parte dos encarregados de educação

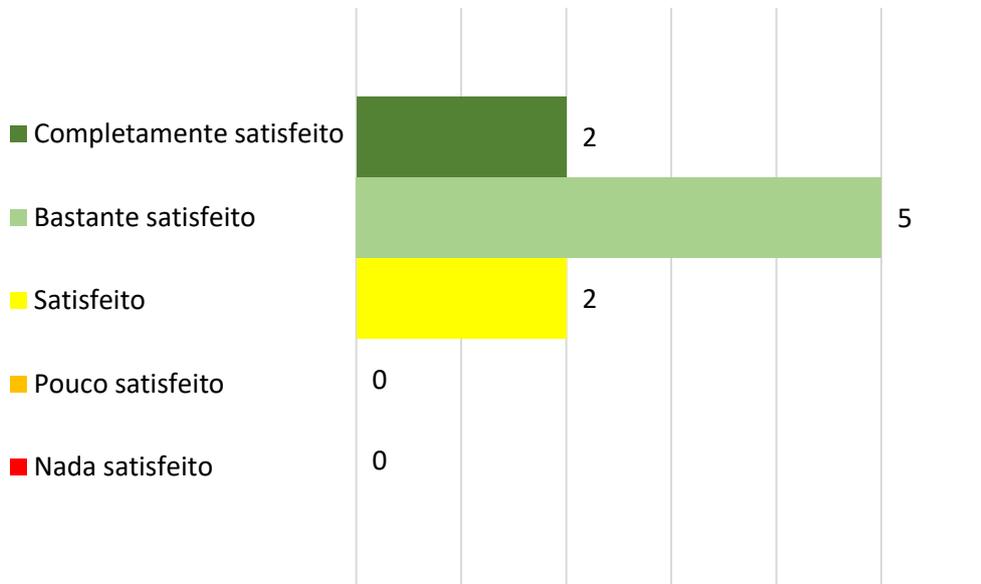
Taxa de resposta: 65%



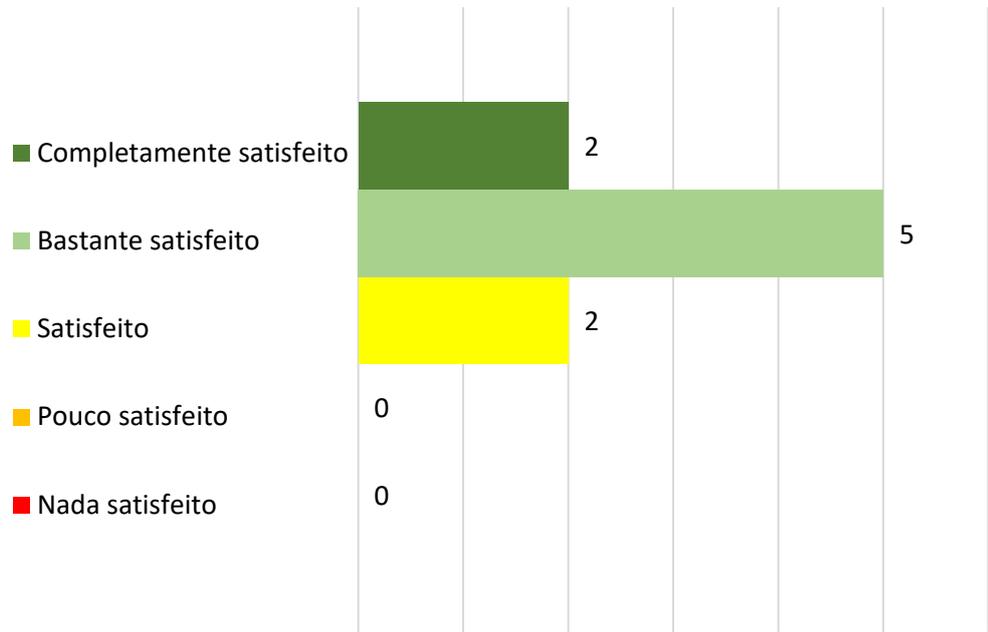
### A forma como a Escola comunica consigo



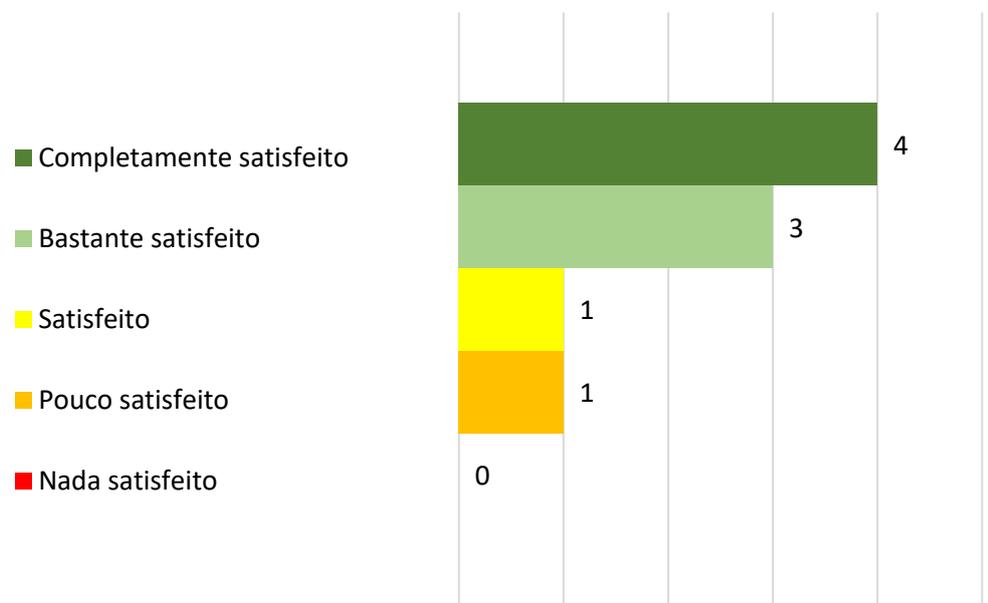
### Horário de atendimento aos encarregados de educação



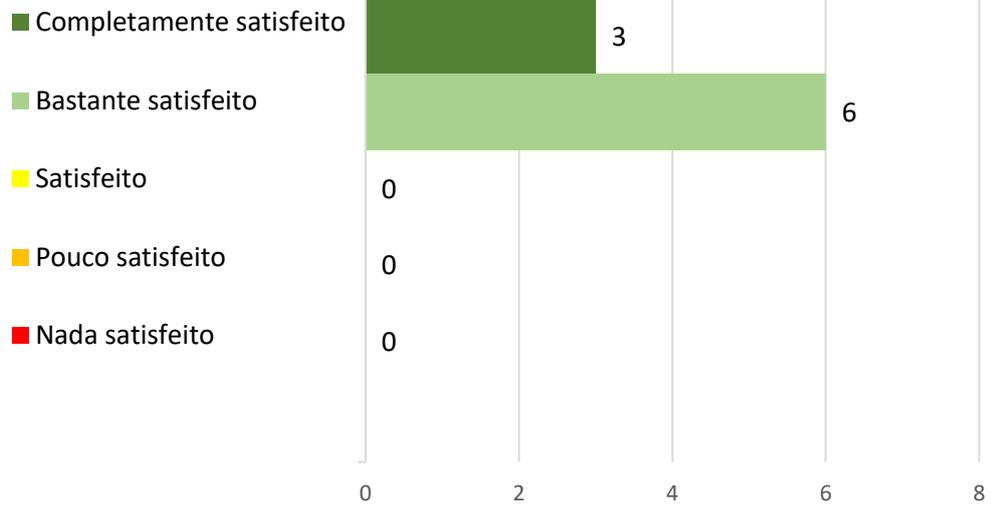
### Classificações obtidas pelo seu educando



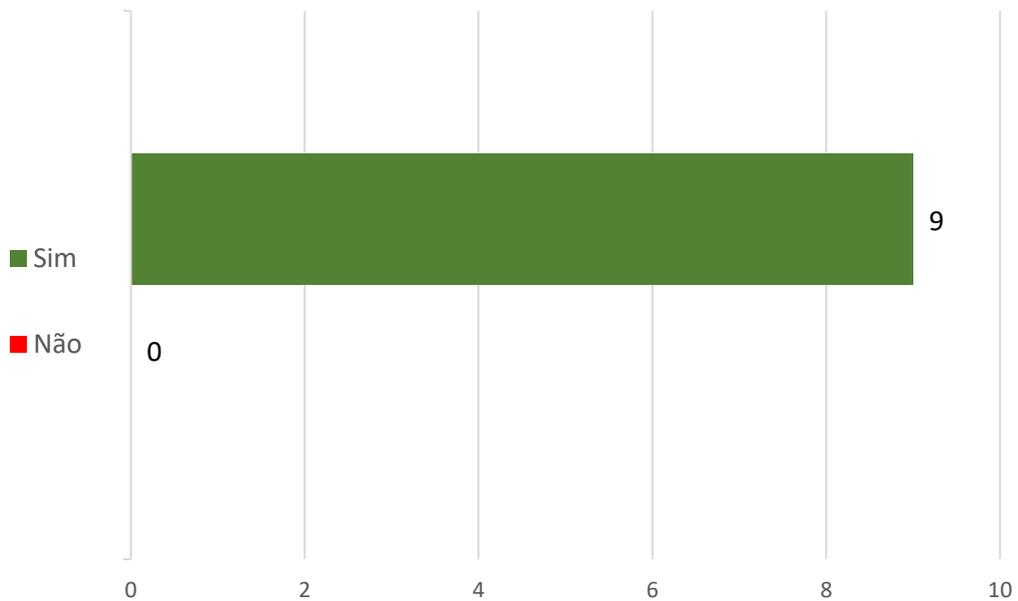
### Nível de assiduidade do seu educando



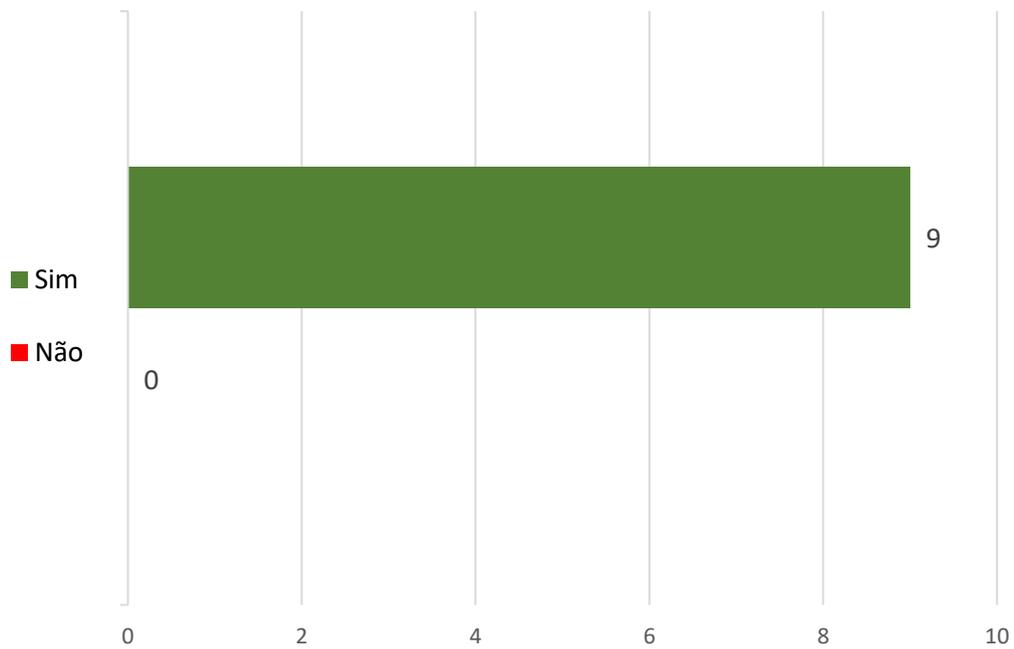
### Capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações do seu educando



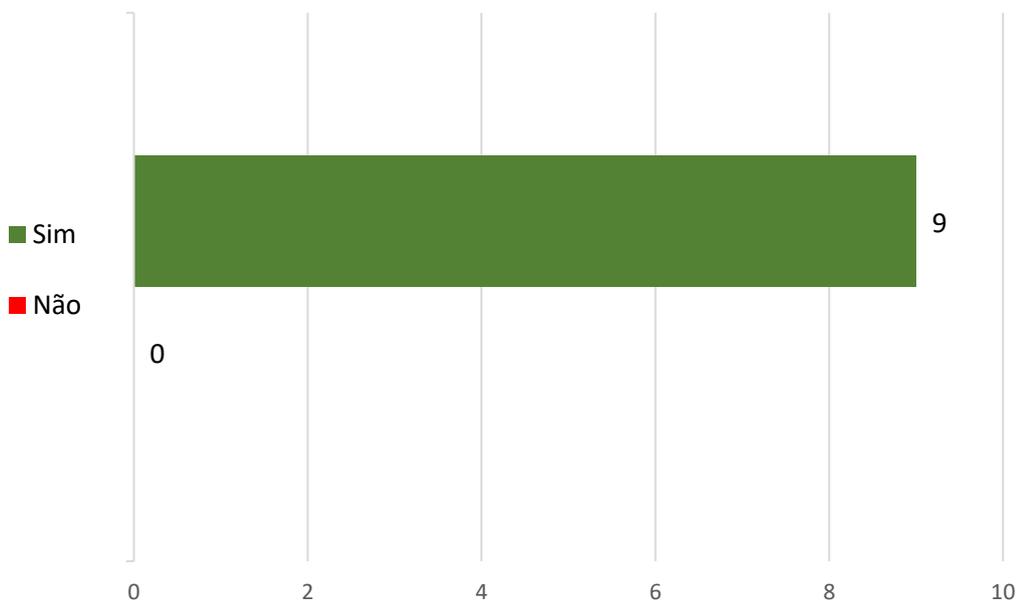
### Tem conhecimento do Regulamento Interno da Escola?



### Tem conhecimento do Projeto Educativo da Escola?



### Tem conhecimento das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?



Aspetos que considera mais positivos na Escola:

- *O acompanhamento por parte do professor responsável pela turma este ano, foi muito bom. Notei o aluno mais motivado e empenhado.*
- *A proximidade com os educandos.*
- *Interação entre aluno e professor.*

Aspetos que considera prioritário melhorar na Escola:

- *A realização de mais reuniões com os encarregados de educação.*
- *Acesso online aos dados do educando.*
- *Os professores deviam ser mais dedicados, faltam muito pois lecionam em várias escolas e não dão prioridade ao ensino nesta escola, muitas vezes sinto que os miúdos ficam à sua sorte, não vão supervisionar os estágios, desmarcam aulas por WhatsApp.*

## Notas finais

A análise efetuada aos questionários será alvo de reflexão alargada e assumir-se-á um excelente contributo para o processo de melhoria da qualidade que a Escola está empenhada em implementar. Estamos certos que no próximo período de aplicação dos questionários, a taxa de resposta tenderá a ser mais elevada. No que respeita aos encarregados de educação, o baixo feedback recebido deveu-se não só à opção destes em não colaborar, mas também ao facto de muitos deles não possuírem conta de correio eletrónico.

A aplicação dos questionários, assim como, a análise comparativa dos mesmos nas diversas categorias sobre a Escola e o percurso formativo dos alunos revela-se, assim, o meio através do qual a EPPU se pode diferenciar, reforçando a importância que cada resposta obtida influenciará na delimitação e adoção de ações de melhoria.

## Anexos

# Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos docentes

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.

Agradecemos que responda de forma sincera.

Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.

Muito obrigado pela sua colaboração!

Email \*

Email válido

Este formulário está a recolher emails. [Alterar definições](#)

## QUESTIONÁRIO

### 1. 1. Indique o seu grau de satisfação com: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O relacionamento entre colegas de trabalho	<input type="radio"/>				
1.2 A forma de comunicação entre Escola e docentes	<input type="radio"/>				
1.3 A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes	<input type="radio"/>				
1.4 A quantidade de equipamentos disponíveis nas salas de aula	<input type="radio"/>				
1.5 A qualidade dos equipamentos disponíveis nas salas de aula	<input type="radio"/>				
1.6 A limpeza da Escola	<input type="radio"/>				
1.7 A organização do horário de trabalho	<input type="radio"/>				
1.8 O apoio por parte da Escola para a realização de atividades	<input type="radio"/>				
1.9 A valorização por parte da Escola das atividades desenvolvidas pelos docentes	<input type="radio"/>				
1.10 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos docentes	<input type="radio"/>				

1.11 O serviço prestado pelos serviços administrativos	<input type="radio"/>				
1.12 O serviço prestado pelo bar da Escola	<input type="radio"/>				
1.13 O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação	<input type="radio"/>				
1.14 A valorização por parte da Escola do desempenho dos docentes dentro da sala de aula	<input type="radio"/>				
1.15 A valorização por parte da Escola com o desempenho dos docentes em tarefas mais burocráticas	<input type="radio"/>				
1.16 A comunicação entre docentes e Orientadores Educativos	<input type="radio"/>				
1.17 A comunicação entre docentes e Coordenadores de Curso	<input type="radio"/>				
1.18 As iniciativas que a Escola promove ou em que participa para publicitação da Oferta Formativa	<input type="radio"/>				

**2. 2. Tem conhecimento: \***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**3. 3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola. \***

---



---



---



---



---

**4. 4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar. \***

---



---



---



---



---

## Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos alunos

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.

Agradecemos que respondas de forma sincera.

Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.

Muito obrigado pela tua colaboração!

**\*Obrigatório**

### 1. 1. Indica o teu grau de satisfação com: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 As instalações da Escola	<input type="radio"/>				
1.2 Os recursos existentes nas salas de informática (7 e 8)	<input type="radio"/>				
1.3 Os recursos existentes nas salas de aulas	<input type="radio"/>				
1.4 A limpeza da Escola	<input type="radio"/>				
1.5 A organização dos horários	<input type="radio"/>				
1.6 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações dos docentes	<input type="radio"/>				
1.7 O serviço prestado pelos serviços administrativos	<input type="radio"/>				
1.8 O serviço prestado pelo bar da Escola	<input type="radio"/>				
1.9 O serviço prestado pelo Gabinete de Psicologia e Orientação	<input type="radio"/>				
1.10 A valorização por parte da Escola do desempenho dos	<input type="radio"/>				
1.10 A valorização por parte da Escola do desempenho dos alunos	<input type="radio"/>				
1.11 A comunicação com os teus professores	<input type="radio"/>				
1.12 A comunicação com a Escola	<input type="radio"/>				
1.13 As iniciativas que a Escola promove ou em que participas	<input type="radio"/>				

### 2. 2. Já deixaste módulos em atraso? \*

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

### 3. 3. Caso tenhas respondido "sim" na pergunta anterior, indica o motivo de já teres deixado módulos em atraso: \*

\_\_\_\_\_

**4. O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas notas? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

**5. O teu encarregado de educação interessa-se pelas tuas faltas? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

**6. Tens conhecimento: \***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
6.1 Do Regulamento Interno da Escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2 Do Projeto Educativo da Escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. Indica os aspetos que consideras mais positivos na Escola. \***

---

---

---

---

---

**8. Indica os aspetos da Escola que consideras prioritário melhorar. \***

---

---

---

---

## Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos encarregados de educação

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.

Agradecemos que responda de forma sincera.

Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.

Muito obrigado pela sua colaboração!

\*Obrigatório

### QUESTIONÁRIO

#### 1. 1. Indique o seu grau de satisfação com: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O ambiente escolar	<input type="radio"/>				
1.2 A forma como a Escola comunica consigo	<input type="radio"/>				
1.3 O horário de atendimento aos encarregados de educação	<input type="radio"/>				
1.4 As classificações obtidas pelo seu educando	<input type="radio"/>				
1.5 O nível de assiduidade do seu educando	<input type="radio"/>				
1.6 A capacidade de resposta da Escola aos problemas relacionados com o seu educando	<input type="radio"/>				

#### 2. 2. Tem conhecimento: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. 3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola. \*

---

---

---

---

---

4. 4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar. \*

---

---

---

---

---

Com tecnologia  
 Google Forms

## Avaliação da Escola Profissional Prática Universal por parte dos pessoal não docente

O presente questionário integra o sistema de melhoria de qualidade que a Escola Profissional Prática Universal está a implementar no âmbito do quadro EQAVET.

Agradecemos que responda de forma sincera.

Está garantido o anonimato dos respondentes e a confidencialidade das suas respostas.

Muito obrigado pela sua colaboração!

\*Obrigatório

## QUESTIONÁRIO

### 1. 1. Indique o seu grau de satisfação com: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Completamente satisfeito
1.1 O relacionamento entre colegas de trabalho	<input type="radio"/>				
1.2 A forma como a Escola comunica consigo	<input type="radio"/>				
1.3 A qualidade da comunicação entre a Escola e os docentes	<input type="radio"/>				
1.4 A quantidade de equipamentos disponíveis	<input type="radio"/>				
1.5 A qualidade de equipamentos disponíveis	<input type="radio"/>				
1.6 A limpeza da Escola	<input type="radio"/>				
1.7 A organização do horário de trabalho	<input type="radio"/>				
1.8 A capacidade de resposta da Escola aos problemas/solicitações	<input type="radio"/>				
1.9 A valorização por parte da Escola do seu desempenho	<input type="radio"/>				

### 2. 2. Tem conhecimento: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
2.1 Do Regulamento Interno da Escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 Do Projeto Educativo da Escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 Das atividades que a Escola tem desenvolvido neste ano letivo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3. 3. Indique os aspetos que considera mais positivos na Escola. \*

---



---



---



---



---

4. 4. Indique os aspetos da Escola que considera prioritário melhorar. \*

---

---

---

---

---

Com tecnologia  
 Google Forms

<https://docs.google.com/forms/d/1yNZQc7F10nxfB1xWUaHsaVh-c0RIP5-0BJssaMBy3s/printform>

Página 2 de 2